



FRANKREICH

Espace Equestre Henson

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Als Buchungsvermittler erstellt oder organisiert [SaddleTravel.de](https://www.saddletravel.de) die angebotenen Reiseprogramme nicht selbst. Stattdessen bringen wir unsere Kunden mit unabhängigen Drittanbietern zusammen, die sämtliche kostenpflichtigen Bestandteile der Reise eigenständig organisieren, einschließlich Unterkunft, Reitaktivitäten und Transport. Unsere Rolle beschränkt sich ausschließlich auf die Vermittlung der Buchung.

Zahlungs- und Stornierungsbedingungen

Ihre Reisebuchung wird mit der Zahlung einer nicht erstattungsfähigen Anzahlung von 20 % bestätigt.

Der vollständige Restbetrag ist 56 Tage vor dem Abreisedatum fällig.

Wenn Sie Ihre Buchung weniger als 56 Tage vor Reisebeginn stornieren, behält sich [SaddleTravel.de](https://www.saddletravel.de) das Recht vor, den vollständigen Reisepreis zu verlangen, abzüglich folgender Rückerstattungen:

- Stornierung mehr als 42 Tage vor dem Abreisedatum: 50 %
- Stornierung 41 bis 30 Tage vor dem Abreisedatum: 30 %
- Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Abreisedatum: keine Rückerstattung.

Versicherung

Alle Gäste müssen über eine geeignete Reiseversicherung verfügen, die sowohl das Reiten und Reisen zu Pferd als auch die Stornierung der gebuchten Reise abdeckt. Ein Versicherungsnachweis kann während des Buchungsprozesses verlangt werden.

Diese Reitreise wird von Espace Equestre Henson organisiert.

Espace Equestre Henson

34 chemin des Garennes
80120 Saint-Quentin-en-Tourmont,
Frankreich



Allgemeine Buchungsbedingungen von Espace Equestre Henson

Reiten ist ein Sport und eine mit Risiken verbundene Aktivität und kann gefährlich sein. Wir bilden unsere Pferde so aus, dass sie sozial, selbstsicher und an ihre Umgebung gewöhnt sind. Sie werden den Reitern jedoch unter der Voraussetzung zur Verfügung gestellt, dass jeder auf eigenes Risiko reitet.

Reitniveau

Unsere Aufenthalte richten sich hauptsächlich an Reiter mit mittlerem bis fortgeschrittenem Reitniveau. Bei bestimmten Aufenthalten, insbesondere bei unseren Kurzaufenthalten, können wir jedoch auch Anfänger aufnehmen, sofern wir im Voraus darüber informiert werden.

Um die Sicherheit aller zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihr Reitniveau bei der Buchung ehrlich anzugeben, damit wir die Gruppen entsprechend zusammenstellen können.

Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, nach eigenem Ermessen jede Person von einem Ausritt oder einer Aktivität auszuschließen oder ihr die Teilnahme zu verweigern, wenn wir dies für die Sicherheit unserer Pferde und der übrigen Teilnehmer für erforderlich halten.

Haftung

Henson kann in keinem Fall für höhere Gewalt, für Handlungen Dritter, die mit der Erbringung der im Vertrag vorgesehenen Leistungen nichts zu tun haben, oder für eine mangelhafte Erfüllung des Vertrags haftbar gemacht werden.

Ferner wird darauf hingewiesen, dass Aktivitäten (Sportaktivitäten, Ausflüge usw.) sowie jede andere von einem externen Leistungserbringer angebotene Aktivität, die der Kunde aus eigener Initiative unternimmt oder vor Ort gegen Aufpreis außerhalb des Pauschalangebots erwirbt, in jedem Fall ausschließlich in der Verantwortung des jeweiligen externen Leistungserbringers liegen. Daher kann Henson in diesen Fällen nicht haftbar gemacht werden.

Bei schuldhaftem Verhalten eines Kunden und unbeschadet etwaiger rechtlicher Schritte, die Henson zur Entschädigung für entstandene Schäden einleiten kann, behält sich Henson das Recht vor, geeignete Maßnahmen gegen den betreffenden Kunden zu ergreifen, bis hin zu dessen Ausschluss.

