WÖRTHWHILE

Version V01 vom 15.10.2026

The English version can be found below the original German version.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der woerthwhile GmbH (FN 616154 i) für die Kurzzeitvermietung von Ferienunterkünften

1. ALLGEMEINES UND GELTUNGSBEREICH

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die gegenseitigen Beziehungen zwischen dem Auftraggeber und der woerthwhile GmbH, Paradeisergasse 12, 3. Stock, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichts Klagenfurt zu FN 616154 i (nachstehend kurz als „Wörthwhile“ oder „Vermieter“ bezeichnet) und behandeln die mietweise Überlassung der Ferienunterkunft zur Beherbergung sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen des Vermieters.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die kurzzeitige Vermietung von Ferienunterkünften, die Wörthwhile als Betreiber und Unterkunftsgeber anbietet, an ständig wechselnde Gäste. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt eines Vertragsschlusses gültige Version.

Die dem Auftraggeber und/oder den Gästen nachweislich zur Kenntnis gebrachten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Kurzzeitvermietung von Ferienunterkünften an Gäste gelten ebenso für alle künftigen gleichartigen Geschäfte zwischen den Vertragspartnern, somit auch dann, wenn im Einzelfall diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich als Vertragsbestandteil bezeichnet sind.

2. ANGEBOTE UND VERTRAGSABSCHLUSS

Angebote für Anmietungen sind freibleibend und unverbindlich, das gilt sowohl für das Online-Angebot auf der Webseite (www.woerthwhile.at) und im dort verlinkten Buchungsportal als auch für personalisierte Angebote, ausgestellt von Wörthwhile. Eine Gewähr für die Richtigkeit wird ausdrücklich nicht übernommen. Sofern nicht abweichend angegeben, bleibt Wörthwhile an die Konditionen eines als verbindlich bezeichneten persönlich ausgestellten Angebots für 7 Tage, gerechnet vom Tag der Ausstellung des Angebots, gebunden.

Als Leistungsumfang eines an Wörthwhile konkret erteilten Auftrages (d. h. einer Buchung) wird die kurzzeitige Vermietung von Ferienunterkünften, allenfalls zugeteilter Abstell- und Lagerräume, von Ab- und Unterstellplätzen für Fahrzeuge (nachstehend zusammen als „Mietgegenstand“ abgekürzt) samt darin befindlichen Einrichtungsgegenständen und Hausrat sowie in diesem Zusammenhang erbrachte Nebenleistungen vertraglich vereinbart. Der Vertrag kommt durch das schriftliche Angebot des Auftraggebers (Auftragserteilung) und die Buchungsbestätigung von Wörthwhile als Annahme dieses Angebotes zustande. Mit der Buchung werden die zu dieser Zeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie eine allfällige Hausordnung akzeptiert.

Der Gast ist verpflichtet, die für die Überlassung der Ferienunterkunft und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden Preise des Vermieters zu zahlen.

Bei Buchungen über externe Buchungsplattformen (wie Booking.com, Airbnb, regionale Tourismusverbände etc.) gelten zusätzlich zu unseren Geschäftsbedingungen auch die Bedingungen der jeweiligen Plattform.

3. ZAHLUNG

Für die Bezahlung der Überlassung ergeben sich je nach Buchungskanal folgende Bedingungen:

