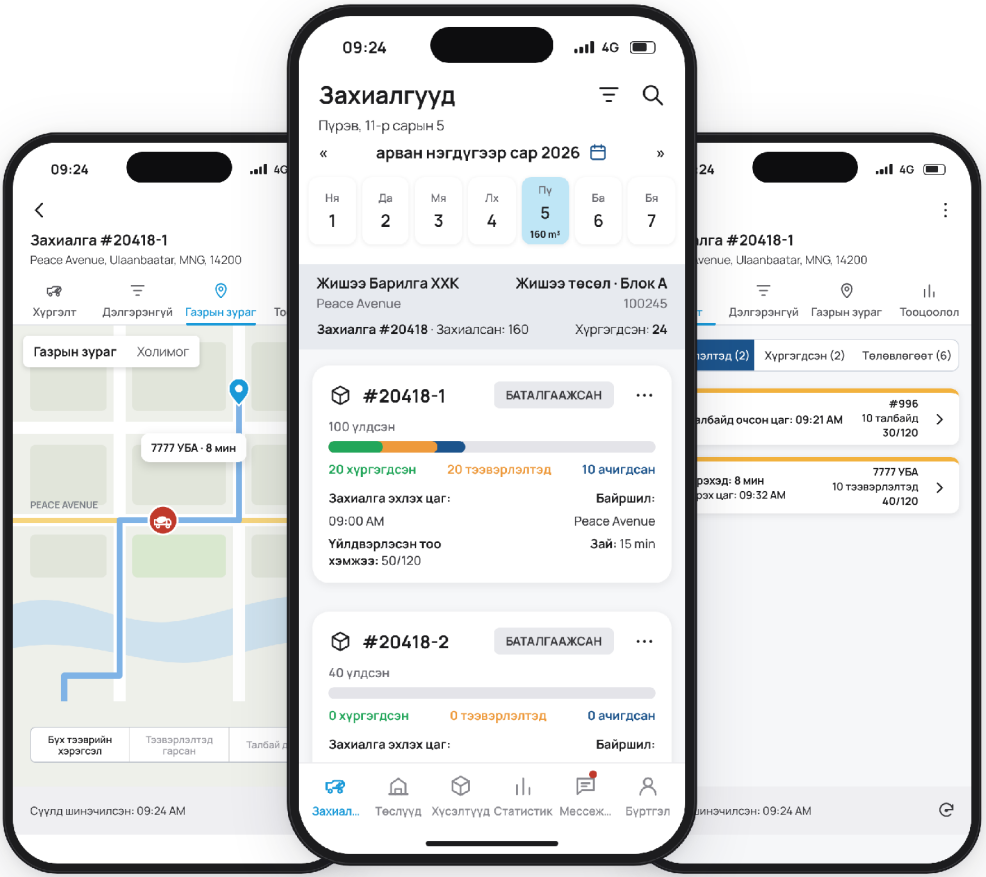
premium | powered by Command Alkon

Customer Portal

Захиалга үүсгэхээс эхлээд хүргэлт дуусах хүртэл бүхнийг харах портал

Товч гарын авлага

01 Бүртгүүлэх | 02 Захиалга үүсгэх | 03 Хүргэлт хянах



01 Бүртгүүлэх

Апп татах

Бүртгэлийг хариуцсан борлуулалтын менежер үүсгэж, танд «Бүртгэл идэвхжүүлэх» имэйл илгээнэ.