Ein solcher Ausschluss kann zum Verlust sämtlicher bereits erworbener Vorteile und gegebenenfalls zur Stornierung aller bereits gebuchten Pauschalangebote für spätere Abreisen führen. Jede in diesem Zusammenhang erfolgende Stornierung gilt als Stornierung durch den Kunden.

Allgemeine Buchungsbedingungen von Espace Equestre Henson

Versicherung

Dem Kunden wird dringend empfohlen, bei einem geeigneten Versicherungsunternehmen eine zusätzliche Versicherung abzuschließen.

Grenzkontrollen, Zoll und sonstige Formalitäten für den gesamten Aufenthalt

Für eine reibungslose Reise ist es unerlässlich, über gültige Reisedokumente und behördliche Unterlagen zu verfügen. Darüber hinaus können weitere Formalitäten erforderlich sein, die von den Kunden in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten zu erfüllen sind.

Henson übernimmt in keinem Fall die individuelle Verantwortung der Kunden. Jeder Kunde ist selbst dafür verantwortlich, vor der Abreise und während der gesamten Reise sämtliche erforderlichen Dokumente und Formalitäten zu prüfen und zu beschaffen bzw. zu erfüllen.

Die Nichteinhaltung von Formalitäten, die Unfähigkeit eines Kunden, gültige behördliche Dokumente vorzulegen, oder die Verweigerung der Einreise liegen in der Verantwortung des Kunden und gehen zu seinen finanziellen Lasten. Unter diesen Umständen leistet Henson weder eine Rückerstattung noch einen Ersatz der Leistung.

Alle Informationen zu den erforderlichen Dokumenten und Formalitäten können bei den zuständigen diplomatischen Vertretungen eingeholt werden.

Ihre Unterkunft

Die Standardunterbringung erfolgt in einer Ferienunterkunft oder einem Hotel.

Für angemeldete Teilnehmer ist die Unterbringung grundsätzlich im Doppelzimmer vorgesehen. Reist eine Person allein, wird ihr gegen Aufpreis ein Einzelzimmer zugeteilt. Ein Kind muss in einem gemeinsamen Zimmer mit seinen Eltern und/oder seinem bzw. seinen gesetzlichen Vertretern untergebracht werden. Nur Kinder über 12 Jahre können in einem Einzelzimmer untergebracht werden; in diesem Fall kann ein Einzelzimmerzuschlag anfallen.

Bitte beachten Sie, dass die für Kinder vorgesehenen Schlafmöglichkeiten im Zimmer der Eltern aus Schlafsofas oder Zustellbetten bestehen können.

Allgemeine Buchungsbedingungen von Espace Equestre Henson

Wertgegenstände

Achten Sie während Ihres Aufenthalts darauf, keine Wertgegenstände, Ausweisdokumente oder Schmuckstücke unbeaufsichtigt in Ihrer Unterkunft zurückzulassen.

Espace Équestre Henson kann nicht für den Diebstahl von Wertgegenständen oder Schmuck haftbar gemacht werden, die nicht im Zimmersafe oder im zentralen Safe hinterlegt wurden.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, bei Bedarf eine Diebstahlanzeige bei den zuständigen örtlichen Behörden zu erstatten.

Schutz der Privatsphäre der Verbraucher

Der Schutz der Privatsphäre und der Daten unserer Kunden ist uns wichtig. Sensible Informationen werden elektronisch in unserer gesicherten Datenbank gespeichert und sind ausschließlich autorisierten Mitarbeitern zugänglich, die unsere Datenschutzverfahren strikt einhalten.

Wenn Dokumente mit personenbezogenen Daten für interne Zwecke ausgedruckt werden, werden sie in einem Ablagesystem in unseren Büros aufbewahrt und sind nur den Mitarbeitern zugänglich, die für die Bearbeitung der betreffenden Vorgänge zuständig sind.

Gemäß französischem Recht archivieren wir die Daten für einen Zeitraum von 5 Jahren in unseren Dateien.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn sie für die Erbringung der angebotenen Leistungen relevant und erforderlich sind, insbesondere wenn bestimmte Informationen an die Einwanderungsbehörden des betreffenden Landes übermittelt werden müssen.

Wir verpflichten uns, die Privatsphäre all unserer Kunden und Nutzer zu schützen.