

Cliëntprofiel Medicijndispenser

De meeste zorgaanbieders in de regio Rotterdam maken al gebruik van de medicijndispenser, maar er zijn verschillen in hoe en wanneer deze wordt ingezet per wijk en organisatie. Er is nog veel potentieel in de regio voor een bredere toepassing van deze zorgtechnologie. Daarom streven we naar een meer uniforme inzet van de medicijndispenser op basis van een zorgprofiel voor de verschillende wijkteams.

Vanaf 1 januari 2025 wordt in de regio Rotterdam, inclusief Capelle en Krimpen aan den IJssel, dit zorgprofiel gehanteerd bij het toewijzen van de medicijndispenser. Alle wijkverpleegkundigen van thuiszorgorganisaties in de regio zullen dit profiel gebruiken om te bepalen of een cliënt in aanmerking komt voor een medicijndispenser. Het is cruciaal dat alle verwijzers naar de thuiszorg, zoals huisartsen, transferverpleegkundigen, casemanagers en revalidatie specialisten, goed op de hoogte zijn van dit profiel en de medicijndispenser bespreken met hun cliënten. Zo voorkomen we dat er onrealistische verwachtingen ontstaan.

Het zorgprofiel is eenvoudig omschreven en het is de bedoeling dat iedereen die naar de thuiszorg verwijst de inschatting kan maken of de cliënt/patiënt hier binnen valt.

Het profiel

“Cliënten die hulp behoeven bij het aanreiken van medicatie in baxterzakjes maar waar geen toezicht hoeft te zijn voor de inname van de medicatie.”

Om het profiel voor iedereen eenvoudig te houden, hebben we geen uitzonderingen in de definitie opgenomen. We weten echter dat er uitzonderingen zullen zijn (+/- 10%). Deze inschatting wordt door de wijkverpleegkundige gemaakt op basis van het zorgdossier en eerste indruk bij de indicatiestelling.

Als u als doorverwijzer twijfelt, laat dit vooral weten bij de aanmelding. De wijkverpleegkundige bepaalt of er sprake is van een uitzondering. Om onduidelijkheid te voorkomen is het van belang om in de communicatie naar de cliënt toe, bij twijfel altijd uit te gaan van een dispenser.

Instructies medicijndispenser

Er zijn verschillende medicijndispensers. Het kan zijn dat uw zorgorganisatie met één of meerdere varianten werkt. Meestal kiest uw zorgverlener welke medicijndispenser het beste bij u past. In basis werken alle medicijndispensers op eenzelfde wijze. Hieronder een overzicht van de meest gebruikte medicijndispensers, met een uitleg over de werking van iedere variant.

Medido

[Instructievideo Medido](#)

[Gedetailleerde instructievideo's Medido](#)



Dosell

[Instructievideo Dosell \(engels\)](#)

[Uitgeschreven instructies Dosell](#)

Andere modellen die met regelmaat voorkomen zijn

Spencer

[Instructievideo Spencer](#)

[Gedetailleerde instructievideo's Spencer](#)

[Uitgebreide instructievideo Spencer](#)





Thelma

[Instructievideo Thelma](#)

[Brochure Thelma](#)

[Handleiding Thelma](#)

Rol van de **casemanager** bij inzet van de medicijndispenser

- Een inschatting maken of de cliënt die naar de thuiszorg wordt doorverwezen, past in het medicijndispenserprofiel en hen meegeven dat zij in aanmerking komen voor de dispenser.
- De algemene boodschap uitdragen dat het belangrijk is dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven en zijn leven kan voortzetten in de eigen, vertrouwde omgeving. Goed beheer over eigen medicatie is daarbij heel belangrijk en de medicijndispenser is daarbij een uitstekend hulpmiddel.
- Wanneer hier behoefte aan is, de uitlegkaart meegeven aan de cliënt over hoe de medicijndispenser werkt en de voordelen die het voor de cliënt heeft.
- Aangeven dat de thuiszorg de medicijndispenser komt installeren en uitgebreide uitleg geeft over hoe deze werkt en met regelmaat langs komt om het apparaat van nieuwe medicatie te voorzien.
- Cliënten die graag meer informatie willen doorverwijzen naar de website, waar ze ook beeldmateriaal over de werking van de medicijndispenser kunnen vinden.
- Cliënten informeren dat er verschillende merken bestaan, maar dat de werking ervan in principe hetzelfde is.

Rol van de huisartsenpraktijk bij inzet van de medicijndispenser

- Een inschatting maken of de patiënt die naar de thuiszorg wordt doorverwezen, past in het medicijndispenserprofiel en cliënt meegeven dat deze in aanmerking komt voor de dispenser.
- De algemene boodschap uitdragen dat het belangrijk is dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven en zijn leven kan voortzetten in de eigen, vertrouwde omgeving. Goed beheer over eigen medicatie is daarbij heel belangrijk en de medicijndispenser is daarbij een uitstekend hulpmiddel.
- Wanneer hier behoefte aan is, de uitlegkaart meegeven aan de patiënt over hoe de medicijndispenser werkt en de voordelen die het voor hem heeft.
- Aangeven dat de thuiszorg de medicijndispenser komt installeren en uitgebreide uitleg geeft over hoe het werkt en met regelmaat langs komt om het apparaat van nieuwe medicatie te voorzien.
- Cliënten die graag meer informatie willen doorverwijzen naar de website, waar ze ook beeldmateriaal over de werking van de medicijndispenser kunnen vinden.
- Cliënten informeren dat er verschillende merken bestaan en op de website te vinden zijn maar dat het principe hetzelfde is, in het gebruik ervan.

Rol van de **revalidatie** bij inzet van de medicijndispenser

- Een inschatting maken of de cliënt, die naar de thuiszorg wordt doorverwezen, past in het medicijndispenserprofiel en cliënt meegeven dat deze in aanmerking komt voor de dispenser.
- De algemene boodschap uitdragen dat het belangrijk is dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven en zijn leven kan voortzetten in de eigen, vertrouwde omgeving. Goed beheer over eigen medicatie is daarbij heel belangrijk en de medicijndispenser is daarbij een uitstekend hulpmiddel.
- Wanneer hier behoefte aan is, de uitlegkaart meegeven aan de patiënt over hoe de medicijndispenser werkt en de voordelen die het voor hem heeft.
- Aangeven dat de thuiszorg de medicijndispenser komt installeren en uitgebreide uitleg geeft over hoe het werkt en met regelmaat langs komt om het apparaat van nieuwe medicatie te voorzien.
- Cliënten die graag meer informatie willen doorverwijzen naar de website, waar ze ook beeldmateriaal over de werking van de medicijndispenser kunnen vinden.
- Cliënten informeren dat er verschillende merken bestaan en op de website te vinden zijn maar dat het principe hetzelfde is, in het gebruik ervan.

Rol van de **wijkverpleegkundige** bij inzet van de medicijndispenser

- Een inschatting maken of de cliënt, die naar de thuiszorg wordt doorverwezen, past in het medicijndispenserprofiel en cliënt meegeven dat deze in aanmerking komt voor de dispenser.
- Een goede uitleg geven in het cliëntdossier als er wordt gekozen om de dispenser niet voor te schrijven, terwijl de cliënt wel in het profiel past
- De algemene boodschap uitdragen dat het belangrijk is dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven en zijn leven kan voortzetten in de eigen, vertrouwde omgeving. Goed beheer over eigen medicatie is daarbij heel belangrijk en de medicijndispenser is daarbij een uitstekend hulpmiddel.
- Wanneer blijkt dat er regelmatig cliënten met de verkeerde verwachtingen binnen komen vanaf dezelfde doorverwijzer, navraag doen of de doorverwijzer op de hoogte is van het cliëntprofiel.
- Wanneer hier behoefte aan is, de uitlegkaart meegeven aan de cliënt over hoe de medicijndispenser werkt en de voordelen die het voor hem heeft.
- Cliënten die graag meer informatie willen doorverwijzen naar de website, waar ze ook beeldmateriaal over de werking van de medicijndispenser kunnen vinden.
- Ervoor zorgen dat het hele wijkteam op de hoogte is van deze manier van werken.

Rol van het **ziekenhuis** bij inzet van de medicijndispenser

- Een inschatting maken of de cliënt, die naar de thuiszorg wordt doorverwezen, past in het medicijndispenserprofiel en cliënt meegeven dat deze in aanmerking komt voor de dispenser.
- De algemene boodschap uitdragen dat het belangrijk is dat iedereen zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven en zijn leven kan voortzetten in de eigen, vertrouwde omgeving. Goed beheer over eigen medicatie is daarbij heel belangrijk en de medicijndispenser is daarbij een uitstekend hulpmiddel.
- Wanneer hier behoefte aan is, de uitlegkaart meegeven aan de patiënt over hoe de medicijndispenser werkt en de voordelen die het voor hem heeft.
- Aangeven dat de thuiszorg de medicijndispenser komt installeren en uitgebreide uitleg geeft over hoe het werkt en met regelmaat langs komt om het apparaat van nieuwe medicatie te voorzien.
- Cliënten die graag meer informatie willen doorverwijzen naar de website, waar ze ook beeldmateriaal over de werking van de medicijndispenser kunnen vinden.
- Cliënten informeren dat er verschillende merken bestaan en op de website te vinden zijn maar dat het principe hetzelfde is, in het gebruik ervan.

