



SPANIEN

PANORAMA TOURS, S.L.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Als Buchungsvermittler erstellt oder organisiert [SaddleTravel.de](https://www.saddletravel.de) die angebotenen Reiseprogramme nicht selbst. Stattdessen bringen wir unsere Kunden mit unabhängigen Drittanbietern zusammen, die sämtliche kostenpflichtigen Bestandteile der Reise eigenständig organisieren, einschließlich Unterkunft, Reitaktivitäten und Transport. Unsere Rolle beschränkt sich ausschließlich auf die Vermittlung der Buchung.

Zahlungs- und Stornierungsbedingungen

Ihre Reisebuchung wird mit der Zahlung einer nicht erstattungsfähigen Anzahlung von 20 % bestätigt.

Der vollständige Restbetrag ist 56 Tage vor dem Abreisedatum fällig.

Wenn Sie Ihre Buchung weniger als 56 Tage vor Reisebeginn stornieren, behält sich [SaddleTravel.de](https://www.saddletravel.de) das Recht vor, den vollständigen Reisepreis zu verlangen, abzüglich folgender Rückerstattungen:

- Stornierung mehr als 42 Tage vor dem Abreisedatum: 50 %
- Stornierung 41 bis 30 Tage vor dem Abreisedatum: 30 %
- Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Abreisedatum: keine Rückerstattung.

Versicherung

Alle Gäste müssen über eine geeignete Reiseversicherung verfügen, die sowohl das Reiten und Reisen zu Pferd als auch die Stornierung der gebuchten Reise abdeckt. Ein Versicherungsnachweis kann während des Buchungsprozesses verlangt werden.

Diese Reitreise wird von PANORAMA TOURS, S.L. organisiert.

PANORAMA TOURS, S.L.

Casa Rectoral, 5

17468 Terradelles (Girona)

Spanien

Allgemeine Buchungsbedingungen von PANORAMA TOURS, S.L.

Buchung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrags zwischen dem Teilnehmer und dem Reiseveranstalter. Buchungen können nur schriftlich vorgenommen werden. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters erforderlich. Mit der Buchung akzeptiert der Teilnehmer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien richten sich ausschließlich nach diesen Bedingungen, sofern keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Mit der Annahme durch den Veranstalter erhält der Teilnehmer eine schriftliche Buchungsbestätigung. Sämtliche Einzelheiten der Buchung unterliegen diesen Bedingungen.

Zahlungsbedingungen

Wird ein Doppelzimmer gebucht und steht keine Person zur Verfügung, mit der das Zimmer geteilt werden kann (aufgrund einer Stornierung oder weil kein Zimmerpartner vorhanden ist), wird dem Teilnehmer ein Einzelzimmerzuschlag berechnet.

Leistungen

Gemäß der Beschreibung auf der Website des Veranstalters (www.panorama-trails.com) steht der Umfang der angebotenen Leistungen erst nach schriftlicher Bestätigung durch den Veranstalter fest. Zusätzliche Vereinbarungen müssen schriftlich getroffen werden.

Stornierung durch den Teilnehmer

Der Vertrag kann jederzeit vor Beginn der Reittour storniert werden. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Der stornierende Teilnehmer kann eine Ersatzperson vorschlagen, die die Anforderungen der gebuchten Reittour erfüllt. In diesem Fall werden keine Stornogebühren berechnet. Es fällt eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro an. Die oben genannte Staffelung gilt ebenfalls bei einer Änderung des Buchungsdatums. Bricht der Teilnehmer die Reise ab, besteht kein Anspruch auf Entschädigung für nicht erbrachte Leistungen.

Bitte beachten Sie, dass jeder Teilnehmer über eine gültige Krankenversicherung mit internationalem Versicherungsschutz verfügen muss. Außerdem ist der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung verpflichtend, die insbesondere eine Stornierung oder einen Reiseabbruch aufgrund einer Erkrankung oder einer Covid-19-bedingten Quarantäne abdeckt (abzuschließen bei Ihrer Versicherungsgesellschaft).

Allgemeine Buchungsbedingungen von PANORAMA TOURS, S.L.

Stornierung durch den Veranstalter

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann der Veranstalter die Reittour bis 14 Tage vor der Abreise stornieren. Alle vom Teilnehmer geleisteten Zahlungen werden zurückerstattet. Aus wichtigen organisatorischen oder persönlichen Gründen kann der Veranstalter eine Reittour jederzeit stornieren oder abbrechen. In diesem Fall erhält der Teilnehmer eine Rückerstattung für die nicht erbrachten Leistungen, abzüglich der Stornierungskosten. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Ist der Teilnehmer für die Reittour nicht geeignet oder entsprechen seine Fähigkeiten beziehungsweise sein Gesundheitszustand nicht den Anforderungen, kann der Veranstalter ohne vorherige Ankündigung vom Vertrag zurücktreten. Zahlt der Teilnehmer nicht fristgerecht oder stört er trotz einer Verwarnung den ordnungsgemäßen Ablauf der Reittour, kann er jederzeit ohne Anspruch auf Entschädigung ausgeschlossen werden. Der Teilnehmer muss seine Rückreise dann selbst organisieren und bezahlen. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die gesamten Kosten der Reittour einzubehalten.

Gewährleistung und Haftungsausschlüsse des Veranstalters

Der Veranstalter verpflichtet sich im angemessenen Umfang, die vereinbarten Leistungen zu erbringen, die Reittour zutreffend zu beschreiben, die Leistungserbringer sorgfältig auszuwählen und die Leistungen vollständig auszuführen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Reiten mit erheblichen Risiken verbunden ist. Die Teilnahme an sämtlichen Aktivitäten erfolgt auf eigenes Risiko. Der Veranstalter und seine Mitarbeiter übernehmen keine Haftung für Unfälle oder Verletzungen von Teilnehmern oder Drittpersonen und für materielle Schäden des Teilnehmers, insbesondere dessen Bekleidung und sonstige Ausrüstung, soweit dies gesetzlich zulässig ist.