

INDIEN

Horse India

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Als Buchungsvermittler erstellt oder organisiert [SaddleTravel.de](https://www.saddletravel.de) die angebotenen Reiseprogramme nicht selbst. Stattdessen bringen wir unsere Kunden mit unabhängigen Drittanbietern zusammen, die sämtliche kostenpflichtigen Bestandteile der Reise eigenständig organisieren, einschließlich Unterkunft, Reitaktivitäten und Transport. Unsere Rolle beschränkt sich ausschließlich auf die Vermittlung der Buchung.

Zahlungs- und Stornierungsbedingungen

Ihre Reisebuchung wird mit der Zahlung einer nicht erstattungsfähigen Anzahlung von 20 % bestätigt.

Der vollständige Restbetrag ist 56 Tage vor dem Abreisedatum fällig.

Wenn Sie Ihre Buchung weniger als 56 Tage vor Reisebeginn stornieren, behält sich [SaddleTravel.de](https://www.saddletravel.de) das Recht vor, den vollständigen Reisepreis zu verlangen, abzüglich folgender Rückerstattungen:

- Stornierung mehr als 42 Tage vor dem Abreisedatum: 50 %
- Stornierung 41 bis 30 Tage vor dem Abreisedatum: 30 %
- Stornierung weniger als 30 Tage vor dem Abreisedatum: keine Rückerstattung.

Versicherung

Alle Gäste müssen über eine geeignete Reiseversicherung verfügen, die sowohl das Reiten und Reisen zu Pferd als auch die Stornierung der gebuchten Reise abdeckt. Ein Versicherungsnachweis kann während des Buchungsprozesses verlangt werden.

Diese Reitreise wird von Horse India organisiert.

Horse India

Jodha Stud

P.O. Narlai

Dist. Pali

Pin Code: 306703

Rajasthan - INDIEN

Horse India Ltd. Registered in England & Wales No. 10163578



Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse India

Haftung:

Mit der Unterzeichnung des Buchungsformulars erkennen alle Personen an, dass Reiten als Hochrisikosport gilt und auch der Aufenthalt in der Nähe von Pferden Risiken birgt. Beim Reiten oder in der Nähe von Pferden müssen Sie während Ihres Aufenthalts jederzeit die Anweisungen des Veranstalters oder Guides befolgen, unter dessen Verantwortung Sie stehen. Eine Bedingung Ihrer Buchung ist, dass Sie akzeptieren, dass diese Personen darauf bestehen können, dass Sie absteigen, oder Ihnen aus beliebigem Grund das Reiten untersagen können, unter anderem aufgrund mangelnder Fähigkeiten, gesundheitlicher Probleme oder Ihres Verhaltens, wenn sie der Ansicht sind, dass Sie die Sicherheit oder das Wohlbefinden einer Person oder eines Pferdes, einschließlich Ihrer eigenen Sicherheit, gefährden könnten. Unter solchen Umständen besteht kein Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung.

Bitte beachten Sie, dass die Anforderungen und Standards des Landes gelten, in dem die Leistungen Ihres Aufenthalts erbracht werden, und nicht diejenigen Frankreichs. Im Allgemeinen entsprechen diese Anforderungen und Standards nicht zwingend denen des Vereinigten Königreichs und können teilweise niedriger sein.

Horse India Ltd empfiehlt dringend, insbesondere in der Nähe von Pferden und beim Reiten, geeignete Sicherheitsausrüstung zu tragen, insbesondere einen Reithelm. Es wird empfohlen, dass diese Helme den geltenden Sicherheitsnormen entsprechen, bei seriösen Anbietern gekauft und von qualifizierten Personen angepasst werden.

Mit der Unterzeichnung des Buchungsformulars erklären Sie sich damit einverstanden, dass unsere Leistungserbringer Sie gegebenenfalls auffordern, vor dem Reiten gesonderte Formulare zur Risikoanerkennung und persönlichen Haftung zu unterzeichnen. Die Weigerung, diese zu unterzeichnen, kann dazu führen, dass Sie vom Reiten oder von anderen Aktivitäten ausgeschlossen werden. In diesem Fall besteht weder gegenüber Horse India Ltd noch gegenüber dem Leistungserbringer Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung.