Medicijndispensers: welke zijn er en wat zijn de verschillen?

Met een medicijndispenser weet u zeker dat uw medicatie altijd op tijd en op de juiste manier wordt aangereikt. Medicijndispensers worden al bijna 20 jaar ingezet in de zorg, zowel in Nederland als daarbuiten. Er zijn diverse aanbieders van medicijndispensers, en zorgorganisaties kiezen welke dispensers zij willen gebruiken. Hoewel er verschillen zijn tussen de merken, werken alle medicijndispensers in de basis op dezelfde manier. Het belangrijkste verschil voor cliënten zit in het uiterlijk van de dispensers. Andere verschillen, zoals beheer en onderhoud, zijn vooral relevant voor zorgorganisaties. Sommige zorgorganisaties gebruiken meerdere soorten medicijndispensers om beter aan te sluiten bij de behoeften van cliënten.

Hieronder vindt u een overzicht van de meest gebruikte medicijndispensers. Bij elke dispenser ziet u een foto, een korte uitleg en een instructievideo om u wegwijs te maken. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw zorgorganisatie of de website van de leverancier bezoeken.

Medido

Deze medicijndispenser met 'check op afstand' biedt op de juiste momenten een zakje met medicijnen aan in de goede samenstelling en dosering. Een gebruiker wordt hierop geattendeerd door middel van een geluids- en lichtsignaal. Door op de OK-knop te drukken bevestigt de gebruiker dat de medicatie is ingenomen. Dit voorkomt het vergeten van medicijnen, of te laat of te vroeg innemen. Een zorgcentrale en/of de zorgorganisatie krijgt een melding als een zakje niet afgenomen wordt.

[Instructievideo Medido](#)

[Andere instructievideo Medido](#)





Dosell

Wanneer het tijd is om de medicatie in te nemen, werpt de medicijndispenser automatisch een zakje met medicijnen uit. Het zakje komt uit het compartiment aan de zijkant. Tegelijkertijd knippert er een groen lichtje en komt er een melodie uit het apparaat. Deze zichtbare en hoorbare herinnering wordt met steeds kortere tussenpozen herhaald, totdat het zakje wordt uitgenomen. Als dat niet binnen de vooraf ingestelde tijd gebeurt, wordt de zorgcentrale of zorgorganisatie gewaarschuwd.

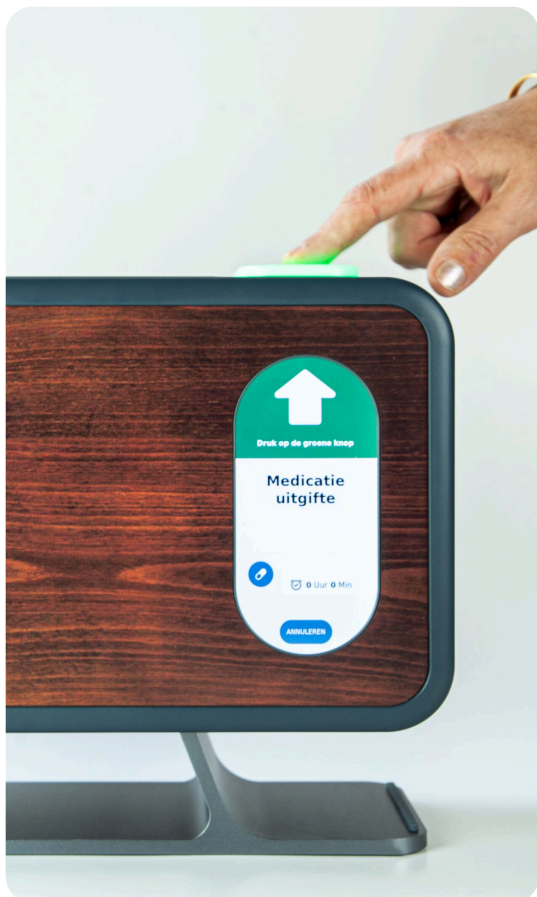
[Instructievideo Dosell \(engels\)](#)

