

Klantreis zwachtelen bij oedeem

Voorbeeld reis vanuit huisarts, zonder wonden



Huisarts

Stelt diagnose en indiceert zwachtelen. Geeft cliënt uitleg over noodzaak zwachtelen, verwachtingen en leefstijl adviezen. Verwijst naar online toolbox en geeft instructie na oedeemreductie:
A Terugkomen op spreekuur.
B Therapie afgerond.
C Steunkousen.

Huisarts

Opdracht aan wijkverpleging:
• Diagnose en eventuele risico's vaatstatus.
• Vervolg: A, B of C.
• Verwijzing naar compressietherapeut met opmerking: afspraak over ca 3 weken.
• Geeft geen voorschrift af voor een zwachtelproduct.

Wijkverpleging

Bepaalt zwachtelproduct en frequentie van zwachtelen.

Bespreekt met de cliënt:

- Noodzaak, verwachtingen en leefstijl adviezen.
- Signalen om contact op te nemen met de wijkverpleging.
- Laat flyer achter en verwijst naar toolbox.

Bestelt zwachtelproduct bij leverancier zonder verwijzing.

Leverancier

Levert product binnen 24 uur bij de cliënt thuis. Dient declaratie in bij zorgverzekeraar, die deze goedkeurt met verwijzing van de (wijk)verpleging.

Wijkverpleging

Start met zwachtelen en in geval dat steunkousen voorgeschreven zijn, adviseert de cliënt afspraak te maken voor:

- Bv over 3 weken met compressietherapeut.
- Bv over 5 weken met ergotherapeut (indien hulpmiddel nodig).
- Houdt in de gaten of de afspraak bij de compressietherapeut op het goede moment komt, of moet worden verzet.

Meet 1x per week beenomvang. Zwachtelt tot 2 metingen stabiel én geen oedeem volgens pittingoedeemtest.

Cliënt

Einde van het zwachtelen met uitstromen:

A. Terugkomen op spreekuur bij arts.

B. Oedeem verdwenen en therapie afgerond. Bij signalen neemt cliënt contact op met de huisarts.

C. Cliënt draagt zwachtels tot steunkousen er zijn.