PRIVACYVERKLARING
BIRDY'S INDOOR GOLF

Versie: 9 oktober 2026

Indoor Golf Sittard, handelend onder de naam Birdy's Indoor Golf, vindt het belangrijk dat persoonsgegevens zorgvuldig en transparant worden verwerkt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke grondslag, met welke partijen gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft.

Kort samengevat

- Wij gebruiken persoonsgegevens om reserveringen en betalingen uit te voeren, vragen te beantwoorden, onze administratie te voeren en de veiligheid van onze locatie te beschermen.
- Voor reserveringen en betalingen gebruiken wij onder meer TrackMan Booking & Payment en externe betalingsdienstverleners.
- In onze locatie is cameratoezicht aanwezig bij de ingang, de bar en de green. Reguliere beelden worden maximaal 14 dagen bewaard, tenzij een concreet incident langer bewaren noodzakelijk maakt.
- Wij verkopen persoonsgegevens niet.
- U kunt onder meer vragen om inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens en bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven is:

Indoor Golf Sittard

handelend onder de naam Birdy's Indoor Golf

Rijksweg Zuid 204

6134 AG Sittard

KvK: 42019765

Btw-identificatienummer: NL869321250B01

E-mail: info@birdysindoorgolf.nl

Voor vragen over privacy of voor het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact opnemen via info@birdysindoorgolf.nl.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die wij verwerken van onder andere klanten, reserveerders, deelnemers, bezoekers, contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers en andere personen die met Birdy's Indoor Golf contact hebben.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij verwerken hangt af van de manier waarop u van onze diensten gebruikmaakt. Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer indien verstrekt;

- reserveringsgegevens, zoals datum, tijdstip, duur, aantal personen, gekozen dienst of arrangement en boekingshistorie;
- betaal- en transactiegegevens, zoals bedrag, betaalstatus, transactiereferentie en betaalmethode;
- factuur- en bedrijfsgegevens;
- correspondentie, vragen, klachten en offerteaanvragen;
- informatie over schade, incidenten, toegangsontzeggingen of veiligheidskwesties;
- camerabeelden;
- technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van onze website en systemen;
- dieetwensen, allergieën of intoleranties wanneer u deze zelf aan ons doorgeeft;
- gegevens die u verstrekt bij toekomstige cadeaubonnen, lidmaatschappen, competities of vergelijkbare diensten, voor zover wij die aanbieden.

Wij proberen niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

4. Reserveringen en uitvoering van overeenkomsten

Voor het aannemen, bevestigen en uitvoeren van een reservering kunnen wij onder andere uw naam, e-mailadres, telefoonnummer indien opgegeven, datum en tijd van de reservering, aantal personen, gekozen dienst of arrangement, betaalstatus en eventuele opmerkingen verwerken.

Doel: het verwerken en uitvoeren van de reservering, contact opnemen over wijzigingen, het afhandelen van annuleringen of restituties en het verlenen van de gereserveerde dienst.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst of het nemen van stappen op uw verzoek voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

Bewaartermijn: reserveringsgegevens bewaren wij in beginsel tot maximaal 24 maanden na het bezoek, tenzij gegevens langer moeten worden bewaard vanwege een wettelijke verplichting, openstaande betaling, klacht, schadeclaim of juridisch geschil.

5. TrackMan Booking & Payment en TrackMan-diensten

Birdy’s Indoor Golf gebruikt TrackMan Booking & Payment voor het ontvangen en beheren van reserveringen en, waar van toepassing, betalingen. Een via TrackMan gemaakte reservering betreft een rechtstreekse overeenkomst tussen de klant en Birdy’s Indoor Golf. TrackMan faciliteert de boeking.