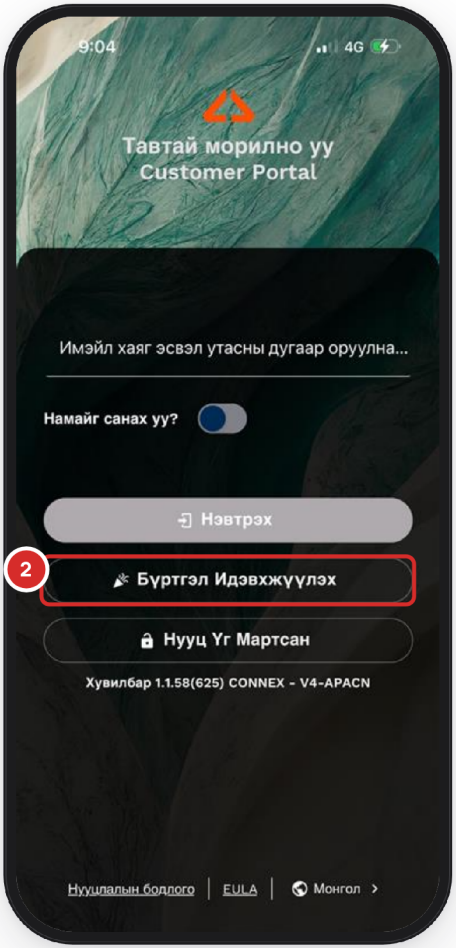
App Store

Google Play

1 **Апп татах**
iPhone — App Store, Android — Google Play.

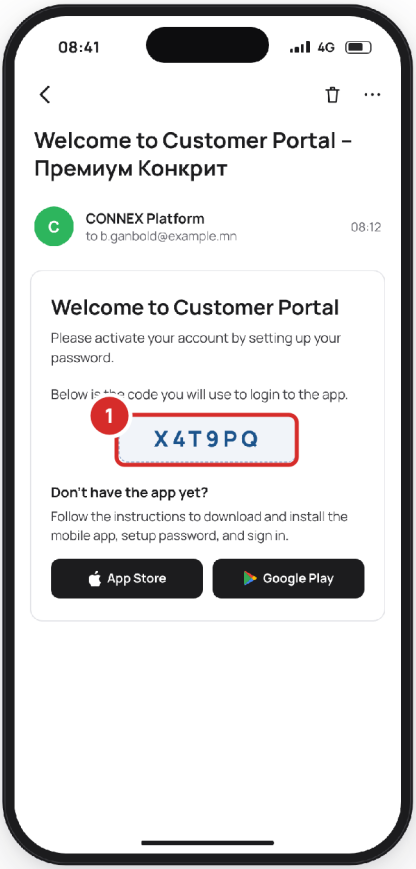
2 **«Бүртгэл идэвхжүүлэх» дарах**
Апп нээгдэхэд «Тавтай морилно уу» дэлгэцийн доод хэсэгт.

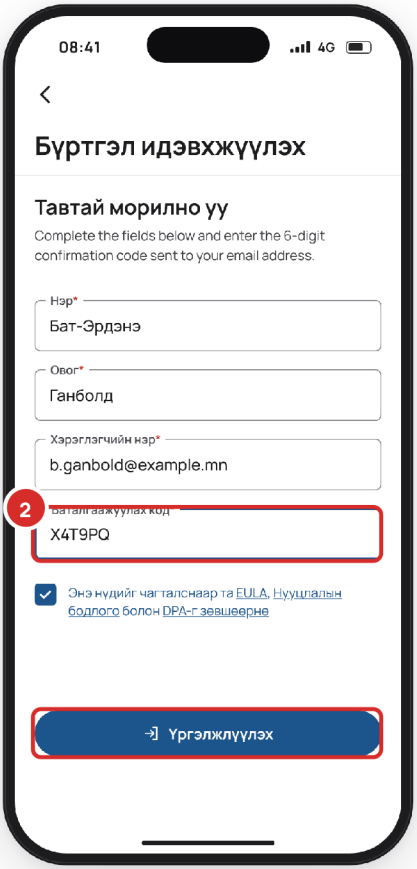
Имэйл ирээгүй бол **хариуцсан борлуулалтын менежер**тэйгээ холбогдоорой.



Бүртгэл идэвхжүүлэх

Хариуцсан борлуулалтын менежерээс «Бүртгэл идэвхжүүлэх» имэйл ирнэ.





1 Имэйлээ нээх

6 тэмдэгттэй код ирнэ (72 цаг хүчинтэй).

2 «Бүртгэл идэвхжүүлэх»

Нэр, овог, имэйл, код → зөвшөөрөл чагтлах → «Үргэлжлүүлэх»

3 · Нууц үг үүсгэх

9+ тэмдэгт, 1 том үсэг, 1 тоо, 1 тусгай тэмдэгт.