- Buchung über die Webseite von Wörthwhile (www.woerthwhile.at) bzw. das dort verlinkte Buchungsportal: Es stehen zwei Tarife zur Auswahl. Standard-Tarif: Direkt bei Buchungsabschluss werden 40 % des Zimmerpreises (ohne Endreinigung, inklusive allfälliger Extras) fällig und direkt im Buchungsportal bezahlt. Die verbleibenden 60 % werden von Wörthwhile 7 Tage vor Anreise vom hinterlegten Zahlungsmittel (Kreditkarte) eingezogen. Es gelten die Stornobedingungen für Buchungen im Standard-Tarif. Nicht-stornierbarer Tarif: Der gesamte Buchungsbetrag ist direkt bei Buchungsabschluss zu bezahlen. Bei Stornierung erfolgt keine Rückerstattung. Es gelten die Stornobedingungen für Buchungen im nicht-stornierbaren Tarif.
- Buchung eines personalisierten Angebots („E-Mail-Buchung“): Es stehen zwei Tarife zur Auswahl. Standard-Tarif: 40 % des Zimmerpreises (ohne Endreinigung, inklusive allfälliger Extras) werden 1 Tag nach Buchung fällig. Die verbleibenden 60 % werden von Wörthwhile 7 Tage vor Anreise vom hinterlegten Zahlungsmittel (Kreditkarte) eingezogen. Es gelten die Stornobedingungen für Buchungen im Standard-Tarif. Nicht-stornierbarer Tarif: Der gesamte Buchungsbetrag ist direkt bei Buchungsabschluss zu bezahlen. Bei Stornierung erfolgt keine Rückerstattung. Es gelten die Stornobedingungen für Buchungen im nicht-stornierbaren Tarif.
- Buchung über die externe Buchungsplattform „Booking.com“: Sofern nicht abweichend im Buchungsprozess auf Booking.com angegeben, versteht sich der Buchungspreis auf Booking.com inklusive Zimmerpreis und Endreinigung, jedoch ohne Nächtigungstaxe (Ortstaxe). Die Zahlung der Nächtigungstaxe erfolgt direkt an Wörthwhile, der Rest wird direkt an Booking.com bezahlt.
- Buchung über die externe Buchungsplattform „Airbnb“: Sofern nicht abweichend im Buchungsprozess auf Airbnb angegeben, versteht sich der Buchungspreis auf Airbnb inklusive Zimmerpreis, Endreinigung und Nächtigungstaxe und die Zahlung des Gastes erfolgt direkt an Airbnb.
- Buchung über sonstige Vertriebspartner (z. B. regionale Tourismusverbände): Es stehen zwei Tarife zur Auswahl. Standard-Tarif: 40 % des Zimmerpreises (ohne Endreinigung, inklusive allfälliger Extras) werden 1 Tag nach Buchung fällig. Die verbleibenden 60 % werden von Wörthwhile 7 Tage vor Anreise vom hinterlegten Zahlungsmittel (Kreditkarte) eingezogen. Es gelten die Stornobedingungen für Buchungen im Standard-Tarif. Nicht-stornierbarer Tarif: Der gesamte Buchungsbetrag ist direkt bei Buchungsabschluss zu bezahlen. Bei Stornierung erfolgt keine Rückerstattung. Es gelten die Stornobedingungen für Buchungen im nicht-stornierbaren Tarif.

Im Falle der Nichtzahlung des Restbetrags – etwa auf Grund fehlender Deckung des angegebenen Zahlungsmittels oder weil es der Gast bis dahin verabsäumt hat, Wörthwhile ein Zahlungsmittel bekannt zu geben – wird Wörthwhile den Zahlungsverzug unverzüglich schriftlich mahnen. Sollte der Zahlungsrückstand vom Auftraggeber bis zum Anreisetag nicht behoben worden sein, ist Wörthwhile

berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall fallen Stornogebühren in der Höhe an, wie sie sich durch eine Stornierung durch den Auftraggeber am Tag der Anreise berechnen würden.

Bei Buchung über eine externe Buchungsplattform (z. B. Booking.com oder Airbnb) gelten (zusätzlich) die jeweils auf diesen Plattformen ausgewiesenen Zahlungsbedingungen.

Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, in Euro (EUR).

4. VERTRAGLICHE LEISTUNG UND RÜCKTRITT

Sollte Wörthwhile die vereinbarte vertragliche Leistung in Folge höherer Gewalt, einer fehlerhaften oder nicht rechtzeitigen Fertigstellung einer Vertragsleistung durch beauftragte Dritte oder sonstiger, durch Wörthwhile nicht abwendbarer Ereignisse (z. B. Streik, behördliche Verfügung) nicht einhalten können, hat dies Wörthwhile nicht zu vertreten. Wörthwhile hat den Auftraggeber jedoch darüber unverzüglich zu benachrichtigen. In diesem Fall ist Wörthwhile zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, der schriftlich (z. B. Brief, E-Mail) zu erklären ist und lediglich zur zinsfreien Rückstellung allenfalls erhaltener Zahlungen verpflichtet.