Spencer

De Spencer is een automatische medicijndispenser met check op afstand. Hij biedt met een geluidssignaal op de juiste momenten een zakje met medicijnen aan in de goede samenstelling en dosering. Door op de 'Uitgifte'-knop te drukken, bevestigt de gebruiker dat de medicatie is uitgenomen. Dit voorkomt het vergeten van medicijnen, of te laat of te vroeg innemen. Via een app kunnen de omgeving (mantelzorger, thuiszorgmedewerker, zorgcentrale) en de gebruiker zelf op de hoogte blijven van de medicijninname. Via deze app kan ingesteld worden wie kan meekijken, een notificatie krijgt en wie eventuele gemiste medicatiemomenten kan opvolgen.

[Instructievideo Spencer \(engels\)](#)





Thelma

De Thelma medicijndispenser waarschuwt de gebruiker wanneer het tijd is om de medicatie in te nemen. Met één druk op de knop worden de juiste medicijnen uitgegeven. Zodra de medicatie is uitgenomen, wordt er een melding verstuurd naar het zorgteam om dit te laten weten. Wanneer de medicatie niet zoals verwacht wordt uitgenomen, wordt dit ook doorgegeven aan het zorgteam of de zorgorganisatie. Thelma zorgt ervoor dat degenen die op de hoogte moeten zijn op elk gewenst moment over de informatie kunnen beschikken die nodig is.

[Instructievideo Thelma](#)

Wat zijn de voordelen voor cliënten en mantelzorgers?

Zekerheid

Exact het juiste aantal en soort medicijn, altijd op het juiste tijdstip

Laagdrempelig

Eenvoudig om te starten e/of te stoppen wanneer dit nodig is.

Eenvoudig

Met 1 druk op de OK-knop, komt het zakje er opengesneden uit.

Veiligheid

Hogere therapietrouw en meer constante medicatiespiegel zonder interventie.

Zelfstandigheid

Minder afhankelijkheid van thuiszorg en/of mantelzorgers

Cliënt centraal

Zorgmomenten altijd afgestemd op de behoefte van de cliënt.

Waarom werken we met een cliëntprofiel?

De medicijndispenser is een van de meest succesvolle zorgtechnologieën in de thuiszorg, met voordelen voor alle betrokkenen:

- Voor de cliënt:

Meer zelfstandigheid doordat er geen zorgverlener hoeft langs te komen voor het aanreiken van medicatie. Dit voorkomt onnodige wachttijd en biedt meer regie over de eigen dagindeling.

- Voor de mantelzorger:

Meer rust en zekerheid omdat medicatie op vaste tijden wordt aangeboden, met minder afhankelijkheid van persoonlijke ondersteuning.

- Voor de zorgverlener:

Minder frequente bezoeken voor medicatie-uitgifte, waardoor er meer tijd overblijft voor andere zorgtaken en intensievere ondersteuning waar dat nodig is.

Waarom een uniforme aanpak?

Uit onderzoek binnen de regio bleek dat medicijndispensers minder vaak worden ingezet dan mogelijk is. Gesprekken met zorgprofessionals en betrokkenen hebben laten zien dat er behoefte is aan eenduidige richtlijnen. Daarom hebben alle zorgorganisaties in de regio de krachten gebundeld en vanaf 2025 worden dezelfde richtlijnen gehanteerd.

Deze uniforme aanpak biedt voordelen voor alle zorgprofessionals:

- Voor wijkverpleegkundigen:

Een heldere en uniforme richtlijn geeft duidelijkheid over wanneer de medicijndispenser van toegevoegde waarde is. Wijkverpleegkundigen behouden de regie en kunnen in specifieke gevallen gemotiveerd afwijken van de richtlijn, mits dit goed wordt onderbouwd.

- Voor doorverwijzers:

Doorverwijzers weten precies welke cliënten in aanmerking komen en welke informatie zij moeten delen. Dit maakt het proces efficiënter en zorgt voor betere samenwerking met de VVT-zorgorganisaties.

- Voor de cliënt en mantelzorger:

Zij krijgen vanaf het begin van het zorgtraject hetzelfde heldere verhaal, ongeacht met welke zorgorganisatie zij te maken hebben. Dit wekt vertrouwen en schept duidelijkheid over wat ze kunnen verwachten.

Door samen te werken en met dezelfde richtlijnen te werken, versterken we de kwaliteit, uniformiteit en efficiëntie van de zorg in de regio. Dit komt niet alleen de cliënt ten goede, maar ook alle betrokken zorgprofessionals.