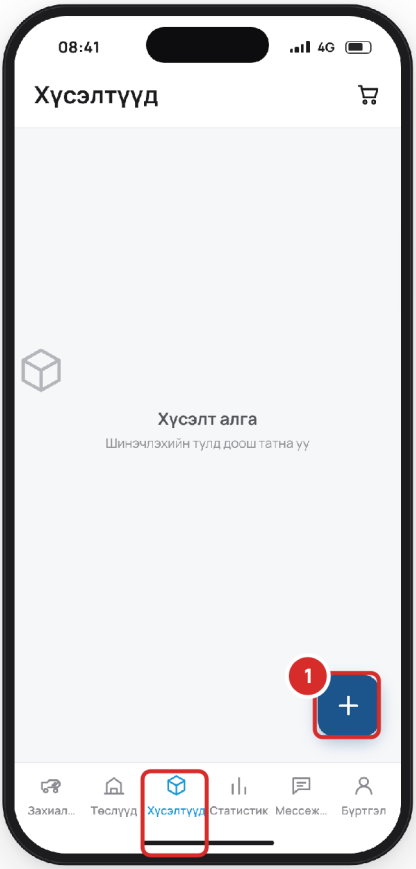
4 · Face ID, хэл

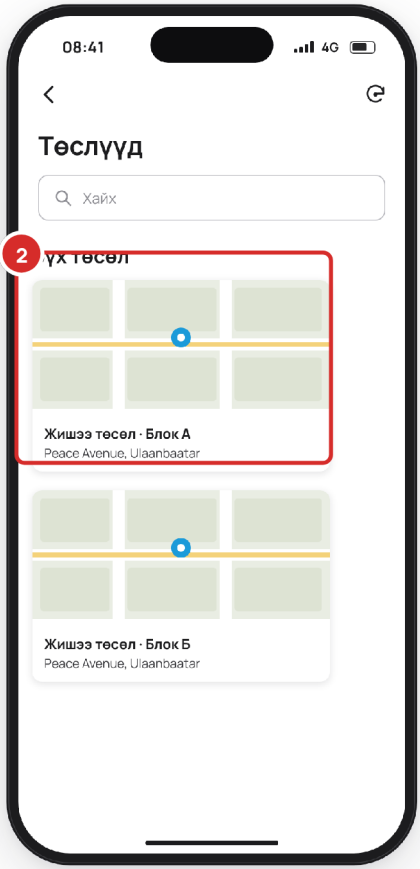
Бүртгэл → Тохиргоо. Монгол · English · 中文.

02 Захиалга үүсгэх

Захиалгын хүсэлт илгээх

«Хүсэлтүүд» цэсээс эхэлнэ.





1 Шинэ хүсэлт үүсгэх

«Хүсэлтүүд» цэс → баруун доод буланд «+»