Wir übernehmen die Verantwortung dafür, dass alle Bestandteile unserer Verträge mit Ihnen ordnungsgemäß erfüllt werden, außer wenn eine Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung zurückzuführen ist auf:

a) Ihre eigenen Handlungen oder Unterlassungen.

Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse India

b) Handlungen oder Unterlassungen eines Dritten, der nicht mit der Erbringung Ihres Aufenthalts verbunden ist und deren Folgen unvorhersehbar oder unvermeidbar waren.

c) ein Ereignis, das weder wir noch die Anbieter der betreffenden Leistungen selbst bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt hätten vorhersehen oder verhindern können.

d) höhere Gewalt.

Obwohl Horse India Ltd den Vertrag mit Ihnen unter Berücksichtigung der oben genannten Ausnahmen erfüllt, ist zu beachten, dass Unterkunft, Transport und sonstige Leistungen, die wir in Ihrem Namen organisieren, von unabhängigen Leistungserbringern bereitgestellt werden, für die wir als Vermittler handeln und auf deren einzelne Leistungen wir keinen unmittelbaren Einfluss haben.

Die Haftung von Horse India Ltd ist gemäß den folgenden Bestimmungen begrenzt. Außer im Falle von Tod oder Körperverletzung ist die Haftung auf einen angemessenen Betrag begrenzt, wobei die Kosten der bei uns gebuchten Leistungen und die Auswirkungen der betreffenden Umstände auf Ihre Zufriedenheit berücksichtigt werden; sie übersteigt jedoch in keinem Fall das Doppelte der Kosten der für die betreffende Person gebuchten Leistungen (ohne Änderungsgebühren). Bei Verlust oder Beschädigung von Gepäck oder persönlichen Gegenständen (einschließlich Bargeld) ist unsere Haftung auf 25 Pfund Sterling pro Person begrenzt, da davon ausgegangen wird, dass Sie bei der Buchung eine angemessene Versicherung abgeschlossen haben.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für Schäden, Verluste, Kosten oder sonstige Beträge gleich welcher Art übernehmen können, die:

a) auf Grundlage der Angaben, die Sie uns vor Annahme Ihrer Buchung gemacht haben, von uns nicht als möglicher Schaden oder Aufwand im Falle einer Vertragsverletzung vorhersehbar waren.

b) nicht auf eine Vertragsverletzung oder ein sonstiges Verschulden unsererseits oder unserer Mitarbeiter bzw., soweit wir für diese verantwortlich sind, unserer Leistungserbringer zurückzuführen sind.

Darüber hinaus übernehmen wir keine Haftung für geschäftliche Verluste.

Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse India

In jedem Fall ist die Haftung von Horse India Ltd im Zusammenhang mit einer Leistung entsprechend den Bestimmungen der für die Erbringung solcher Leistungen geltenden internationalen Übereinkommen begrenzt, so als wäre Horse India Ltd für die Zwecke des jeweiligen Übereinkommens selbst Anbieter dieser Leistung.

Reisedokumente und Reiseorganisation

Mit Ausnahme der im Reiseverlauf vorgesehenen Transfers ist Horse India Ltd nicht für die Organisation Ihrer An- und Abreise zum bzw. vom Reiseziel verantwortlich. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie über alle für Ihren Aufenthalt erforderlichen Unterlagen verfügen (Reisepass, Visum, Impfungen usw.). Horse India Ltd übernimmt keine Haftung dafür, dass Sie die zum Zeitpunkt Ihrer Abreise geltenden Anforderungen nicht erfüllen, oder für Verluste bzw. Kosten, die Ihnen aufgrund eines solchen Versäumnisses entstehen.

Verspätungen

Leider kann Horse India Ltd bei Verspätungen an Ihrem Abreise- oder Rückkehrpunkt keine Unterstützung leisten. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihr Beförderungsunternehmen.

