



FRANKREICH

CAP RANDO

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Als Buchungsvermittler erstellt oder organisiert [SaddleTravel.de](https://www.saddletravel.de) die angebotenen Reiseprogramme nicht selbst. Stattdessen bringen wir unsere Kunden mit unabhängigen Drittanbietern zusammen, die sämtliche kostenpflichtigen Bestandteile der Reise eigenständig organisieren, einschließlich Unterkunft, Reitaktivitäten und Transport. Unsere Rolle beschränkt sich ausschließlich auf die Vermittlung der Buchung.

Zahlungs- und Stornierungsbedingungen

Ihre Reisebuchung wird mit der Zahlung einer nicht erstattungsfähigen Anzahlung von 20 % bestätigt.

Der vollständige Restbetrag ist 56 Tage vor dem Abreisedatum fällig.

Wenn Sie Ihre Buchung weniger als 56 Tage vor Reisebeginn stornieren, behält sich [SaddleTravel.de](https://www.saddletravel.de) das Recht vor, den vollständigen Reisepreis zu verlangen, abzüglich folgender Rückerstattungen:

- Stornierung mehr als 42 Tage vor dem Abreisedatum: 50 %
- Stornierung 41 bis 30 Tage vor dem Abreisedatum: 30 %
- Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Abreisedatum: keine Rückerstattung.

Versicherung

Alle Gäste müssen über eine geeignete Reiseversicherung verfügen, die sowohl das Reiten und Reisen zu Pferd als auch die Stornierung der gebuchten Reise abdeckt. Ein Versicherungsnachweis kann während des Buchungsprozesses verlangt werden.

Diese Reitreise wird von CAP RANDO organisiert.

CAP RANDO

Mas de Recaute - 84360 Lauris - Frankreich

Allgemeine Buchungsbedingungen von CAP RANDO

Mit einer Buchung bestätigen Sie, dass Sie die Geschäftsbedingungen verstehen und akzeptieren, dass Ihnen bewusst ist, dass Reiten und der Aufenthalt in der Nähe von Pferden eine Aktivität mit hohem Risiko darstellen, dass wir keine Haftung für Verletzungen Ihrer Person oder für Verlust bzw. Beschädigung Ihres Eigentums übernehmen können und dass Sie sich aus eigenem freien Willen zum Reiten entschieden haben.

Das Personal von Cap Rando behält sich das Recht vor, einem Gast jederzeit vor oder während des Ausritts das Reiten zu verweigern.

Cap Rando verfügt über eine Berufshaftpflichtversicherung: GENERALI-Vertrag Nr. AL974010.

Jeder Unfall, für den der Veranstalter als verantwortlich anerkannt wird, ist durch die Haftpflichtversicherung des Veranstalters gedeckt (Vertrag auf Anfrage). Im Preis der Aufenthalte ist keine persönliche Versicherung enthalten.

Für die Anmeldung zu einem von Cap Rando angebotenen Aufenthalt müssen Sie zwingend über folgende persönliche Versicherungen verfügen: Haftpflichtversicherung für Ihre Aktivität, private Unfallversicherung, Assistance-/Hilfsversicherung, Rücktransportversicherung sowie gegebenenfalls eine Reiserücktrittsversicherung. Letztere wird dringend empfohlen, damit Sie Ihre Zahlung im Falle einer Stornierung oder Unterbrechung des Aufenthalts in den vom Reiserücktrittsversicherungsvertrag gedeckten Fällen nicht verlieren.

Für Einwohner der Europäischen Union, der Schweiz, Liechtensteins und Norwegens (ausschließlich) bieten wir den Abschluss der Versicherung „Cap Sécurité“ von Chapka Assurances an. Diese deckt Reiserücktritt, Reiseabbruch, private Unfallversicherung, 24-Stunden-Assistance, Rücktransport, medizinische Kosten im Reiseland, Gepäckversicherung und Haftpflicht ab. Sie können auch ausschließlich eine Reiserücktrittsversicherung abschließen, wenn Sie bereits gegen die übrigen Risiken versichert sind. Preise, Leistungsumfang und Allgemeine Versicherungsbedingungen finden Sie unter www.chapka.fr oder unter <http://www.cap-rando.com/site/pdf/ASSURANCES.pdf>. Je nach Kartentyp kann die Zahlung per Bankkarte die oben genannten Versicherungsleistungen einschließen; prüfen Sie hierzu die Bedingungen Ihrer Karte.



