

Wanneer komt u in aanmerking voor de medicijndispenser?

De medicijndispenser is een van de meest succesvolle zorgtechnologieën in de thuiszorg. Dat komt voornamelijk omdat alle betrokkenen er veel voordeel van ondervinden.

- De cliënt ervaart veel meer eigen regie doordat ze niet meer thuis hoeft te zijn om te wachten op een zorgverlener die de medicatie komt aanreiken. En omdat de zorg niet altijd planbaar is, kan dat veel wachttijd schelen.
- Onder andere de mantelzorger ervaart meer rust omdat de medicatie veel regelmatigier wordt aangeboden.
- De zorgverleners hoeven minder vaak bij deze cliënten langs te komen waardoor er meer tijd overblijft voor andere werkzaamheden.

Toch merken we in de hele regio dat de dispenser minder vaak wordt ingezet dan we zouden willen. Met name omdat iedereen voor zichzelf bepaalde of de dispenser wel of niet passend was.

Alle thuiszorgorganisaties in de regio hebben daarom de handen in één geslagen om dezelfde richtlijn toe te passen zodat iedereen, onder gelijke voorwaarden, de medicijndispenser in kan gaan zetten. Daarnaast maken we dit aan alle betrokkenen in de zorg deze werkwijze bekend. Zodat u ook eerder weet wat u kan verwachten.

De richtlijn

Iedereen die hulp nodig heeft bij het aanreiken van medicatie in baxterzakjes maar bij wie geen toezicht nodig is voor de inname van de medicatie, heeft in principe baat bij een medicijndispenser en zal er dus ook een toegewezen krijgen.

Uiteraard zijn er altijd uitzonderingsgevallen. Het eindoordeel ligt bij de wijkverpleegkundige, die dit goed moet kunnen onderbouwen. Maar als u binnen dit profiel past kunt u er vanuit gaan dat met de medicijndispenser kan gaan werken.

Instructies medicijndispenser

Er zijn verschillende medicijndispensers. Het kan zijn dat uw zorgorganisatie met één of meerdere varianten werkt. Meestal kiest uw zorgverlener welke medicijndispenser het beste bij u past. In basis werken alle medicijndispensers op eenzelfde wijze. Hieronder een overzicht van de meest gebruikte medicijndispensers, met een uitleg over de werking van iedere variant.

Medido

[Instructievideo Medido](#)

[Gedetailleerde instructievideo's Medido](#)



Dosell

[Instructievideo Dosell \(engels\)](#)

[Uitgeschreven instructies Dosell](#)

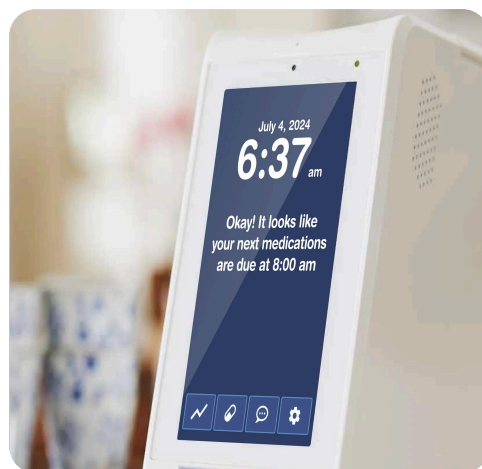
Andere modellen die met regelmaat voorkomen zijn

Spencer

[Instructievideo Spencer](#)

[Gedetailleerde instructievideo's Spencer](#)

[Uitgebreide instructievideo Spencer](#)





Thelma

[Instructievideo Thelma](#)

[Brochure Thelma](#)

[Handleiding Thelma](#)

Medicijndispensers: welke zijn er en wat zijn de verschillen?

Met een medicijndispenser weet u zeker dat uw medicatie altijd op tijd en op de juiste manier wordt aangereikt. Medicijndispensers worden al bijna 20 jaar ingezet in de zorg, zowel in Nederland als daarbuiten. Er zijn diverse aanbieders van medicijndispensers, en zorgorganisaties kiezen welke dispensers zij willen gebruiken. Hoewel er verschillen zijn tussen de merken, werken alle medicijndispensers in de basis op dezelfde manier. Het belangrijkste verschil voor cliënten zit in het uiterlijk van de dispensers. Andere verschillen, zoals beheer en onderhoud, zijn vooral relevant voor zorgorganisaties. Sommige zorgorganisaties gebruiken meerdere soorten medicijndispensers om beter aan te sluiten bij de behoeften van cliënten.

Hieronder vindt u een overzicht van de meest gebruikte medicijndispensers. Bij elke dispenser ziet u een foto, een korte uitleg en een instructievideo om u wegwijs te maken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw zorgorganisatie of de website van de leverancier bezoeken.

