



ITALIEN

S.A Ranch

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Als Buchungsvermittler erstellt oder organisiert [SaddleTravel.de](https://www.saddletravel.de) die angebotenen Reiseprogramme nicht selbst. Stattdessen bringen wir unsere Kunden mit unabhängigen Drittanbietern zusammen, die sämtliche kostenpflichtigen Bestandteile der Reise eigenständig organisieren, einschließlich Unterkunft, Reitaktivitäten und Transport. Unsere Rolle beschränkt sich ausschließlich auf die Vermittlung der Buchung.

Zahlungs- und Stornierungsbedingungen

Ihre Reisebuchung wird mit der Zahlung einer nicht erstattungsfähigen Anzahlung von 20 % bestätigt.

Der vollständige Restbetrag ist 56 Tage vor dem Abreisedatum fällig.

Wenn Sie Ihre Buchung weniger als 56 Tage vor Reisebeginn stornieren, behält sich [SaddleTravel.de](https://www.saddletravel.de) das Recht vor, den vollständigen Reisepreis zu verlangen, abzüglich folgender Rückerstattungen:

- Stornierung mehr als 42 Tage vor dem Abreisedatum: 50 %
- Stornierung 41 bis 30 Tage vor dem Abreisedatum: 30 %
- Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Abreisedatum: keine Rückerstattung.

Versicherung

Alle Gäste müssen über eine geeignete Reiseversicherung verfügen, die sowohl das Reiten und Reisen zu Pferd als auch die Stornierung der gebuchten Reise abdeckt. Ein Versicherungsnachweis kann während des Buchungsprozesses verlangt werden.

Diese Reitreise wird von S.A Ranch organisiert.

S.A Ranch

S.A Ranch

Indirizzo

Strada di Pian del Lago 19 – 53100 Siena

Allgemeine Buchungsbedingungen von S.A Ranch

Reiten ist ein Sport und eine mit Risiken verbundene Aktivität und kann gefährlich sein. Wir trainieren unsere Pferde so, dass sie freundlich, selbstsicher und mit ihrer Umgebung vertraut sind; sie werden jedoch unter der Voraussetzung zum Reiten überlassen, dass der Reiter dies auf eigenes Risiko tut.

Mit der Unterzeichnung dieser Geschäftsbedingungen kann S.A Ranch oder unserem Personal keinerlei Haftung für Verletzungen, Verluste oder Schäden gleich welcher Art zugerechnet werden.

1) RICHTIGKEIT DER INHALTE

Das Reitzentrum A.S.D. S.A. Ranch mit Sitz in Strada di Pian del Lago 19 – 53100 Siena, Steuernummer 92081000520, im Folgenden „Reitzentrum“ genannt, garantiert die Buchung einzelner Leistungen im Zusammenhang mit Reitaktivitäten gemäß den veröffentlichten und übermittelten Informationen und Beschreibungen für den bei der Buchung angefragten und bestätigten Zeitraum.

BUCHUNGSANFRAGEN

Mit der Bestätigung der Buchung bestätigt der Kunde, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Leistungen gelesen und akzeptiert hat. Damit wird alles, was in diesen Bedingungen festgelegt ist, sowohl für den Kunden als auch für das Reitzentrum rechtsverbindlich.

Bei der Buchung muss der Kunde Folgendes angeben:

- genaue und wahrheitsgemäße Angaben zu seinen Reitkenntnissen;
- bei italienischer Staatsangehörigkeit: Vorname, Nachname und Steuernummer für die Reitversicherung;
- bei ausländischer Staatsangehörigkeit: Vorname, Nachname und Geburtsdatum für die Reitversicherung.

STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN DURCH DAS REITZENTRUM

Das Reitzentrum behält sich das Recht vor, die Buchung im Falle höherer Gewalt oder unvorhergesehener außergewöhnlicher Umstände zu ändern. Die gebuchte Leistung darf nur ersetzt werden, nachdem der Kunde darüber informiert wurde. Die Ersatzleistung muss derselben oder einer höheren Kategorie entsprechen. Ist es nicht möglich, eine Leistung derselben oder einer höheren Kategorie zu bestätigen, behält sich das Reitzentrum das Recht auf Rückerstattung vor. Sollte sich nach Rücksprache mit dem Kunden herausstellen, dass ein Ersatz aufgrund der Umstände nicht möglich ist, behält sich das Reitzentrum ebenfalls das Recht vor, die Buchung zu stornieren.



Allgemeine Buchungsbedingungen von S.A Ranch

Im Falle einer Stornierung muss das Reitzentrum den Kunden informieren und sämtliche gezahlten Beträge vollständig erstatten.

GEPÄCK UND PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE

Das REITZENTRUM übernimmt keine Haftung für Gepäck oder persönliche Gegenstände, die während einer Leistung verloren gehen, beschädigt oder gestohlen werden.

Beschwerden

Stellt der Kunde fest, dass die Leistung nicht ordnungsgemäß erbracht wurde, kann er eine schriftliche Beschwerde an das Reitzentrum richten. Jeder Kunde mit einer Buchung hat das Recht, wegen der Nichterbringung einer bezahlten Leistung Beschwerde einzulegen. Jede Beschwerde muss separat eingereicht werden. Der Kunde muss seine Beanstandung noch am Tag der Leistung geltend machen. Er muss in gutem Glauben mit dem Reitzentrum zusammenarbeiten, damit die Ursache der Beschwerde festgestellt werden kann. Lehnt der Kunde die unmittelbar angebotene Lösung ab, ist das Reitzentrum nicht verpflichtet, eine spätere Beschwerde zu bearbeiten. Wird eine alternative Lösung angeboten, ist der Kunde verpflichtet, diese anzunehmen.

Reicht der Kunde nicht innerhalb des Tages nach Erbringung der Leistung eine Beschwerde ein, verliert er seinen Anspruch auf Rückerstattung. Die Haftung des Reitzentrums kann in keinem Fall den Betrag der beanstandeten Leistung übersteigen.

Das Reitzentrum kann nicht für ungünstige Wetterbedingungen, Außentemperaturen oder ähnliche Umstände haftbar gemacht werden, die zur Unzufriedenheit des Kunden führen können.

GERICHTSSTAND

Für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Buchung oder diesen Buchungsbedingungen ist das Gericht in Siena zuständig.

HINWEIS

Mit der Bestätigung der Buchung erklärt der Kunde, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.