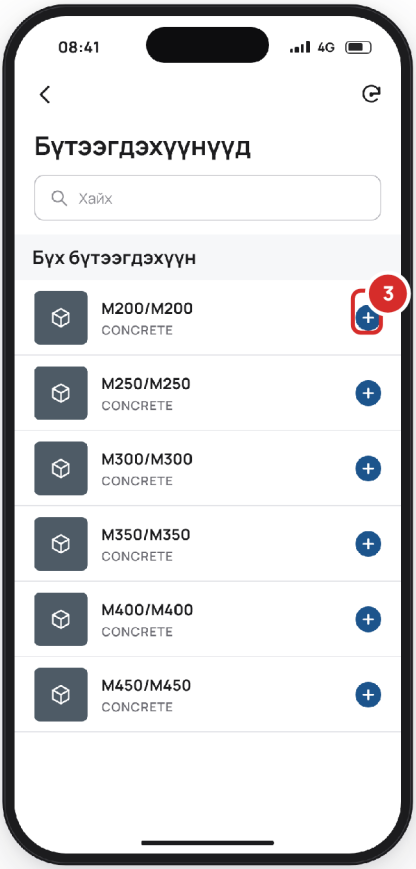
2 Төсөл сонгох

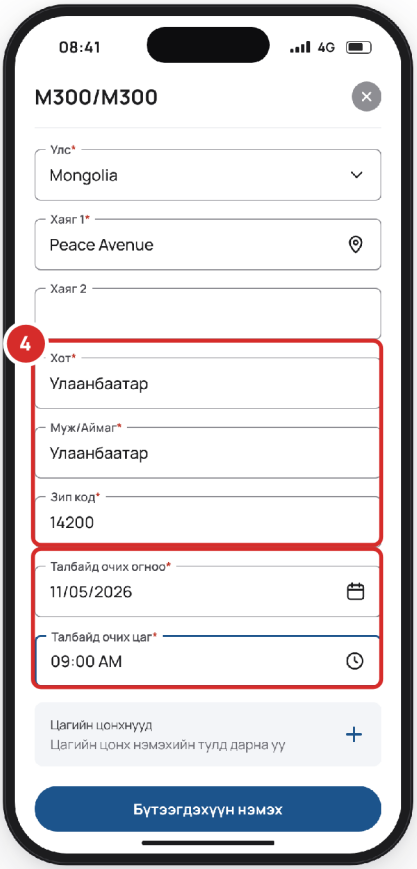
Гэрээнд тусгасан төслийн талбайгаас сонгоно.

Гэрээнд тусгасан төсөл, бүтээгдэхүүн харагдахгүй бол **хариуцсан борлуулалтын менежер**тэй холбогдоно уу.

Бүтээгдэхүүн сагсанд нэмэх

Бүтээгдэхүүн бүрт хэзээ, хэдийг, ямар хурдаар авахыг тохируулна.





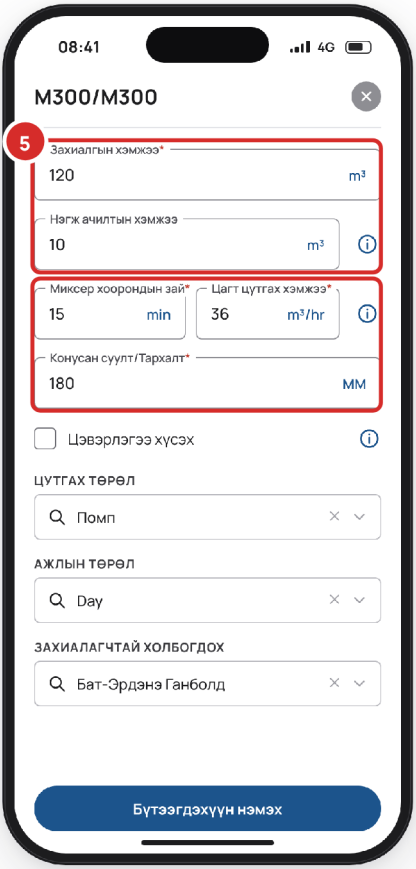
3 Бүтээгдэхүүн нэмэх

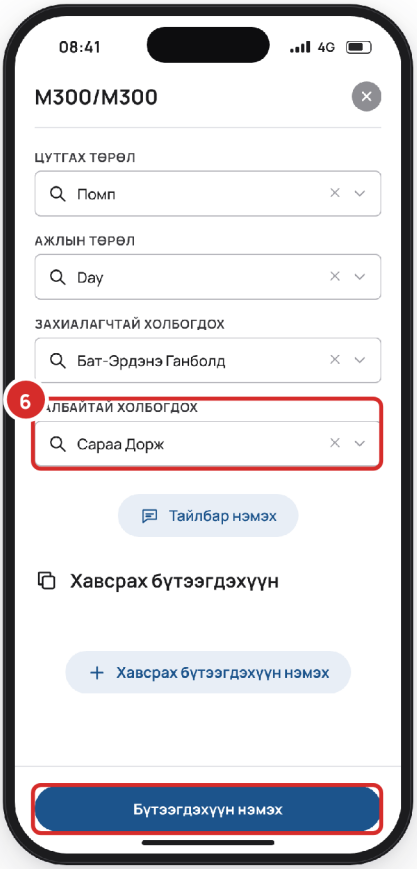
Гэрээнд тусгасан бүтээгдэхүүнээс «+» дарж нэмнэ.

4 Хаяг · огноо, цаг

Талбайн хаягаа шалгаад, талбайд очих огноо, цагаа сонгоно.

Хэмжээ, зай — сагсанд нэмэх





5 Хэмжээ · зай · цутгах хэмжээ

Захиалгын м³, нэгж ачилт (10 м³), миксер хоорондын минут, цагт цутгах м³, конусан суулт.