Verhalten

Mit der Unterzeichnung des Buchungsformulars erklären Sie sich damit einverstanden, für Schäden und Verluste verantwortlich zu sein, die von Ihnen oder einem Mitglied Ihrer Gruppe verursacht werden. Sämtliche Schäden oder Verluste sind unverzüglich und vollständig direkt an die betroffene Partei zu zahlen. Erfolgt dies nicht, müssen Sie uns von allen später aufgrund Ihrer Handlungen gegen uns erhobenen Ansprüchen einschließlich Rechtskosten freistellen.

Wir erwarten von allen Gästen ein rücksichtsvolles Verhalten gegenüber anderen. Wenn sich eine Person nach unserer Einschätzung oder nach Einschätzung einer anderen zuständigen Person so verhält, dass sie einem Dritten Leid, Gefahr oder Belästigung zufügt oder zuzufügen droht oder Sachschäden verursacht bzw. verursachen könnte, behalten wir uns das Recht vor, die Reiseleistungen für diese Person ohne vorherige Ankündigung zu beenden. In diesem Fall endet unsere Verantwortung gegenüber dieser Person, einschließlich etwaiger Rücktransferregelungen, unverzüglich, und wir haften nicht für Kosten oder Ausgaben, die ihr daraus entstehen. Eine Rückerstattung oder Entschädigung wird nicht geleistet.

Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse India

Sonderwünsche oder gesundheitliche Probleme

Obwohl Horse India Ltd sich bemüht, jeden angemessenen Wunsch an den betreffenden Leistungserbringer weiterzuleiten, können wir leider nicht garantieren, dass diesem Wunsch entsprochen wird, sofern wir ihn nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt haben. Die Bestätigung, dass ein Sonderwunsch vermerkt oder an einen Leistungserbringer weitergeleitet wurde oder dass er auf Ihrer Bestätigung oder einem anderen Dokument aufgeführt ist, stellt keine Garantie dafür dar, dass der Wunsch erfüllt wird. Sofern keine ausdrückliche Bestätigung vorliegt, stehen alle Sonderwünsche unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit.

Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde haben oder mit irgendeinem Aspekt Ihres Aufenthalts unzufrieden sind, müssen Sie den Guide oder Veranstalter Ihrer Reise unverzüglich informieren, damit versucht werden kann, die Situation zu beheben. Kann das Problem vor Ort nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden und möchten Sie eine Beschwerde einreichen, müssen Sie Horse India Ltd zu diesem Zeitpunkt telefonisch oder per E-Mail kontaktieren (wir akzeptieren Gespräche auf unsere Kosten), damit wir versuchen können, die Angelegenheit zu klären.

Sollten Sie weiterhin unzufrieden sein, müssen Sie uns schriftlich und unter Angabe sämtlicher Einzelheiten der Beschwerde informieren, sodass diese uns innerhalb von 28 Tagen nach dem letzten Tag Ihres Aufenthalts erreicht. Wenn Sie diese Anweisungen nicht befolgen, übernehmen wir keine Haftung für den betreffenden Vorfall oder den Grund Ihrer Beschwerde, da uns dadurch die Möglichkeit genommen wurde, die Angelegenheit unverzüglich zu beheben oder zum maßgeblichen Zeitpunkt zu untersuchen.

Datenschutzrichtlinie

Damit wir Ihre Buchung bearbeiten und den ordnungsgemäßen Ablauf Ihrer Reiseleistungen gewährleisten können, müssen wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen verwenden, z. B. Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Reiterfahrung, besondere Anforderungen usw. Wir tragen die Verantwortung dafür, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten einzurichten. Wir geben Ihre Informationen nicht an Dritte weiter, die nicht mit Ihrer Buchung in Verbindung stehen. Es ist jedoch erforderlich, die von Ihnen bereitgestellten Informationen an die betreffenden Leistungserbringer weiterzugeben.



Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse India

Datenschutzrichtlinie

Diese Informationen können außerdem Sicherheits- oder Bonitätsprüfungen durch spezialisierte Unternehmen oder Behörden wie Zoll- oder Einwanderungsbehörden unterzogen werden, wenn dies verlangt wird oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Sofern Sie uns nichts anderes mitteilen, können wir Ihre Informationen verwenden, um Ihnen künftig Angebote und Informationen zuzusenden.

Finanzielle Absicherung

Horse India Ltd ist durch eine Versicherung für Reiseveranstalter und Reisebüros hinsichtlich allgemeiner Haftpflicht und Berufshaftpflicht abgesichert.

Policennummer: TULTOL02841724

Gezeichnet von Touchstone Underwriting (SME) Limited – unterstützt durch AXA XL Insurance Company UK Limited (AXICL UK)

Versicherungszeitraum: vom 15.12.2024 bis 14.12.2025 (beide Daten einschließlich)

Fotografie

Horse India Ltd möchte gegebenenfalls Fotografien oder Videos verwenden, die während Ihres Aufenthalts von unseren Leistungserbringern oder von uns selbst aufgenommen wurden.

Wenn wir Fotos oder Videos von Ihnen und/oder Ihren Kindern aufnehmen möchten, ist uns bewusst, dass zur Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen eine schriftliche Einwilligung erforderlich ist. Daher bestätigt Ihre Unterschrift auf dem Buchungsformular (bzw. bei Kindern die Unterschrift eines Elternteils/gesetzlichen Vormunds) Ihr Einverständnis hierzu.

Wenn Sie nicht möchten, dass Fotografien oder Videos von Ihnen bzw. Ihren Kindern verwendet werden, müssen Sie uns dies bei der Buchung schriftlich mitteilen.

Wir bitten ausländische Leistungserbringer, diese Anforderung einzuhalten, können jedoch nicht haftbar gemacht werden, wenn sie dies nicht tun.

Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse India

Sicherheit beim Reiten

HINWEISE

Reiten ist mit inhärenten Risiken verbunden. Diese Hinweise fassen bewährte Verhaltensweisen im Umgang mit Pferden zusammen und sollen allen Reitern hilfreich sein, auch denjenigen, die bereits seit vielen Jahren reiten.

Die von Ihnen gemachten Angaben werden verwendet, um Ihnen ein für Sie geeignetes Pferd zuzuteilen. Beim Reiten oder in der Nähe von Pferden müssen Sie die Anweisungen des Guides befolgen.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir dringend, einen Reithelm zu tragen, der den geltenden Sicherheitsnormen entspricht. Ebenso wichtig ist, dass Ihr Helm richtig sitzt und der Kinnriemen nicht locker ist. Prüfen Sie außerdem die Bedingungen Ihrer eigenen Versicherung hinsichtlich des Tragens eines geeigneten Helms.

Grundlegende Sicherheitsregeln beim Umgang mit Pferden

1. Denken Sie daran, dass ein neues Pferd Sie nicht kennt – und Sie das Pferd ebenfalls nicht kennen!
2. Pferde können unberechenbar sein und Unfälle können passieren. Wenn Sie jedoch die Sicherheitsvorkehrungen beachten und gesunden Menschenverstand einsetzen, lassen sich schwere Unfälle vermeiden.
3. Nähern Sie sich einem Pferd immer von der Seite und sprechen Sie es an, damit es weiß, dass Sie da sind.
4. Vermeiden Sie laute Geräusche und plötzliche Bewegungen in der Nähe von Pferden.
5. Wenn Sie hinter einem Pferd vorbeigehen, halten Sie ausreichend Abstand.
6. Wenn Sie am Pferd arbeiten, bleiben Sie dicht bei ihm, damit Sie im unwahrscheinlichen Fall eines Tritts nicht die volle Wucht abbekommen.
7. Wickeln Sie niemals Führstrick oder Zügel um Ihre Hand.

Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse India

Grundlegende Sicherheitsregeln beim Umgang mit Pferden

8. Tragen Sie in der Nähe von Pferden stets geeignetes Schuhwerk.
9. Achten Sie darauf, dass weite Kleidungsstücke gut zugeknöpft oder geschlossen sind, damit sie nicht flattern und Ihr Pferd erschrecken.

