

BULGARIEN

Horse Riding Asparuh

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Als Buchungsvermittler erstellt oder organisiert [SaddleTravel.de](https://www.saddletravel.de) die angebotenen Reiseprogramme nicht selbst. Stattdessen bringen wir unsere Kunden mit unabhängigen Drittanbietern zusammen, die sämtliche kostenpflichtigen Bestandteile der Reise eigenständig organisieren, einschließlich Unterkunft, Reitaktivitäten und Transport. Unsere Rolle beschränkt sich ausschließlich auf die Vermittlung der Buchung.

Zahlungs- und Stornierungsbedingungen

Ihre Reisebuchung wird mit der Zahlung einer nicht erstattungsfähigen Anzahlung von 20 % bestätigt.

Der vollständige Restbetrag ist 56 Tage vor dem Abreisedatum fällig.

Wenn Sie Ihre Buchung weniger als 56 Tage vor Reisebeginn stornieren, behält sich [SaddleTravel.de](https://www.saddletravel.de) das Recht vor, den vollständigen Reisepreis zu verlangen, abzüglich folgender Rückerstattungen:

- Stornierung mehr als 42 Tage vor dem Abreisedatum: 50 %
- Stornierung 41 bis 30 Tage vor dem Abreisedatum: 30 %
- Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Abreisedatum: keine Rückerstattung.

Versicherung

Alle Gäste müssen über eine geeignete Reiseversicherung verfügen, die sowohl das Reiten und Reisen zu Pferd als auch die Stornierung der gebuchten Reise abdeckt. Ein Versicherungsnachweis kann während des Buchungsprozesses verlangt werden.

Diese Reitreise wird von Horse Riding Asparuh organisiert.

Horse Riding Asparuh

Biozhores Ltd.

15 Vasil Levski Street

Hvoyna Village, 4890

Municipalité de Chepelare, Bulgarie

Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse Riding Asparuh

Reiten ist ein Sport und eine mit Risiken verbundene Aktivität und kann gefährlich sein. Wir trainieren unsere Pferde so, dass sie freundlich und selbstbewusst sind und ihre Umgebung gut kennen. Die Pferde werden jedoch unter der Voraussetzung zur Verfügung gestellt, dass jeder Reiter auf eigenes Risiko reitet.

1. Zahlungsbedingungen

Eine Buchung gilt als bestätigt, nachdem das vermittelnde Unternehmen eine schriftliche Bestätigung versandt hat, aus der hervorgeht, dass der Kunde die Zahlung gemäß dessen Zahlungsbedingungen geleistet hat.

Jede Stornierung muss schriftlich erfolgen. Als Stornierungsdatum gilt der Tag, an dem der Veranstalter oder Vermittler die schriftliche Mitteilung erhält. Der Vermittler ist verpflichtet, den Veranstalter unverzüglich über die Stornierung zu informieren.

2. Versicherung

Vor Beginn der Reittour müssen alle Teilnehmer über eine gültige Versicherung verfügen, die Folgendes abdeckt:

- Reiten;
- Aktivitäten in den Bergen;
- Bergrettungskosten;
- Kosten für medizinische Transporte, einschließlich per Rettungshubschrauber, falls erforderlich;
- Medizinische Notfallversorgung im Falle eines Unfalls.

Der Veranstalter kann vor Beginn der Aktivität einen Nachweis über eine gültige Versicherung verlangen.

3. Änderungen einer Buchung

Nach Abschluss einer Buchung kann der Kunde Änderungswünsche schriftlich einreichen.

Die Anfragen werden geprüft und, soweit möglich, berücksichtigt. Für Änderungen werden keine Verwaltungsgebühren erhoben.

Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse Riding Asparuh

4. Einwilligung nach Aufklärung und Haftungsfreistellung

Jeder Teilnehmer bestätigt, dass er sich freiwillig für die Teilnahme an der Reittour entscheidet und vollständig versteht, dass Reiten, der Umgang mit Pferden und Aktivitäten in den Bergen mit erhöhten Risiken für Unfälle, Verletzungen, vorübergehende oder dauerhafte Beeinträchtigungen sowie mit Risiken für Leben und Gesundheit verbunden sind.

Der Teilnehmer akzeptiert diese Risiken und verpflichtet sich, sämtliche Anweisungen des Veranstalters und der Guides zu befolgen.

5. Allgemeine Teilnahmebedingungen

5.1 Preise

Die angegebenen Preise gelten zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung und werden jährlich festgelegt.