6 Холбоо барих → «Бүтээгдэхүүн нэмэх»

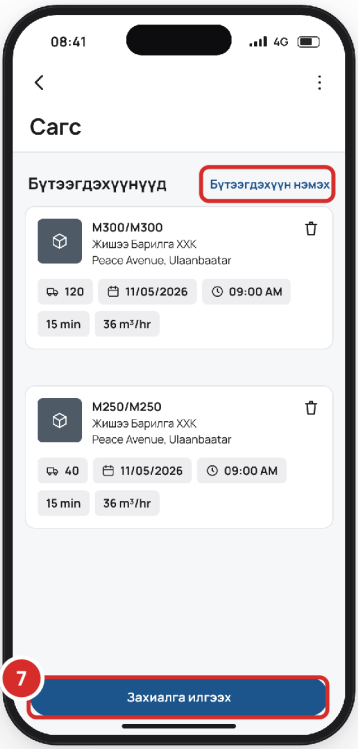
Талбайн холбоо барих хүн, тайлбар: «2-р хаалгаар орно», «Помп 08:30-д бэлэн».

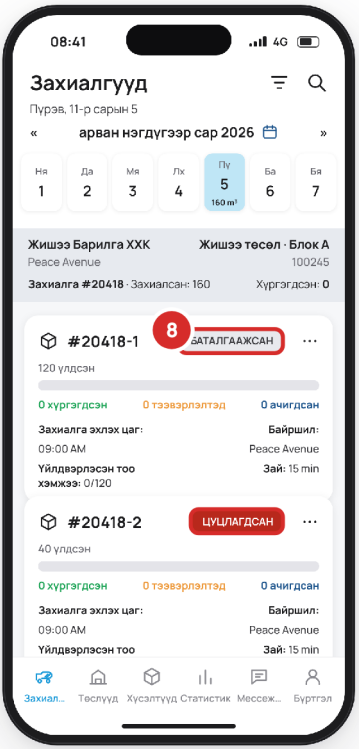
Хүсэлтээ захиалга хүлээн авахаас **24 цагийн өмнө** илгээнэ.

02 Захиалга үүсгэх

Илгээх → баталгаажуулалт

Хариуцсан борлуулалтын менежер хүсэлтийг шалгаж, шийдвэрлэнэ.





7 «Захиалга илгээх»

Нэг сагсанд олон бүтээгдэхүүн. Илгээсэн хүсэлт «Хүлээгдэж буй» төлөвтэй.

8 БАТАЛГААЖСАН · ЦУЦЛАГДСАН

Шийдвэрлэсэн хүсэлт «Захиалгууд» цэс рүү шилжинэ.

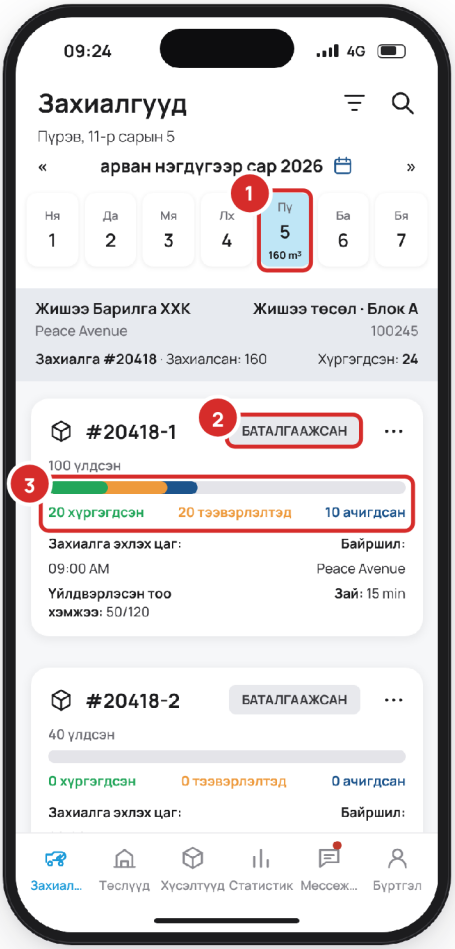
Засах, цуцлах · «...» цэс

Хүргэлтээс **6 цагийн өмнө** өөрөө засах, цуцлах боломжтой. 6 цаг дотор бол менежертэй холбогдоно уу.