Wichtige Regeln für Sicherheit und Rücksichtnahme beim Reiten

1. Reiten in der Gruppe erfordert gesunden Menschenverstand, Höflichkeit und Respekt gegenüber den Pferden und den anderen Reitern.
2. Achten Sie jederzeit auf Ihr Pferd, darauf, was Sie tun, und auf Ihre Umgebung.
3. Hören Sie stets auf die Anweisungen des Guides und befolgen Sie diese; sie dienen Ihrer Sicherheit.
4. Überholen Sie den Guide niemals, sofern Sie nicht ausdrücklich dazu aufgefordert werden, und ändern Sie das Tempo nicht ohne seine Zustimmung.
5. Reiten Sie nicht los, bevor alle Reiter aufgesessen und bereit sind.
6. Achten Sie beim Reiten in der Gruppe auf die anderen Reiter. Lassen Sie Ihr Pferd nicht zu dicht an das Pferd vor Ihnen herankommen, da sonst die Gefahr besteht, dass es ausschlägt oder tritt.
7. Vermeiden Sie es, anderen Pferden abrupt den Weg abzuschneiden, insbesondere im Galopp oder beim Springen, oder sie mit hoher Geschwindigkeit zu überholen.
8. Weisen Sie aus Rücksicht auf andere mündlich auf Gefahren hin (Löcher, tief hängende Äste usw.) und geben Sie Mitteilungen des Guides deutlich weiter.
9. Das Bein oder Pferd eines anderen Reiters ist keine geeignete Stelle, an der sich Ihr Pferd reiben sollte; dies kann zu Bissen oder Tritten führen.
10. Pferde können durch plötzliche Bewegungen erschreckt werden. Werfen Sie keine Gegenstände (Hüte, Kameras usw.) zu einem Pferd hin oder von einem Pferd aus. Steigen Sie immer ab, um einen Mantel, Pullover usw. aus- oder anzuziehen.

Allgemeine Buchungsbedingungen von Horse India

Wichtige Regeln für Sicherheit und Rücksichtnahme beim Reiten

11. Helme und Sonnenbrillen müssen sicher befestigt sein.

12. Tragen Sie immer Stiefel, in denen Sie auch über längere Strecken bequem gehen könnten.

13. Reiten ist eine körperliche Aktivität. Je fitter Sie sind, desto weniger schnell ermüden Sie und desto mehr werden Sie die Erfahrung genießen.

Mit der Unterzeichnung dieser Geschäftsbedingungen kann Horse India oder unserem Personal keinerlei Haftung für Verletzungen, Verluste oder Schäden gleich welcher Art zugerechnet werden.

Bitte beachten Sie, dass wir uns bei der Annahme Ihrer Buchung auf die Angaben in Ihrem Buchungsformular stützen, einschließlich Ihrer Angaben zu Reitniveau und Gewicht. Sollten diese Angaben unzutreffend sein, können wir Sie gegebenenfalls vom Reiten ausschließen. Bitte füllen Sie das Formular daher sorgfältig und wahrheitsgemäß aus.

Mit der Annahme dieser Geschäftsbedingungen bestätige ich, dass ich und jede mich begleitende Person meiner Gruppe bei guter Gesundheit und zum Reiten geeignet sind und an keiner Erkrankung leiden, die meine bzw. deren Teilnahme beeinträchtigen könnte. Weder ich noch eine Person meiner Gruppe nehmen verschreibungspflichtige Medikamente oder Alkohol zu sich, die bzw. der unsere Fähigkeit zum Reiten beeinträchtigen könnte.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass während der Reitaktivitäten Fotografien oder Aufnahmen gemacht werden können. Darauf können ich oder mein Kind zu sehen sein; diese Aufnahmen können zur Bewerbung dieser Reitaktivität verwendet werden.

Dies berührt Ihre gesetzlichen Rechte nicht.