Medido

Deze medicijndispenser met 'check op afstand' biedt op de juiste momenten een zakje met medicijnen aan in de goede samenstelling en dosering. Een gebruiker wordt hierop geattendeerd door middel van een geluids- en lichtsignaal. Door op de OK-knop te drukken bevestigt de gebruiker dat de medicatie is ingenomen. Dit voorkomt het vergeten van medicijnen, of te laat of te vroeg innemen. Een zorgcentrale en/of de zorgorganisatie krijgt een melding als een zakje niet afgenomen wordt.

[Instructievideo Medido](#)

[Andere instructievideo Medido](#)





Dosell

Wanneer het tijd is om de medicatie in te nemen, werpt de medicijndispenser automatisch een zakje met medicijnen uit. Het zakje komt uit het compartiment aan de zijkant. Tegelijkertijd knippert er een groen lichtje en komt er een melodie uit het apparaat. Deze zichtbare en hoorbare herinnering wordt met steeds kortere tussenpozen herhaald, totdat het zakje wordt uitgenomen. Als dat niet binnen de vooraf ingestelde tijd gebeurt, wordt de zorgcentrale of zorgorganisatie gewaarschuwd.

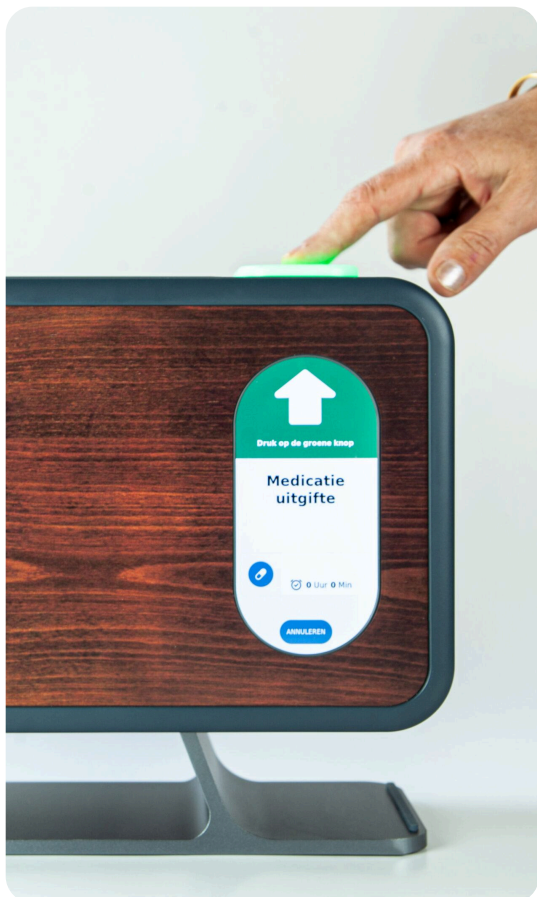
[Instructievideo Dosell \(engels\)](#)

Spencer

De Spencer is een automatische medicijndispenser met check op afstand. Hij biedt met een geluidssignaal op de juiste momenten een zakje met medicijnen aan in de goede samenstelling en dosering. Door op de 'Uitgifte'-knop te drukken, bevestigt de gebruiker dat de medicatie is uitgenomen. Dit voorkomt het vergeten van medicijnen, of te laat of te vroeg innemen. Via een app kunnen de omgeving (mantelzorger, thuiszorgmedewerker, zorgcentrale) en de gebruiker zelf op de hoogte blijven van de medicijninname. Via deze app kan ingesteld worden wie kan meekijken, een notificatie krijgt en wie eventuele gemiste medicatiemomenten kan opvolgen.

[Instructievideo Spencer \(engels\)](#)





Thelma

De Thelma medicijndispenser waarschuwt de gebruiker wanneer het tijd is om de medicatie in te nemen. Met één druk op de knop worden de juiste medicijnen uitgegeven. Zodra de medicatie is uitgenomen, wordt er een melding verstuurd naar het zorgteam om dit te laten weten. Wanneer de medicatie niet zoals verwacht wordt uitgenomen, wordt dit ook doorgegeven aan het zorgteam of de zorgorganisatie. Thelma zorgt ervoor dat degenen die op de hoogte moeten zijn op elk gewenst moment over de informatie kunnen beschikken die nodig is.

[Instructievideo Thelma](#)

Wat zijn de **voordelen** voor cliënten en mantelzorgers?

Zekerheid

Exact het juiste aantal en soort medicijn, altijd op het juiste tijdstip

Laagdrempelig

Eenvoudig om te starten e/of te stoppen wanneer dit nodig is.

Eenvoudig

Met 1 druk op de OK-knop, komt het zakje er opengesneden uit.

Veiligheid

Hogere therapietrouw en meer constante medicatiespiegel zonder interventie.

Zelfstandigheid

Minder afhankelijkheid van thuiszorg en/of mantelzorgers

Cliënt centraal

Zorgmomenten altijd afgestemd op de behoefte van de cliënt.