Allgemeine Buchungsbedingungen von CAP RANDO

HAFTUNG

Die auf unserer Website angegebenen oder vor der Anmeldung mitgeteilten Preise können sich bis zum Zeitpunkt der Anmeldung ändern. Cap Rando behält sich das Recht vor, die Preise bis 21 Tage vor Abreise nach oben oder unten anzupassen, abhängig von Änderungen der Transportkosten, Wechselkurse und der Anzahl der für den Aufenthalt angemeldeten Teilnehmer.

Die praktischen Informationen auf unserer Website und in unseren technischen Informationsblättern dienen lediglich der Orientierung und begründen keine Haftung unsererseits.

Die Programme dienen als Richtlinie und können vom Veranstalter bei Bedarf ohne Anspruch auf Entschädigung geändert werden, insbesondere aufgrund von Wetterbedingungen, Naturgefahren, dem Niveau der Teilnehmer oder der Verfügbarkeit von Unterkünften.

Jeder Teilnehmer muss die vom Begleiter vorgegebenen Vorsichts- und Sicherheitsregeln einhalten. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, jederzeit eine Person auszuschließen, deren Verhalten die Sicherheit oder das Wohlbefinden der Gruppe beeinträchtigt, sowie, wenn die Umstände dies erfordern, die Routen oder bestimmte Programmbestandteile selbst oder durch den Begleiter zu ändern, der vor Ort allein entscheidungsbefugt ist. Ein Anspruch auf Entschädigung besteht nicht.

Das von Ihnen im Anmeldeformular angegebene Reitniveau sowie Ihre persönlichen Angaben (Geburtsdatum, Größe, Gewicht, Gesundheitsinformationen usw.) sind Vertragsbestandteile. Der Leistungserbringer behält sich das Recht vor, vor Ort und ohne Entschädigung jede Person auszuschließen, deren tatsächliche Angaben von den im Anmeldeformular gemachten Angaben abweichen, die die Teilnahmebedingungen nicht erfüllt oder deren Teilnahme den ordnungsgemäßen Ablauf des Programms für sie selbst und/oder die anderen Teilnehmer beeinträchtigen könnte.

Allgemeine Buchungsbedingungen von CAP RANDO

Die Beförderung und Anreise bis zum Treffpunkt liegen in der Verantwortung des Kunden. Die Folgen von Zwischenfällen bei der Durchführung einer Flugbeförderung richten sich nach den Bestimmungen des Warschauer Abkommens (Artikel 9). Wird Ihre Reise aufgrund einer Störung oder Änderung des Flugverkehrs oder eines Flughafenwechsels verändert, kann Cap Rando hierfür nicht haftbar gemacht werden. Die daraus entstehenden Kosten gehen zu Ihren Lasten. Nichterscheinen oder verspätetes Erscheinen am vereinbarten Treffpunkt und zur vereinbarten Zeit, sei es durch Ihr eigenes Verschulden oder durch das des Beförderungsunternehmens, wird einer Stornierung durch den Kunden gleichgestellt und es fallen die angegebenen Gebühren an. Kostenlose Transfers: Planen Sie mögliche Verspätungen Ihrer Verkehrsmittel ein, damit Sie rechtzeitig zur Abholung erscheinen. Stellen Sie außerdem sicher, dass Ihnen nach der Rückbringung ausreichend Zeit für den Check-in zu Ihrem Abflug bleibt. Die Abhol- und Rücktransferzeiten können nicht geändert werden.

Gepäck und persönliche Gegenstände: Der Verkäufer, der Veranstalter, die Beförderungsunternehmen und die Unterkunftsanbieter können nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände haftbar gemacht werden.

