



Omfang

Garanti Premium kan tegnes til benzin-, diesel- og hybridbiler. Garantien kan tegnes til køretøjer, der er yngre end 12 år og har kørt højst 200 000 km på tegningstidspunktet.

For hybridkøretøjer omfatters yderligere:

- 22. Elmotorens elektronik: ECM-styreenhed, AC/DC-omformer.
- 23. Elmotorer: Drivlinjens elmotorer og ekstra elmotor til firehjulstræk.
- 24. Opladningsenhed: Bilens indbyggede opladningssystem, dog ikke opladerkabel eller ekstern opladningsenhed

Politik om behandling af personoplysninger & GDPR

Garantigruppen indsamler og behandler personoplysninger for at kunne opfylde sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. Alle oplysninger behandles i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen (GDPR) og betragtes som fortrolige.

Generelle bestemmelser og begrænsninger

Køretøjejer kan ikke kræve tilbagebetaling af garantipræmien. Køretøjet skal vedligeholdes fagmæssigt i henhold til producentens anvisninger og dokumenteres i et digitalt servicesystem eller en servicebog, som skal fremvises på anmodning fra Garantigruppen. Køretøjet skal være godkendt ved den seneste synsundersøgelse og må ikke være kørselsforbudt. Skader, der opstår på grund af komponenter, der afviger fra køretøjets standardudførelse eller producentens anbefalinger, er ikke dækket. Normalt slid er ikke dækket af garantien. Erstatning for en enkelt fejl kan aldrig overstige køretøjets markedsværdi.

Pligt til omhu

Bilens ejer skal straks kontakte Garantigruppen, hvis der opstår en fejl eller skade, der kan være dækket af garantien.

Løbetid

Garantiens gyldighedsperiode fremgår af garantibeviset.

Garantiens omfang

Garantien dækker skader på nedenstående komponenter:

1. Motorelektronik: Motorstyringsenhed (ECU) eller tilsvarende samt øvrig motorelektronik, herunder opdateringer.
2. Motor: Motorens indre bevægelige dele.
3. Bagaksel: Bagakslens indre bevægelige dele.
4. Styresystem: Servopumpe, rattstang, styregear og fjedre.
5. Bremsesystem: Hovedbremsecylinder, bremsecylinder, bremserør, bremseservo, bremsekraftforstærker og bremsevæskebeholder.
6. ABS-system: ABS-hydraulikaggregat, ABS-sensorer og ABSsystemets datakasse.
7. Elektrisk system: Startmotor og generator.
8. Gearkasse: Gearkassens indre bevægelige dele samt gearvælgeren med tilhørende datakasse
9. Indsprøjtningssystem: Temperaturføler, pulsføler, lambdasonde, atmosfærisk trykføler og luftmassemåler.
10. Turboaggregat: Aggregatets indre bevægelige dele samt intercooler
11. Brændstofsysteem: Brændstofpumpe, trykventiler, dyser og tankarmatur
12. Drivlinje: Drivaksler og kardanled
13. Klima anlæg: Kabineventilatormotor, kondensator, styreenhed, kompressor, fordampere samt betjeningspanel til klima anlægget.
14. Airbagsystem: Alle airbags, sensorer, styreenhed, ledninger og stik.
15. Kabineelektronik: Elektriske vindueshejsere, elektriske sidespejle, elmotor til soltag, centrallås, blinklys, vinduesviskermotorer, fartpilot, tændingsmodul til xenon og startsystem.
16. Udstødningssystem: Udstødningsrør, forgreningsrør og katalysator.
17. Kobling: Slavecylinder, hovedcylinder, koblingsleje og svinghjul.
18. Firehjulstræk: Alle komponenter til firehjulstrækket.
19. