

Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni*Privacy Notice on the Protection of Personal Data*

DEM İLAÇ SAN. VE TİC. A.Ş. (“Şirket”) olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, Şirket olarak ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, Şirket ile ilişkili tüm gerçek kişilere ait her türlü kişisel verinin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVK Kanunu**”) ve bağlı mevzuatına uygun olarak işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile KVK Kanunu’nda tanımlı şekli ile “veri sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verileri aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

As DEM İLAÇ SAN. VE TİC. A.Ş. (the “Company”), we attach the utmost importance to the security of your personal data. With this awareness, as the Company, we place great importance on processing and retaining all kinds of personal data belonging to all real persons associated with the Company, including persons benefiting from our products and services, in accordance with the Law No. 6698 on the Protection of Personal Data (the “Personal Data Protection Law”) and its secondary legislation. With full awareness of this responsibility, as the “data controller” as defined under the Personal Data Protection Law, we process personal data as explained below and within the limits prescribed by the legislation.

a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi*Data Controller and Representative*

KVK Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Şirketimiz tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Pursuant to the Personal Data Protection Law, your personal data may be processed by our Company, acting as the data controller, within the scope explained below.

b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği, Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği*Purposes for Which Personal Data Will Be Processed, To Whom and For What Purposes It May Be Transferred*

Toplanan kişisel verileriniz, hukuka ve KVK Kanunu’nun amacına uygun olarak Şirketimizin ticari işbirliklerinin, yönetim ve iletişim faaliyetlerinin ve stratejilerinin doğru olarak planlanması, yürütülmesi ve yönetilmesi, ürün ve hizmetlerinden kişisel veri sahiplerinin en iyi şekilde faydalandırılması için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve onların talep, ihtiyaç ve isteklerine göre özel hale getirilerek önerilmesi, veri güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması, internet sitemizde sunulan hizmetlerin geliştirilmesi ve sitede oluşan hataların giderilmesi, talep ve şikâyetlerini ileten kişisel veri sahipleri ile iletişime geçilmesi ve talep ve şikâyet yönetiminin sağlanması, etkinlik yönetimi, yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, Şirketimizin, grup şirketlerimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi/yetkili/çalışan değerlendirme süreçleri, itibar araştırma süreçleri, hukuki uyum süreci, denetim, mali işler vb.), Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla sınırlı olarak, KVK Kanunu’nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme

şartları ve amaçları çerçevesinde işlenebilecek ve yine KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarma şartları kapsamında iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, grup şirketlerine, Şirket yetkililerine, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere aktarılabilir. Bahsi geçen amaçlarla gerçekleştirilen işleme faaliyetinin, Kanun kapsamında öngörülen şartlardan herhangi birini karşılamıyor olması halinde, ilgili işleme faaliyetine ilişkin olarak Şirket tarafından açık rızanız temin edilmektedir.

Your collected personal data may be processed, in accordance with the law and the purpose of the Personal Data Protection Law, limited to the purposes of accurately planning, carrying out and managing our Company's commercial collaborations, management and communication activities and strategies; ensuring that the necessary work is carried out by our business units so that personal data subjects may benefit from our products and services in the best possible way and that these are customized and offered according to their requests, needs and expectations; ensuring data security at the highest level; improving the services offered on our website and resolving errors occurring on the website; contacting personal data subjects who submit requests and complaints and ensuring request and complaint management; event management; providing information to authorized institutions arising from legislation; creating and tracking visitor records; ensuring the legal and commercial security of our Company, our group companies and persons with whom our Company has a business relationship (administrative operations regarding communication carried out by our Company, ensuring the physical security and inspection of the locations belonging to the Company, business partner/customer/supplier/authorized person/employee evaluation processes, reputation research processes, legal compliance processes, audit, financial affairs, etc.); determining and implementing our Company's commercial and business strategies; and ensuring the execution of our Company's human resources policies, within the framework of the personal data processing conditions and purposes set forth in Articles 5 and 6 of Personal Data Protection Law. Your personal data may also be transferred to our business partners, suppliers, group companies, Company officials, shareholders, legally authorized public institutions and private persons within the scope of the personal data transfer conditions specified in Articles 8 and 9 of the Personal Data Protection Law. If the processing activity carried out for the aforementioned purposes does not meet any of the conditions stipulated under the Law, your explicit consent for the relevant processing activity is obtained by the Company.

c) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Method and Legal Basis for Collecting Personal Data