Bildmaterial: Während Ihres Aufenthalts können Fotos oder Videos aufgenommen werden. Sofern Sie bei der Anmeldung nicht schriftlich widersprechen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Aufnahmen gegebenenfalls zur Darstellung und Bewerbung der Aufenthalte verwendet werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt unter Einhaltung des französischen Gesetzes vom 6. Januar 1978 über Informatik, Dateien und Freiheitsrechte.

Diese Daten sind für Cap Rando und dessen Leistungserbringer bestimmt. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Widerspruch hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten, indem Sie Cap Rando per Einschreiben kontaktieren.

BESCHWERDEN

Jede Beschwerde im Zusammenhang mit einem unserer Programme muss Cap Rando innerhalb von 30 Tagen nach dem Ende des Aufenthalts per Einschreiben zusammen mit den Originalbelegen zugesandt werden.

Allgemeine Buchungsbedingungen von CAP RANDO

Verbraucherschlichtung:

Gemäß Artikel L.612-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzbuchs kann der Verbraucher, vorbehaltlich Artikel L.612-22 desselben Gesetzbuchs, innerhalb eines Zeitraums von weniger als einem Jahr ab seiner schriftlichen Beschwerde beim Unternehmen ein Verfahren zur gütlichen Streitbeilegung durch Mediation einleiten.

Als Mitglied des G.H.N. ist CAP RANDO - EURL Le Mas de Recaute dem von der „Société de Médiation Professionnelle“ angebotenen Verbraucherschlichtungsverfahren angeschlossen: <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>

Zur Anrufung des Mediators muss der Verbraucher seinen Antrag wie folgt stellen:

- entweder durch Ausfüllen des Online-Formulars „Demander une médiation“ auf der Website: <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>
- oder schriftlich an: La Société Médiation Professionnelle - Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez

Die Anrufung der Verbraucherschlichtungsstelle muss zwingend schriftlich und in französischer Sprache erfolgen.

In seinem Antrag muss der Verbraucher folgende Angaben machen:

- seine vollständigen Kontaktdaten (Vor- und Nachname),
- seine Kontaktinformationen: Telefon und/oder E-Mail-Adresse sowie Postanschrift,
- die Art des Anliegens,
- die Darstellung und Beschreibung der Streitigkeit,
- alle tatsächlichen Unterlagen und Dokumente, die für das Verständnis und die Prüfung des Falls durch den Mediator hilfreich sind,
- den Schriftwechsel mit dem Unternehmen, aus dem hervorgeht, dass zuvor versucht wurde, die Streitigkeit direkt mit dem betreffenden Unternehmen zu lösen,
- seine Erwartungen an das Tätigwerden des Mediators und die von ihm angestrebte Lösung.



Allgemeine Buchungsbedingungen von CAP RANDO

Mit der Unterzeichnung dieser Geschäftsbedingungen kann Cap Rando oder unserem Personal keinerlei Haftung für Verletzungen, Verluste oder Schäden gleich welcher Art zugerechnet werden.

Mit der Annahme dieser Geschäftsbedingungen bestätige ich, dass ich und jede mich begleitende Person meiner Gruppe bei guter Gesundheit und zum Reiten geeignet sind und an keiner Erkrankung leiden, die meine bzw. deren Teilnahme beeinträchtigen könnte. Weder ich noch eine Person meiner Gruppe nehmen verschreibungspflichtige Medikamente oder Alkohol zu sich, die bzw. der unsere Fähigkeit zum Reiten beeinträchtigen könnte.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass während der Reitaktivitäten Fotografien oder Aufnahmen gemacht werden können. Darauf können ich oder mein Kind zu sehen sein; diese Aufnahmen können zur Bewerbung dieser Reitaktivität verwendet werden.

Als Elternteil und/oder gesetzlicher Vormund des minderjährigen Kindes verstehe ich die Natur des Reitens und der damit verbundenen Aktivitäten. Mir sind die Risiken des Reitens und des Aufenthalts in der Nähe von Pferden bewusst, und ich akzeptiere diese.

Dies berührt Ihre gesetzlichen Rechte nicht.