Auch dem Auftraggeber steht ein Rücktrittsrecht in Folge höherer Gewalt oder sonstiger, durch ihn nicht abwendbarer Ereignisse (z. B. Straßensperre wegen Lawinengefahr) zu. Der Auftraggeber hat Wörthwhile jedoch darüber unverzüglich schriftlich (z. B. per E-Mail) zu benachrichtigen. In diesem Fall ist der Auftraggeber zur zinsfreien Rückforderung allenfalls getätigter Zahlungen berechtigt.

Für Buchungen über externe Buchungsplattformen (Booking.com, Airbnb etc.) gelten die dort festgelegten Stornobedingungen.

Für Buchungen, die direkt mit Wörthwhile abgeschlossen wurden (insbesondere Buchungen über die Webseite www.woerthwhile.at, das Buchungsportal und E-Mail-Buchungen), gelten folgende Stornobedingungen. Tritt der Auftraggeber aus anderen als den oben genannten Gründen vom Vertrag zurück, so hat er Wörthwhile darüber schriftlich (z. B. E-Mail) und möglichst frühzeitig zu benachrichtigen.

Bei einer Stornierung des gebuchten Aufenthalts im Standard-Tarif sind folgende Stornogebühren vorgesehen:

- Bis 3 Monate vor Anreise ist die Stornierung für den Auftraggeber kostenfrei. Bereits geleistete Anzahlungen werden von Wörthwhile im Rahmen der Stornierung an den Auftraggeber zurückerstattet.
- Bei Storno zwischen 3 Monaten und 1 Monat vor Anreise wird eine Stornogebühr in Höhe von 40 % des reinen Zimmerpreises (exklusive Endreinigung und Nächtigungstaxe) fällig.
- Bei Storno zwischen 1 Monat und 7 Kalendertagen vor der Anreise wird eine Stornogebühr in Höhe von 70 % des reinen Zimmerpreises (exklusive Endreinigung und Nächtigungstaxe) fällig.
- Bei Storno zwischen 6 Kalendertagen vor dem Anreisetag und dem Anreisetag wird eine Stornogebühr in Höhe von 90 % des reinen Zimmerpreises (exklusive Endreinigung und Nächtigungstaxe) fällig.
- Bei einem unangekündigten Nichterscheinen der Gäste beträgt die Stornogebühr 100 (einhundert) Prozent des Rechnungsbetrags.

Bei einer Stornierung des gebuchten Aufenthalts im nicht-stornierbaren Tarif wird eine Stornogebühr in Höhe von 100 % des Buchungspreises fällig. Eine Rückerstattung ist nicht vorgesehen.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Die Rücktrittserklärung des Auftraggebers ist zu richten an: woerthwhile GmbH, Paradeisergasse 12, 3. Stock, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich oder E-Mail: info@woerthwhile.at

5. HINWEIS ZUM FERN- UND AUSWÄRTSGESCHÄFTE-GESETZ

Auch wenn der Auftraggeber Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG ist und seine Vertragserklärung unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel abgegeben hat, besteht gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG diesbezüglich eine Ausnahme vom Rücktrittsrecht.

6. ELEKTRONISCHE RECHNUNGSLEGUNG

Wörthwhile ist berechtigt, dem Auftraggeber Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Auftraggeber erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch Wörthwhile ausdrücklich einverstanden.

7. ANREISE, AUFENTHALT

Der Erfüllungsort der vertraglichen Leistung ist der von Wörthwhile vermietete Mietgegenstand, es sei denn, es wurde zwischen den Vertragspartnern ausdrücklich anderes vereinbart. Die Check-in-Zeit beginnt um 16:00 Uhr am vereinbarten Ankunftstag und endet um 10:00 Uhr am vereinbarten Abreisetag, es sei denn, es wurde zwischen den Vertragspartnern ausdrücklich anderes vereinbart.