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından internet sitesi, çağrı merkezi ve fiziki kanallar gibi farklı kanallarda icra edilen teknik ve süreçsel yöntemlerle, bu kanalları kullanarak sizlere ticari hizmetlerimizi sunmak ve bu çerçevede ticari faaliyetlerimizi yürütmek noktasında uygulama imkânı bulan ilgili mevzuat, sözleşme, talep, ticari teamül ve dürüstlük kurallarına dayalı olarak ortaya çıkan ve icra edilen hukuki sebepler çerçevesinde, Şirketimizin hukuki sorumluluklarını yerine getirebilmesi, sizlerle kurmuş olduğumuz iş ilişkisinin gereklerinin ifa edilebilmesi ve bu doğrultuda karşılıklı olarak sahip olduğumuz hakların tesisi, kullanılması ve korunması maksadı ve ilişkide olduğumuz kişisel veri sahiplerinin temel hak ve özgürlüklerini gözeterek Şirketimizin meşru menfaatlerini korumak gibi amaçlar dahilinde işlemek üzere toplanmaktadır.

Your personal data is collected by our Company through technical and procedural methods conducted via different channels such as the website, call center and physical channels, in order to provide you with our commercial services through these channels and to carry out our commercial activities in this context, on the basis of legal grounds arising from and

implemented in accordance with applicable legislation, contracts, requests, commercial practices and principles of good faith; and for the purposes of enabling our Company to fulfill its legal obligations, performing the requirements of the business relationship established with you, establishing, exercising and protecting the rights mutually held in this regard, and protecting our Company's legitimate interests while observing the fundamental rights and freedoms of the personal data subjects with whom we are in a relationship.

d) Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Rights of the Personal Data Subject

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi bize iletmeniz durumunda, Şirketimiz talebi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri, Şirketimizden;

As personal data subjects, if you submit your requests regarding your rights to us, our Company will conclude the request as soon as possible depending on the nature of the request and within thirty days at the latest. However, if the transaction requires an additional cost, the fee set out in the tariff determined by the Personal Data Protection Board will be charged by our Company. In this context, personal data subjects have the right to request the following from our Company:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
To learn whether personal data is processed,
 - Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
To request information if personal data has been processed,
 - Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
To learn the purpose of processing personal data and whether it is used in accordance with such purpose,
 - Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
To know the third parties to whom personal data is transferred domestically or abroad,
 - Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
To request correction if personal data has been processed incompletely or inaccurately, and to request that the transaction carried out in this regard be notified to third parties to whom the personal data has been transferred,
 - KVK Kanunu ve ilgili mevzuat uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
Although processed in accordance with the Personal Data Protection Law and relevant legislation, to request the deletion or destruction of personal data if the reasons requiring its processing cease to exist, and to request that the transaction carried out in this regard be notified to third parties to whom the personal data has been transferred,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

To object to the occurrence of a result against the person himself/herself by analyzing the processed data exclusively through automated systems,

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

To request compensation for damages in the event of suffering damage due to the unlawful processing of personal data.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızla birlikte talebinizi KVK Kanunu ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince, “yazılı” olarak Şirketimize, aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilecek başvuru formunu doldurup imzalayarak;

In order to exercise your rights listed above, together with the necessary information identifying you and your explanations regarding the right you wish to exercise, you must submit your request to our Company in “written” form in accordance with the Personal Data Protection Law and the Communiqué on the Procedures and Principles for Application to the Data Controller, by completing and signing the application form accessible via the link below:

- Şahsen başvuru ile, Şirketimiz kayıtlı adresine (İnönü Mah. Kayışdağı Cad. Dem Plaza No:172 Ataşehir/İstanbul)

By applying in person to our Company’s registered address (İnönü Mah. Kayışdağı Cad. Dem Plaza No:172 Ataşehir/Istanbul),

- Noter vasıtasıyla, Şirketimiz kayıtlı adresine (İnönü Mah. Kayışdağı Cad. Dem Plaza No:172 Ataşehir/İstanbul)

Through a notary public to our Company’s registered address (İnönü Mah. Kayışdağı Cad. Dem Plaza No:172 Ataşehir/Istanbul),

- Başvuru sahibince 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu’nda tanımlı olan “güvenli elektronik imza” ile imzalanarak Şirketimiz kayıtlı elektronik posta adresine demilac@hs02.kep.tr gönderilmek suretiyle,

By signing it with a “secure electronic signature” as defined under the Electronic Signature Law No. 5070 and sending it to our Company’s registered electronic mail address at demilac@hs02.kep.tr,

tarafımıza iletmeniz gerekmektedir.

you must submit it to us.

DEM İLAÇ SAN. VE TİC. A.Ş.