Veelgestelde vragen over de medicijndispenser

Vraag 1

Waarom krijg ik geen hulp bij het innemen van mijn medicatie?

U heeft alleen ondersteuning nodig bij het gereedmaken van de medicatie, zoals het aanreiken ervan. Het innemen kunt u zelf doen. Met een medicijndispenser heeft u daarvoor geen zorgverlener nodig, wat u meer vrijheid geeft omdat u niet meer hoeft te wachten tot er iemand langskomt.

Vraag 2

Wat is een medicijndispenser?

Een medicijndispenser is een slim apparaat dat ervoor zorgt dat u uw medicijnen altijd op tijd inneemt. Het apparaat geeft op de juiste momenten de medicatie af en laat weten wanneer u deze moet innemen. Hierdoor bent u minder afhankelijk van zorgverleners en weet u zeker dat u uw medicatie niet vergeet.

Vraag 3

Hoe gebruik ik een medicijndispenser?

U hoeft zelf bijna niets te doen. De medicijndispenser wordt door een zorgverlener voor u geïnstalleerd en gevuld. Ongeveer eens per twee weken wordt het apparaat opnieuw gevuld met uw medicijnen. Op de ingestelde tijden laat de dispenser met licht en geluid weten dat het tijd is voor uw medicatie. U hoeft alleen het zakje met medicatie uit het apparaat te pakken en de medicijnen in te nemen.

Vraag 4

Kan ik zelf kiezen welke medicijndispenser ik wil?

Er zijn verschillende soorten medicijndispensers beschikbaar, maar niet iedere zorgorganisatie werkt met elk type. Samen met uw zorgverlener wordt gekeken welke dispenser het beste aansluit bij uw situatie en wensen.

Vraag 5

Wat gebeurt er als ik mijn medicatie niet op tijd uit de dispenser haal?

Als u de medicatie niet op tijd pakt, zal het apparaat steeds vaker licht- en geluidssignalen geven om uw aandacht te trekken. Als u alsnog niet reageert, wordt een zorgmedewerker ingelicht. Deze zal eerst telefonisch contact met u opnemen en zo nodig langskomen om te kijken of alles in orde is.

Vraag 6

Waar zet ik de medicijndispenser neer?

In overleg met uw zorgverlener kiest u een geschikte plek. Het apparaat moet gemakkelijk bereikbaar zijn en u moet de signalen goed kunnen horen. Tegelijkertijd moet het niet in de weg staan.

Vraag 7

Wat doe ik als ik een paar dagen van huis ben?

De medicijndispenser kan meerdere medicatiezakjes tegelijkertijd afgeven, zodat u deze mee kunt nemen. Bespreek met uw zorgverlener hoe u dit het beste kunt organiseren. Zij helpen u graag met de voorbereiding.

Vraag 8

Wie betaalt de medicijndispenser?

U hoeft niet zelf te betalen voor de medicijndispenser. De kosten worden vergoed door uw zorgverzekeraar.

Vraag 9

Hoe komt de medicatie in de medicijndispenser?

Een zorgmedewerker komt eens per één of twee weken langs om de dispenser te vullen. Daarbij wordt uw medicatierol in het apparaat geplaatst. Als er nog medicijnen in de dispenser zitten, wordt de nieuwe rol alvast toegevoegd.

Vraag 10

Hoe gebruik ik een medicijndispenser?

Zeker wel. Zorgverleners blijven langskomen, bijvoorbeeld om de dispenser te vullen of voor andere zorgvragen. Door de medicijndispenser hoeven zij echter minder vaak langs te komen, wat u meer zelfstandigheid geeft.

Heeft u nog andere vragen?

Neem gerust contact op met uw zorgverlener!

Waarom kiezen we voor de medicijndispenser?

Waarom kiezen we voor de medicijndispenser?

De medicijndispenser is een bewezen hulpmiddel dat voordelen biedt voor zowel cliënten, mantelzorgers als zorgverleners.

Voordelen voor de cliënt:

Met een medicijndispenser heeft u meer zelfstandigheid en regie over uw dag. U hoeft niet langer thuis te blijven wachten op een zorgverlener om uw medicatie aan te reiken. Dit bespaart tijd en geeft u meer vrijheid om uw dag zelf in te delen.

Voordelen voor de mantelzorger:

De medicijndispenser biedt rust en zekerheid. U weet dat de medicatie op vaste tijden wordt aangeboden. Indien gewenst, kunt u op de hoogte worden gehouden van de medicatie-inname, wat extra gemoedsrust biedt.

Voordelen voor de zorgverlener:

De dispenser zorgt ervoor dat zorgverleners minder vaak langs hoeven te komen voor het aanreiken van medicatie. Hierdoor houden zij meer tijd over voor andere zorgtaken. Tegelijkertijd blijven ze goed geïnformeerd over de medicatie-inname van de cliënt en worden ze direct gewaarschuwd als de medicatie niet uit de dispenser wordt gehaald.