Die Ferienunterkunft inklusive Inventar und die zum Haus gehörenden Einrichtungen sind vom Gast pfleglich zu behandeln. Die Reinigung der Ferienunterkunft ist während der Mietzeit vom Gast selbst vorzunehmen. Der Gast hat außerdem darauf zu achten, dass beim Verlassen der Unterkunft die Fenster geschlossen, die Lichter ausgeschaltet und die Heizkörper zurückgedreht sind.

Die gültige Version der Hausordnung wird dem Auftraggeber bzw. den Gästen spätestens am Ankunftstag durch Auflage in der Ferienunterkunft oder Übergabe nachweislich zur Kenntnis gebracht. Sie bildet einen integralen Bestandteil des geschlossenen Vertrages.

Dem Auftraggeber und den Gästen ist es nicht gestattet, das Mietrecht, den Mietgegenstand oder Teile davon anderen Personen, die nicht von Wörthwhile im Gäste-Erhebungsbogen erfasst sind, entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen oder sonst in irgendeiner Weise weiterzugeben.

Das Mitbringen und Halten von Haustieren ist nur in ausgewählten Ferienunterkünften erlaubt, die auf den Buchungsplattformen und in den Angeboten entsprechend gekennzeichnet sind. Wörthwhile kann eine besondere Vergütung für die Unterbringung von Haustieren verlangen.

Der Verstoß des Auftraggebers oder der Gäste gegen die in diesem Absatz genannten Bestimmungen berechtigt Wörthwhile zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz. Ein Rechtsanspruch auf eine anteilige Rückzahlung oder eine Entschädigung besteht nicht.

In allen Ferienunterkünften von Wörthwhile herrscht striktes Rauchverbot. Bei Verstoß behält sich Wörthwhile das Recht vor, eine zusätzliche Reinigungsgebühr von 150 (einhundertfünfzig) Euro einzuheben, um einen rauchfreien Zustand der Unterkunft wiederherzustellen.

8. HAFTUNG UND SCHADENERSATZ

Wörthwhile haftet dem Auftraggeber oder den Gästen für Schäden – ausgenommen für Personenschäden – nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Wörthwhile haftet überdies nicht für das Abhandenkommen von eingebrachten Gegenständen oder Wertsachen, für entgangene Gewinne, für indirekte Schäden und/oder Folgeschäden. Dies gilt sinngemäß auch für Schäden, die auf Dritte zurückgehen.

Schadenersatzansprüche des Auftraggebers können nur innerhalb von 3 (drei) Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger gerichtlich geltend gemacht werden.

Die An- und Abreise erfolgt in eigener Verantwortung und Haftung des Gastes. Zudem wird beim Verlust der Schlüssel für die Ferienunterkunft eine Gebühr in Höhe von 150 (einhundertfünfzig) Euro pro Schlüssel fällig.

Der Auftraggeber und die Gäste haften Wörthwhile für Schäden am Mietgegenstand, an den darin befindlichen Einrichtungsgegenständen und am Hausrat infolge vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Beschädigung sowie für ein durch sie verschuldetes Abhandenkommen von Gegenständen, die im Eigentum von Wörthwhile oder des Eigentümers der Unterkunft stehen. Schadenersatzansprüche von Wörthwhile sind in diesen Fällen nach ihrer Wahl mit den angemessenen Kosten der vollständigen Reparatur bzw. Reinigung oder der gleichwertigen Wiederbeschaffung begrenzt. Bei überdurchschnittlicher Verunreinigung der Ferienunterkunft ist Wörthwhile berechtigt, eine erhöhte Reinigungsgebühr einzuheben.

Im Rahmen des Online-Check-ins wird der Gast gebeten, seine Kreditkarte mit der Buchung zu verknüpfen, damit (je nach Buchungskanal) allfällige Restzahlungen darüber abgewickelt werden können. Darüber hinaus dient das hinterlegte Zahlungsmittel Wörthwhile als Sicherheit für den Fall, dass der Gast die Ferienunterkunft unsachgemäß behandelt und Schäden verursacht. Wörthwhile erhebt vom Gast keine Kaution als Sicherheit, wie dies bei der Vermietung von Ferienunterkünften sonst üblich ist. Möchte ein Gast seine Kreditkarte nicht mit der Buchung verknüpfen, kann er dies dem Gästeservice von Wörthwhile mitteilen. In diesem Fall wird Wörthwhile gemeinsam mit dem Gast eine alternative Zahlungsmethode (z. B. Banküberweisung) für den Restbetrag festlegen. Wörthwhile ist in diesem Fall auch berechtigt, für die Dauer des Aufenthalts eine Kaution per Banküberweisung einzuheben, die unmittelbar nach Abreise des Gastes rückerstattet wird.

9. DATENSCHUTZ

Wörthwhile ist berechtigt, die ihr anvertrauten personenbezogenen Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zu verarbeiten. Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.woerthwhile.at/datenschutz.

10. SCHRIFTFORM

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel. Es wurden außerdem keine mündlichen Absprachen getroffen.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Die Vertragspartner bestätigen, alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung notwendigen Angaben gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend bekannt zu geben.

Wörthwhile behält sich Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Änderungen des Vertrages und/oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Kurzzeitvermietung von Ferienunterkünften bedürfen dabei der Schriftform; ebenso ein Abgehen von diesem Formerfordernis. Änderungen werden seitens Wörthwhile dem Auftraggeber und allenfalls Gästen schriftlich bekanntgegeben und gelten vom Auftraggeber ohne schriftlichen Widerspruch innert 30 (dreißig) Tagen als genehmigt. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Auftraggeber einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Zweck dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

Auf einen Vertrag und alle Rechtsbeziehungen des Auftraggebers mit Wörthwhile ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Ist der Auftraggeber ein Verbraucher im Sinne des KSchG, so richtet sich das anwendbare materielle Recht nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Der Gerichtsstand richtet sich nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen. Soweit solche nicht zur Anwendung kommen, ist 9020 Klagenfurt am Wörthersee in Österreich ausschließlicher Gerichtsstand im Zusammenhang mit allen sich mittelbar oder unmittelbar aus einem Vertrag ergebenden Verfahren und Streitigkeiten – einschließlich solcher über sein Bestehen oder Nichtbestehen. Wörthwhile ist indessen ausdrücklich befugt, seine Rechte gegenüber dem Auftraggeber auch beim zuständigen Gericht am Wohnsitz/Sitz des Auftraggebers oder jedem anderen zuständigen Gericht geltend zu machen.

WÖRTHWHILE

Version V01 dated 15 October 2026

This English version is provided for convenience only. In the event of inconsistencies between the original German document and this translation, the German version shall prevail.

General Terms and Conditions of woerthwhile GmbH (FN 616154 i) for the short-term rental of holiday accommodation

1. GENERAL AND SCOPE OF APPLICATION

The following General Terms and Conditions govern the mutual relationship between the client and woerthwhile GmbH, Paradeisergasse 12, 3rd floor, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Austria, registered in the commercial register of the Regional Court of Klagenfurt under FN 616154 i (hereinafter referred to as “Wörthwhile” or “landlord”) and deal with the rental of holiday accommodation for lodging as well as all other services provided by the landlord for the guest.

These General Terms and Conditions apply to the short-term rental of holiday accommodation offered by Wörthwhile as operator and accommodation provider to constantly changing guests. The version valid at the time the contract is concluded shall apply.

The General Terms and Conditions for the short-term rental of holiday accommodation to guests, which have been demonstrably brought to the attention of the client and/or the guests, shall also apply to all future similar transactions between the contracting parties, even if these General Terms and Conditions are not expressly designated as an integral part of the contract in individual cases.

2. OFFERS AND CONCLUSION OF CONTRACT

Offers for rentals are subject to change and non-binding; this applies both to the online offer on the website (www.woerthwhile.at) and in the booking portal linked there, and to personalised offers issued by Wörthwhile. No guarantee is given for their correctness. Unless otherwise stated, Wörthwhile remains bound by the conditions of a personalised offer designated as binding for 7 (seven) days, calculated from the date of issue of the offer.

The scope of services of a specific order placed with Wörthwhile (i.e. a booking) is contractually agreed to be the short-term rental of holiday accommodation, any allocated storage rooms and parking or storage spaces for vehicles (hereinafter collectively referred to as “rental object”), including the furnishings and household effects contained therein, as well as ancillary services provided in this context. The contract is concluded by the written offer of the client (order placement) and the booking confirmation from Wörthwhile as acceptance of this offer. With the booking, the General Terms and Conditions valid at that time and any house rules are accepted.

The guest is obliged to pay the landlord's applicable prices for the provision of the holiday accommodation and the other services used by him or her.

For bookings via external booking platforms (such as Booking.com, Airbnb, regional tourism associations, etc.), the terms and conditions of the respective platform apply in addition to our terms and conditions.

3. PAYMENT

Depending on the booking channel, the following conditions apply to payment:

- Booking via the Wörthwhile website (www.woerthwhile.at) or the booking portal linked there: Two rates are available. Standard rate: 40 % of the room price (excluding final cleaning, including any extras) is due immediately upon completion of the booking and paid directly in the booking portal. The remaining 60 % will be charged by Wörthwhile 7 days before arrival from the stored payment method (credit card). The cancellation policy for bookings under the Standard rate applies. Non-refundable rate: The full booking amount is due immediately upon completion of the booking. No refund will be issued upon cancellation. The cancellation policy for bookings under the non-refundable rate applies.
- Booking of a personalised offer (“e-mail booking”): Two rates are available. Standard rate: 40 % of the room price (excluding final cleaning, including any extras) is due 1 day after booking. The remaining 60 % will be charged by Wörthwhile 7 days before arrival from the stored payment method (credit card). The cancellation policy for bookings under the Standard rate applies. Non-refundable rate: The full booking amount is due immediately upon completion of the booking. No refund will be issued upon cancellation. The cancellation policy for bookings under the non-refundable rate applies.
- Booking via the external booking platform “Booking.com”: Unless otherwise stated in the booking process on Booking.com, the booking price on Booking.com includes the room price and final cleaning but excludes the overnight-stay tax (local tax). The overnight-stay tax is paid directly to Wörthwhile; the rest is paid directly to Booking.com.
- Booking via the external booking platform “Airbnb”: Unless otherwise stated in the booking process on Airbnb, the booking price on Airbnb includes the room price, final cleaning and overnight-stay tax, and the guest's payment is made directly to Airbnb.
- Booking via other distribution partners (e.g. regional tourism associations): Two rates are available. Standard rate: 40 % of the room price (excluding final cleaning, including any extras) is due 1 day after booking. The remaining 60 % will be charged by Wörthwhile 7 days before arrival from the stored payment method (credit card). The cancellation policy for bookings under the Standard rate applies. Non-refundable rate: The full booking amount is due immediately upon completion of the booking. No refund will be issued upon cancellation. The cancellation policy for bookings under the non-refundable rate applies.

In the event of non-payment of the remaining amount – for example due to insufficient funds on the specified means of payment or because the guest has failed to provide Wörthwhile with a means of payment by then – Wörthwhile will immediately send a written reminder of the default in payment. If the client has not settled the payment arrears by the day of arrival, Wörthwhile is entitled to withdraw from the contract. In this case, cancellation fees will be charged in the amount that would have been charged if the client had cancelled the booking on the day of arrival.

When booking via an external booking platform (e.g. Booking.com or Airbnb), the payment conditions stated on these platforms apply (additionally).

Unless otherwise stated, all prices are in euros (EUR).

4. CONTRACTUAL PERFORMANCE AND WITHDRAWAL

If Wörthwhile is unable to provide the agreed contractual service due to force majeure, incorrect or late completion of a contractual service by commissioned third parties or other events that cannot be averted by Wörthwhile (e.g. strike, official order), Wörthwhile is not responsible for this. Wörthwhile must, however, inform the client of this immediately. In this case, Wörthwhile is entitled to withdraw from the contract, which must be declared in writing (e.g. letter, e-mail) and only obliges Wörthwhile to refund any payments received without interest.

The client is also entitled to withdraw from the contract as a result of force majeure or other events that cannot be averted by the client (e.g. road closure due to avalanche danger). However, the client must inform Wörthwhile of this immediately in writing (e.g. by e-mail). In this case, the client is entitled to reclaim any payments made without interest.

For bookings made via external booking platforms (Booking.com, Airbnb, etc.), the cancellation conditions specified there apply.

For bookings made directly with Wörthwhile (in particular bookings made via the website www.woerthwhile.at, the booking portal and e-mail bookings), the following cancellation conditions apply. If the client withdraws from the contract for reasons other than those stated above, they must notify Wörthwhile of this in writing (e.g. e-mail) and as early as possible.

If a stay booked under the Standard rate is cancelled, the following cancellation fees apply:

- Cancellation is free of charge for the client up to 3 months before arrival. Deposits already paid will be refunded by Wörthwhile to the client as part of the cancellation.
- Cancellations between 3 months and 1 month prior to arrival are subject to a cancellation fee of 40 % of the room price (excluding final cleaning and overnight-stay tax).
- Cancellations between 1 month and 7 calendar days prior to arrival are subject to a cancellation fee of 70 % of the room price (excluding final cleaning and overnight-stay tax).
- Cancellations between 6 calendar days prior to arrival and the day of arrival are subject to a cancellation fee of 90 % of the room price (excluding final cleaning and overnight-stay tax).
- In the event of an unannounced no-show, the cancellation fee is 100 (one hundred) percent of the invoice amount.

If a stay booked under the non-refundable rate is cancelled, a cancellation fee of 100 % of the booking price will be charged. No refund will be issued.

We recommend taking out travel cancellation insurance.

The client's declaration of withdrawal must be sent to: woerthwhile GmbH, Paradeisergasse 12, 3rd floor, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Austria or e-mail: info@woerthwhile.at

5. NOTE ON THE AUSTRIAN DISTANCE AND OFF-PREMISES TRANSACTIONS ACT (FAGG)

Even if the client is a consumer within the meaning of Section 1 of the Austrian Consumer Protection Act (KSchG) and has made his or her contractual declaration exclusively using one or more means of distance communication, there is an exception to the right of withdrawal in this respect in accordance with Section 18 (1) no. 10 FAGG.

6. ELECTRONIC INVOICING

Wörthwhile is entitled to send invoices to the client in electronic form. The client expressly agrees to the sending of invoices in electronic form by Wörthwhile.

7. ARRIVAL, STAY

The place of performance of the contractual service is the rental object rented out by Wörthwhile, unless expressly agreed otherwise between the contracting parties. Check-in time begins at 4 p.m. on the agreed day of arrival and ends at 10 a.m. on the agreed day of departure, unless expressly agreed otherwise between the contracting parties.

The holiday accommodation including inventory and the facilities belonging to the house are to be treated with care by the guest. The guest is responsible for cleaning the holiday accommodation during the rental period. The guest must also ensure that the windows are closed, the lights are switched off and the radiators are turned down when leaving the accommodation.

The valid version of the house rules is demonstrably brought to the attention of the client or the guests at the latest on the day of arrival by being displayed in the holiday accommodation or handed over. They form an integral part of the contract concluded.

The client and the guests are not permitted to make the rental right, the rental object or parts thereof available to other persons who are not registered by Wörthwhile in the guest registration form, either for a fee or free of charge, or to pass it on in any other way.

Bringing and keeping pets is only permitted in selected holiday accommodation that is marked accordingly on the booking platforms and in the offers. Wörthwhile may charge a special fee for the accommodation of pets.

Any breach by the client or guests of the provisions set out in this section entitles Wörthwhile to terminate the contractual relationship prematurely with immediate effect and to assert statutory claims, in particular for damages. There is no legal entitlement to a pro-rata refund or compensation.

