

Es importante saber cuándo y dónde acudir para recibir cuidado médico. Esta guía ofrece información general para enseñarle sobre las opciones de cuidado médico para diferentes problemas de salud. Healthmap Solutions está aquí para ayudarle a obtener la atención adecuada, en el momento adecuado, del lugar más adecuado.



Consultorio médico

Horario: Varía. Algunos están abiertos por la noche y los fines de semana.

Tiempo de espera: Breve.

Citas: Requeridas.

Costo: \$

Cuándo ir: Atención de rutina, problemas de salud menores, necesidades de reabastecimiento de medicamentos o si presenta lo siguiente:

- Síntomas de resfriado y gripe que no se resuelven
- Enrojecimiento, secreción o picazón en los ojos
- Dolor de oído o dolor de garganta
- Náuseas, vómitos o diarrea
- Infección del tracto urinario (dolor al orinar)
- Cortes y quemaduras menores
- Erupciones cutáneas simples
- Torceduras leves



Farmacia o clínica que recibe pacientes sin cita previa

Horario: Abierto durante el día, la noche y los fines de semana.

Tiempo de espera: Varía.

Citas: No se necesitan.

Costo: \$

Cuándo ir: Si normalmente iría al consultorio médico, pero no puede conseguir una cita, vaya a una clínica que reciba pacientes sin cita previa. Estas clínicas también pueden ofrecer algunas vacunas, como la vacuna contra la gripe. También pueden hacer pruebas sencillas para condiciones crónicas, como la presión arterial alta o la diabetes.



Atención de urgencia

Horario: Abierto durante el día, la noche y los fines de semana.

Tiempo de espera: Usualmente menor que los tiempos de espera del departamento de emergencias.

Citas: No se necesitan, pero quizá pueda hacer una.

Costo: \$\$

Cuándo ir: Para asuntos urgentes que no son una emergencia cuando el consultorio de su médico está cerrado o no está disponible. Acuda a un centro de atención de urgencia para:

- Jadeos o falta de aire leve
- Pequeñas quemaduras o cortes que pueden necesitar puntos de sutura
- Distensiones o torceduras
- Mordeduras de animales o picadas de insectos
- Reacciones alérgicas leves



Departamento de emergencias

Horario: Siempre abierto.

Tiempo de espera: Varía. Es posible que los pacientes con condiciones más graves sean atendidos antes.

Citas: No se necesitan.

Costo: \$\$\$

Cuándo ir: Enfermedades o lesiones graves o potencialmente mortales que requieran atención médica inmediata, como:

- Mareos o desmayos
- Visión doble o pérdida de la visión
- Dificultad para hablar
- Toser o vomitar con sangre
- Dolor en el pecho o dificultad para respirar
- Dolor abdominal intenso
- Quemaduras graves con ampollas
- Sangrado abundante o cortes profundos que pueden requerir puntos de sutura
- Huesos rotos
- Envenenamiento

Para obtener más información, llame a Healthmap Solutions al **1-800-481-0474 (TTY: 711)**. Podemos ayudarle a obtener más información sobre sus opciones de cuidado médico y a alcanzar sus objetivos de salud. Los pacientes deben cumplir con los requisitos del programa para acceder a los servicios de Healthmap. Healthmap no proporciona servicios médicos. Si hay una emergencia, llame al 911. Llame a su médico si tiene otras inquietudes relacionadas con la salud.