WILL CALL

Тодруулах шаардлагатай түр төлөв. Хариуцсан менежертэйгээ холбогдож тодруулна.

Залгах хэрэггүй. Бодит цагт хяна.



Захиалгын гүйцэтгэл

«Захиалгууд» — өдрийн хяналтын самбар

1. **Өдөр сонгоно**
   Тухайн өдрийн захиалга, нийт м³
2. **Захиалгын төлөв**
   Захиалгыг хүлээн авсан эсэх
3. **Гүйцэтгэлийн зураас**
   ногоон — хүргэгдсэн · **шар** — тээвэрлэлтэд · **хөх** — ачигдсан

Захиалга дээр дарвал — 4 цэс

Хүргэлт
Тээвэрлэлтэд · Хүргэгдсэн · Төлөвлөгөөт

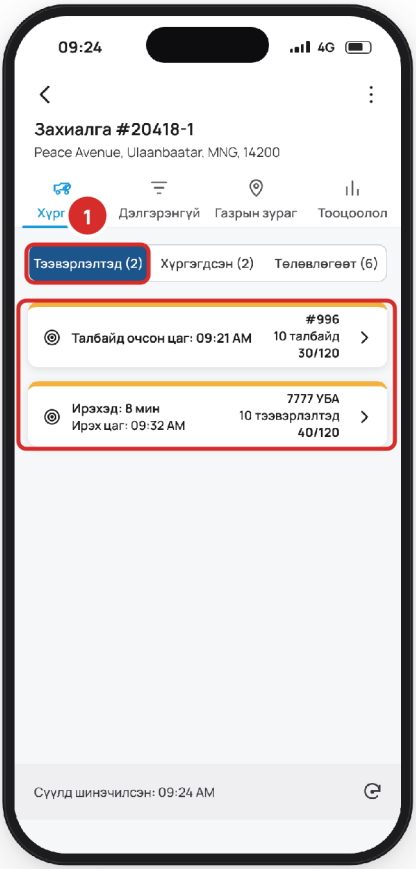
Дэлгэрэнгүй
Захиалгын бүх мэдээлэл

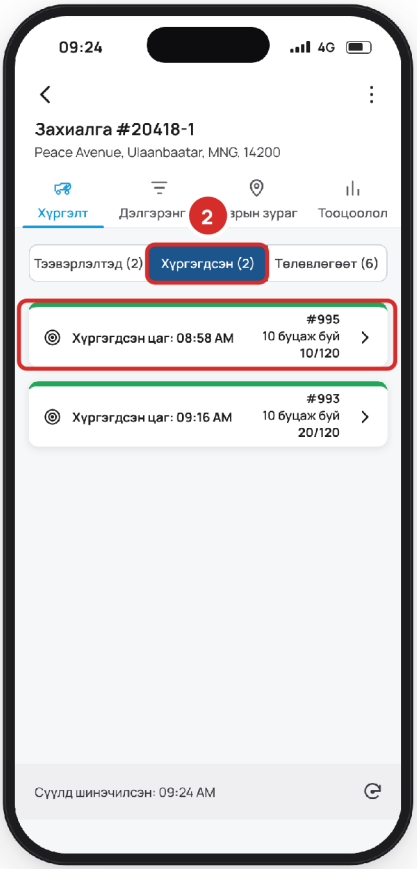
Газрын зураг
Миксерийн байршил, ирэх цаг

Тооцоолол
Төлөвлөгөөт ба бодит хугацаа

1. Хүргэлт

Таб дээр дарж сольно.





1 Тээвэрлэлтэд

Миксер үйлдвэрээс гарсан.
«Талбайд очсон цаг» — талбайд очсон ч буулгаж дуусаагүй.
«Ирэхэд: 8 мин» — ирэх хугацаа.