Via het TrackMan-platform kunnen wij klantgegevens ontvangen die noodzakelijk zijn om een boeking uit te voeren. Wij gebruiken deze gegevens voor de uitvoering en administratie van de reservering en voor andere doeleinden alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

TrackMan A/S verwerkt daarnaast bepaalde persoonsgegevens in verband met eigen TrackMan-producten en -diensten, zoals TrackMan-accounts, gebruiks- en performancegegevens, player visits, statistieken en, afhankelijk van de gebruikte functionaliteit, beeld- of videogegevens. Voor deze eigen verwerkingen kan TrackMan zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. De Privacy Notice van TrackMan is beschikbaar via www.trackman.com/legal/privacy-policy.

TrackMan geeft in zijn privacy-informatie aan dat persoonsgegevens, afhankelijk van de dienst, op cloudservers binnen de Europese Unie of in de Verenigde Staten kunnen worden verwerkt. Voor de details van deze TrackMan-verwerkingen, bewaartermijnen en internationale doorgiften verwijzen wij naar de TrackMan Privacy Notice.

Wanneer u een privacyverzoek doet dat betrekking heeft op gegevens die uitsluitend door TrackMan als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, kan het nodig zijn dat u uw verzoek rechtstreeks aan TrackMan richt. Wij helpen u waar redelijkerwijs mogelijk om de juiste partij te bereiken.

6. Betalingen

Elektronische betalingen kunnen worden verwerkt via TrackMan Booking & Payment en/of een externe betalingsdienstverlener. Wij kunnen daarbij administratieve transactiegegevens ontvangen, zoals het betaalde bedrag, datum en tijd, transactiereferentie, betaalmethode, betaalstatus en eventueel gemaskeerde kaart- of rekeninginformatie.

Volledige kaartnummers, pincodes en kaartverificatiecodes worden door Birdy's niet zelf elektronisch opgeslagen wanneer deze rechtstreeks door de betalingsdienstverlener worden verwerkt.

Doel: het uitvoeren en administreren van betalingen, terugbetalingen, chargebacks, fraudepreventie en de behandeling van betalingsgeschillen.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang bij veilig betalingsverkeer en, waar van toepassing, wettelijke verplichtingen.

Bewaartermijn: betaalgegevens die onderdeel zijn van onze fiscale of financiële administratie bewaren wij gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn. Andere transactiegegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor de betaling, eventuele geschillen en onze administratie.

7. Facturatie en financiële administratie

Voor facturatie en boekhouding kunnen wij naam, adres- of bedrijfsgegevens, betaalgegevens, facturen en de bijbehorende correspondentie verwerken.

Doel: het voeren van een juiste administratie en het voldoen aan fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.

Grondslag: wettelijke verplichting en, waar nodig, uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn: gegevens die onder de fiscale administratieplicht vallen bewaren wij in beginsel zeven jaar, tenzij een andere wettelijke termijn van toepassing is.

8. Contact, klantenservice, offertes en zakelijke aanvragen

Wanneer u contact met ons opneemt per e-mail, telefonisch, via een formulier of op andere wijze, verwerken wij de gegevens die u zelf verstrekt, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en de inhoud van uw bericht.

Doel: uw vraag beantwoorden, een offerte opstellen, afspraken maken en contact onderhouden.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst of precontractuele stappen, dan wel ons gerechtvaardigd belang om vragen en zakelijke verzoeken te kunnen behandelen.

Bewaartermijn: algemene contactberichten bewaren wij in beginsel maximaal 180 dagen nadat het contact is afgerond. Offertes en zakelijke correspondentie kunnen tot 12 maanden na afloop of afwijzing worden bewaard, tenzij een langere termijn noodzakelijk is.

9. Dieetwensen, allergieën en intoleranties

Wanneer u ons vrijwillig informeert over een allergie, intolerantie of andere gezondheidsgerelateerde bijzonderheid, kan dit een bijzonder persoonsgegeven over uw gezondheid zijn.

Doel: u veilig en passend bedienen en waar mogelijk rekening houden met uw allergie of intolerantie.