Die Preise dürfen nur unter außergewöhnlichen und unvorhergesehenen Umständen geändert werden, insbesondere bei:

- Hyperinflation;
- Einer schweren Wirtschaftskrise;
- Erheblichen Erhöhungen der Kosten für Kraftstoff, Transport, Unterkunft oder Verpflegung;
- Gesetzlichen oder regulatorischen Änderungen, die zu einer erheblichen Erhöhung der Kosten für die Organisation des Aufenthalts führen.

5.2 Haftung

Der Veranstalter kann nicht für Verluste, Sachschäden, Erkrankungen oder Verletzungen verantwortlich gemacht werden, die während des Aufenthalts auftreten.

Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse Riding Asparuh

5.3 Änderungen des Programms

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Route, die Unterkunft, die Zeiten oder einzelne Teile des Programms ohne vorherige Ankündigung zu ändern, wenn dies aufgrund von Umständen erforderlich wird, die außerhalb seiner Kontrolle liegen.

Zu diesen Umständen können insbesondere gehören:

- Schlechte Wetterbedingungen;
- Naturkatastrophen;
- Gesperrte oder unpassierbare Routen;
- Sicherheitsmaßnahmen;
- Behördliche Beschränkungen.

5.4 Schlechte Wetterbedingungen

Bei schlechten Wetterbedingungen kann der Veranstalter das Reitprogramm ändern.

Bestimmte Reitaktivitäten können durch andere Aktivitäten ersetzt werden, insbesondere durch:

- Besuche von Natursehenswürdigkeiten;
- Besuche historischer Stätten.

Diese Änderungen berechtigen nicht zu einer Rückerstattung.

5.5 Risiken im Zusammenhang mit Pferden

Die angebotenen Pferde werden sorgfältig ausgewählt, trainiert und verfügen über Erfahrung mit dieser Art von Aktivität.

Die Teilnehmer verstehen jedoch, dass Pferde lebende Tiere sind, deren Verhalten natürlich und mitunter unvorhersehbar sein kann, und dass keine vollständige Sicherheit garantiert werden kann.

Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse Riding Asparuh

5.6 Reitniveau und Disziplin

Der Veranstalter kann die Teilnahme jeder Person verweigern oder beenden, die:

- Falsche Angaben zu ihrer Reiterfahrung oder ihrem Reitniveau gemacht hat;
- Nicht in der Lage ist, ein Pferd sicher zu kontrollieren;
- Nicht in der Lage ist, mit dem Tempo der Gruppe Schritt zu halten;
- Die Anweisungen der Guides und des Personals nicht befolgt.

In diesen Fällen erfolgt keine Rückerstattung.

5.7 Gefährliches Verhalten

Der Veranstalter kann jeden Reiter unverzüglich ausschließen, dessen Verhalten eine Gefahr darstellt für:

- Die eigene Sicherheit;
- Die Sicherheit anderer Teilnehmer;
- Die Pferde;
- Das Personal.

5.8 Alkohol und Drogen

Folgendes Verhalten ist strengstens verboten:

- Reiten unter Alkoholeinfluss;
- Konsum von Drogen oder berauschenden Substanzen;
- Konsum von Alkohol während einer Reitaktivität.

Personen, die diese Regeln nicht befolgen, dürfen nicht reiten oder werden ohne Rückerstattung von der jeweiligen Tagesaktivität ausgeschlossen.

5.9 Befolgen von Anweisungen

Jeder Teilnehmer verpflichtet sich, während seines Aufenthalts im Zentrum und bei der Teilnahme an den Aktivitäten die Anweisungen der Guides, Reitlehrer und des gesamten Personals von Horse Riding Asparuh strikt zu befolgen.

Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse Riding Asparuh

5.10 Persönliche Gegenstände

Der Veranstalter kann nicht für verlorene, beschädigte oder gestohlene persönliche Gegenstände verantwortlich gemacht werden.

Den Teilnehmern wird empfohlen, keine Wertgegenstände, größeren Bargeldbeträge oder teure Ausrüstung mitzubringen.

5.11 Schutzausrüstung

Während aller Aktivitäten zu Pferd ist das Tragen eines Reithelms jederzeit verpflichtend.

Wenn ein Teilnehmer das Tragen eines Helms verweigert, muss er eine gesonderte Erklärung unterzeichnen, in der er bestätigt, dass er die Risiken versteht und die vollständige persönliche Verantwortung für die Folgen seiner Entscheidung übernimmt.