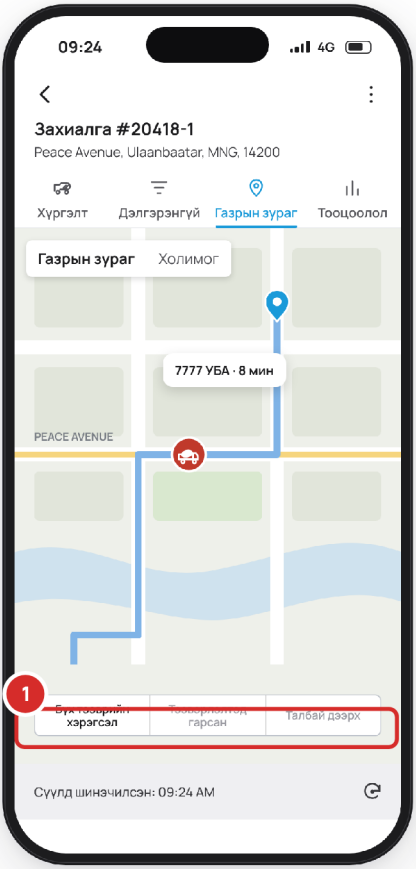
2 Хүргэгдсэн

Талбайд буулгаж дууссан ачилтууд.

3 · Төлөвлөгөөт

Хараахан ачигдаагүй эсвэл үйлдвэрээс гараагүй хүргэлтүүд — төлөвлөсөн цагтай.

Газрын зураг · тикет





1 Газрын зураг

Миксер бүрийн бодит цагийн байршил. Шүүлтүүр: Бүх тээврийн хэрэгсэл · Тээвэрлэлтэд гарсан · Талбай дээрх.

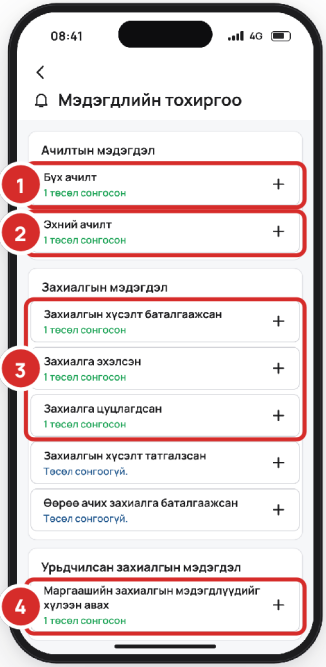
2 Тикетийн PDF

Хүргэлт дээр дарж тикетийг нээнэ — хүргэлтийн цахим баримт, тооцоо нийлэхэд.

Төлөвлөсөн › Ачигдсан › Тээвэрлэлтэд › Талбайд › Буулгаж эхэлсэн › Буулгаж дууссан

Мэдэгдлийн тохиргоо

Бүртгэл → Мэдэгдлийн тохиргоо



1. **Бүх ачилт**
   Ачилт бүрт мэдэгдэл авна.
2. **Эхний ачилт**
   Зөвхөн эхний ачилт дээр.
3. **Захиалгын төлөв**
   Баталгаажсан, эхэлсэн, цуцлагдсан.
4. **Урьдчилсан мэдэгдэл**
   Дараа өдрийн захиалгууд.

ⓘ Утасныхаа мэдэгдлийн тохиргоо нээлттэй эсэхийг давхар шалгаарай.

Оролцогч талуудад эрх үүсгэх

Admin: Бүртгэл → «Хэрэглэгч урих» → имэйл, үүрэг → «Төсөл удирдах». **Төсөл сонгоогүй бол бүх төслийг харна.**

Төслийн удирдлага (admin)	**All**	Урина, захиалга өгнө, хуваарь хянана
Инженер	**All – No Invoices**	Захиалга өгнө, хүргэлт хянана
Талбайн ажилтан	**All – No Order Request**	Хүргэлт, тикет харна
Худалдан авалт	**View Only**	Захиалсан ба ирсэн м³
Санхүү	**View Only**	м³, PDF тикет
Туслан гүйцэтгэгч	**View Only**	Өөрт хамаарах хүргэлт

Порталаа өнөөдөр нээгээрэй.

Утасныхаа камерыг QR руу чиглүүлж апп-аа татна.

App Store

Google Play

Бүртгэл, шинэ төсөл, бүтээгдэхүүн нэмэх бол **хариуцсан борлуулалтын менежер**тэйгээ холбогдоорой.

premium | powered by Command Alkon