Grondslag: uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt die toestemming intrekken. Wanneer wij de noodzakelijke informatie niet mogen verwerken, kan het zijn dat wij niet kunnen garanderen dat wij met de betreffende allergie of intolerantie rekening kunnen houden.

Bewaartermijn: deze gegevens worden in beginsel niet langer dan 30 dagen na het betreffende bezoek bewaard, tenzij u ons uitdrukkelijk vraagt de informatie langer te bewaren voor een volgend bezoek of een andere wettelijke grondslag van toepassing is.

10. Klachten, schade en incidenten

Bij een klacht, schadegeval, veiligheidsincident, vermoedelijke fraude, diefstal of andere bijzondere gebeurtenis kunnen wij persoonsgegevens verwerken die nodig zijn om de situatie te onderzoeken en af te handelen.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om contactgegevens, reserveringsgegevens, correspondentie, verklaringen, foto's, technische loggegevens, betalingsinformatie en relevante camerabeelden.

Doel: incidenten onderzoeken, personen en eigendommen beschermen, schade vaststellen, fraude tegengaan en juridische aanspraken vaststellen, uitoefenen of verdedigen.

Grondslag: ons gerechtvaardigd belang en, waar van toepassing, uitvoering van de overeenkomst of een wettelijke verplichting.

Bewaartermijn: zolang als noodzakelijk is voor de afhandeling van het incident, de claim, verzekering of juridische procedure en voor zover nodig binnen toepasselijke wettelijke verjarings- of bewaartermijnen.

11. Cameratoezicht

Binnen Birdy's Indoor Golf vindt cameratoezicht plaats. Het cameratoezicht is bedoeld voor veiligheid en beveiliging en wordt niet gebruikt voor commerciële profilering of voor structurele beoordeling van bezoekers of personeel.

11.1 Waar hangen de camera's?

Beveiligingscamera's zijn aan het plafond bevestigd bij de ingang, bij de bar en bij de green. Er worden geen camera's geplaatst in toiletten of andere ruimten waar bezoekers een hoge mate van privacy mogen verwachten. Camera's worden zo gericht dat niet meer wordt gefilmd dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het beveiligingsdoel.

11.2 Waarom gebruiken wij cameratoezicht?

- de veiligheid van bezoekers en aanwezige personen;
- het beschermen van gebouwen, golfapparatuur, horeca-inventaris en andere eigendommen;
- preventie en onderzoek van diefstal, vernieling, fraude of ander onrechtmatig gedrag;
- het vaststellen en afhandelen van schade, ongevallen en andere incidenten.

Grondslag: ons gerechtvaardigd belang bij een veilige bedrijfsomgeving en de bescherming van personen en eigendommen. Bij de inzet van camera's wegen wij dit belang af tegen de privacybelangen van bezoekers en andere betrokkenen.

11.3 Kenbaarheid

Bij of vóór de ingang wordt duidelijk kenbaar gemaakt dat cameratoezicht plaatsvindt. Via het camerabord, een QR-code of een andere duidelijke verwijzing kunt u deze privacyverklaring raadplegen.

11.4 Geluid

Wij maken bij regulier beveiligingscameratoezicht geen geluidsopnamen. Indien de gebruikte camera-apparatuur technisch over audiofunctionaliteit beschikt, dient deze voor regulier cameratoezicht uitgeschakeld te zijn.

11.5 Bewaartermijn

Reguliere camerabeelden worden maximaal 14 dagen bewaard en daarna verwijderd of automatisch overschreven. Wanneer een concreet incident is vastgelegd, kunnen uitsluitend de relevante beelden langer worden veiliggesteld. Deze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de afhandeling van het incident, een verzekeringskwestie, aangifte, claim of juridische procedure.

11.6 Wie heeft toegang?

Toegang tot camerabeelden is beperkt tot de vennoten/eigenaren en andere personen die door Birdy's uitdrukkelijk zijn aangewezen en de beelden voor hun functie nodig hebben. Een leverancier van het camerasysteem kan uitsluitend toegang krijgen voor zover dat noodzakelijk is voor beheer, onderhoud of opslag en hiervoor passende privacy- en beveiligingsafspraken gelden.