Smoking is strictly prohibited in all Wörthwhile holiday accommodation. In the event of a violation, Wörthwhile reserves the right to charge an additional cleaning fee of 150 (one hundred and fifty) euros to restore the accommodation to a smoke-free condition.

8. LIABILITY AND COMPENSATION

Wörthwhile is only liable to the client or guests for damages – with the exception of personal injury – in the event of gross fault (intent or gross negligence). Wörthwhile is also not liable for the loss of items or valuables brought in, for lost profits, for indirect damages and/or consequential damages. This also applies mutatis mutandis to damages attributable to third parties.

Claims for damages by the client can only be asserted in court within 3 (three) years of knowledge of the damage and the damaging party.

Arrival and departure are at the guest's own responsibility and liability. In addition, a fee of 150 (one hundred and fifty) euros per key is payable if the keys to the holiday accommodation are lost.

The client and the guests are liable to Wörthwhile for damage to the rental object, the furnishings and household effects contained therein as a result of intentional or grossly negligent damage, as well as for the loss, caused by them, of items owned by Wörthwhile or the owner of the accommodation. In

such cases, Wörthwhile's claims for damages are limited, at its discretion, to the reasonable costs of complete repair or cleaning or equivalent replacement. In the event of above-average soiling of the holiday accommodation, Wörthwhile is entitled to charge an increased cleaning fee.

As part of the online check-in process, the guest is asked to link their credit card to the booking so that (depending on the booking channel) any remaining payments can be settled with it. In addition, the linked means of payment serves as security for Wörthwhile in the event that the guest handles the holiday accommodation improperly and causes damage. Wörthwhile does not collect a deposit from the guest as security, as is otherwise customary when renting holiday accommodation. If a guest does not wish to link their credit card to the booking, they can inform Wörthwhile guest services. In this case, Wörthwhile will agree an alternative payment method (e.g. bank transfer) for the remaining balance together with the guest. In this case, Wörthwhile is also entitled to collect a deposit for the duration of the stay by bank transfer, which will be refunded immediately after the guest's departure.

9. DATA PROTECTION

Wörthwhile is entitled to process the personal data entrusted to it within the scope of the purpose of the contractual relationship. Further information on the processing of personal data can be found in our privacy policy at www.woerthwhile.at/en/datenschutz.

10. WRITTEN FORM

Amendments and supplements to these General Terms and Conditions must be made in writing. This also applies to the amendment of this written form clause. Furthermore, no verbal agreements have been made.

11. FINAL PROVISIONS

The contracting parties confirm that they have provided all information necessary for the business relationship conscientiously and truthfully and undertake to notify each other immediately of any changes.

Wörthwhile reserves the right to amend these General Terms and Conditions. Amendments to the contract and/or these General Terms and Conditions for the short-term rental of holiday accommodation must be made in writing, as must any waiver of this formal requirement. Amendments shall be notified in writing by Wörthwhile to the client and any guests and shall be deemed approved by the client without written objection within 30 (thirty) days. Verbal collateral agreements do not exist.

Should individual provisions of the contract with the client, including these General Terms and Conditions, be or become invalid in whole or in part, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The wholly or partially invalid provision shall be replaced by a provision whose economic purpose comes as close as possible to that of the invalid provision.

A contract and all legal relationships between the client and Wörthwhile shall be governed by Austrian substantive law, excluding the conflict-of-law rules of private international law. The provisions of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply. If the client is a consumer within the meaning of the Austrian Consumer Protection Act (KSchG), the applicable substantive law shall be governed by the statutory provisions.

The place of jurisdiction shall be governed by the mandatory statutory provisions. Insofar as such provisions do not apply, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Austria, shall be the exclusive place of jurisdiction in connection with all proceedings and disputes arising directly or indirectly from a contract – including those concerning its existence or non-existence. Wörthwhile is, however, expressly authorised to assert its rights against the client before the competent court at the client's place of residence/registered office or any other competent court.