11.7 Delen van camerabeelden

Wij verstrekken camerabeelden niet zonder reden aan derden. Relevante beelden kunnen worden verstrekt aan bijvoorbeeld politie, justitie, een verzekeraar, schade-expert of juridisch adviseur wanneer dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk en rechtmatig is voor de behandeling van een concreet incident of een juridische aanspraak.

11.8 Uw rechten bij camerabeelden

U kunt vragen of er camerabeelden van u worden verwerkt en, voor zover de AVG dit recht geeft, om inzage verzoeken. Omdat op beelden ook andere personen zichtbaar kunnen zijn, kunnen wij andere personen onherkenbaar maken of inzage op een andere passende manier geven. Geef bij een verzoek zo nauwkeurig mogelijk de datum, het tijdstip en de locatie door zodat wij de beelden kunnen terugvinden. Houd er rekening mee dat reguliere beelden na maximaal 14 dagen kunnen zijn overschreven.

12. Website, cookies en technische gegevens

Wanneer u onze website gebruikt, kunnen technische gegevens worden verwerkt die nodig zijn om de website te laten functioneren en te beveiligen, zoals IP-adres, browser- of apparaatkenmerken, loggegevens en beveiligingsinformatie.

Strikt noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken kunnen worden gebruikt zonder toestemming voor zover de wet dit toestaat. Voor analytische, marketing- of andere niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf toestemming wanneer dat wettelijk verplicht is. De actuele cookie-instellingen of cookieverklaring van onze website geven aan welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt en hoe lang deze worden bewaard.

Wanneer op onze website diensten van derden worden ingesloten, zoals reCAPTCHA, kaartdiensten, video's of analysetools, kunnen die partijen volgens hun eigen voorwaarden persoonsgegevens verwerken. Wij informeren hierover via onze website en cookie-instellingen voor zover dat van toepassing is.

13. Nieuwsbrief en marketing

Als Birdy's een nieuwsbrief of andere elektronische marketing aanbiedt, sturen wij deze alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, bijvoorbeeld nadat u zich heeft aangemeld of wanneer de wet verzending aan bestaande klanten toestaat. U kunt zich altijd eenvoudig afmelden via de afmeldmogelijkheid in het bericht of via info@birdysindoorgolf.nl.

Wij gebruiken boekingsgegevens die via TrackMan zijn ontvangen niet automatisch voor marketing. Voor marketing is een afzonderlijke geldige grondslag vereist.

14. Cadeaubonnen, lidmaatschappen en competities

Wanneer Birdy's in de toekomst cadeaubonnen, lidmaatschappen, prepaid speeltijd, competities of toernooien aanbiedt, kunnen daarvoor persoonsgegevens worden verwerkt die nodig zijn om de betreffende dienst uit te voeren, zoals naam, contactgegevens, bon- of lidmaatschapsnummer, saldo, deelnamegegevens en uitslagen.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en, waar van toepassing, gerechtvaardigd belang of toestemming.

Bewaartermijn: niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering en administratie van de dienst, met inachtneming van eventuele wettelijke bewaarplichten.

15. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens niet. Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening of wanneer dit wettelijk verplicht of anderszins rechtmatig is. Dit kan onder andere gaan om:

- TrackMan A/S en het TrackMan Booking & Payment-platform;
- betalingsdienstverleners en banken voor het verwerken van betalingen, refunds en betalingsgeschillen;
- onze boekhouder, accountant en andere financiële dienstverleners;
- hosting-, e-mail-, IT- en websiteleveranciers;
- de leverancier van het camerasysteem, voor zover deze voor beheer, onderhoud of opslag toegang tot beelden heeft;
- verzekeraars, schade-experts, juridisch adviseurs en incassodienstverleners indien noodzakelijk;
- politie, justitie, toezichthouders of andere bevoegde instanties wanneer wij daartoe verplicht zijn of verstrekking anderszins rechtmatig en noodzakelijk is.

Wanneer een partij persoonsgegevens uitsluitend namens ons verwerkt, maken wij waar vereist passende afspraken over gegevensbescherming en beveiliging. Sommige partijen kunnen voor hun eigen verwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.

16. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken. Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, zorgen wij ervoor dat daarvoor een geldige juridische basis bestaat, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen, voor zover dit op onze verwerking van toepassing is.

TrackMan geeft in zijn eigen privacyverklaring aan dat persoonsgegevens, afhankelijk van de dienst, kunnen worden opgeslagen en verwerkt op beveiligde cloudservers in de Europese Unie of de Verenigde Staten. Meer informatie over TrackMan-doorgiften en waarborgen staat in de TrackMan Privacy Notice.

17. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Afhankelijk van het systeem en het risico kunnen deze maatregelen onder meer bestaan uit persoonlijke gebruikersaccounts, beperkte toegangsrechten, sterke wachtwoorden, tweefactorauthenticatie waar beschikbaar, beveiligde verbindingen, software-updates, logging, back-ups en fysieke beveiliging van apparatuur.

Toegang tot TrackMan, betalingssystemen, camerabeelden en andere persoonsgegevens wordt beperkt tot personen die deze toegang voor hun werkzaamheden nodig hebben.

18. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een concrete juridische reden langere bewaring noodzakelijk maakt. De belangrijkste termijnen zijn in deze verklaring per verwerking genoemd. Wanneer een vaste termijn niet mogelijk is, hanteren wij het criterium dat gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra zij niet meer nodig zijn voor het betreffende doel.

19. Waar komen uw gegevens vandaan?

Wij krijgen persoonsgegevens meestal rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u een reservering maakt, betaalt, contact met ons opneemt of onze locatie bezoekt. Daarnaast kunnen wij gegevens ontvangen via TrackMan Booking & Payment, een betalingsdienstverlener, een zakelijke opdrachtgever of een andere partij die namens u een reservering of aanvraag doet.

20. Geautomatiseerde besluitvorming

Birdy's neemt geen besluiten die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen en die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking. Betalings- of fraudedienstverleners kunnen geautomatiseerde controles uitvoeren als onderdeel van hun eigen dienstverlening en privacybeleid.

21. Uw privacyrechten

Afhankelijk van de situatie heeft u onder de AVG het recht om:

- inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
- verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken;
- beperking van de verwerking te verzoeken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang, waaronder cameratoezicht;
- uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- een gegeven toestemming op ieder moment in te trekken. Intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

U kunt een verzoek sturen naar info@birdysindoorgolf.nl. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit en het verzoek voldoende te verifiëren. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Wanneer de AVG dit toestaat kan deze termijn worden verlengd; wij informeren u dan tijdig.

22. Klacht indienen

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op via info@birdysindoorgolf.nl zodat wij de situatie kunnen onderzoeken.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op de privacywetgeving.

23. Datalekken

Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens verloren gaan, onbevoegd toegankelijk worden of anderszins onrechtmatig worden verwerkt, beoordelen wij of sprake is van een datalek. Wanneer de AVG dit vereist, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij betrokkenen wanneer dat noodzakelijk is.

24. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, leveranciers, systemen, cameratoezicht of wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie wordt via onze gebruikelijke digitale kanalen beschikbaar gesteld. Bij wezenlijke wijzigingen kunnen wij aanvullende informatie verstrekken.

25. Contact

Indoor Golf Sittard / Birdy's Indoor Golf

Rijksweg Zuid 204

6134 AG Sittard

KvK: 42019765

E-mail: info@birdysindoorgolf.nl

Versie privacyverklaring: 9 oktober 2026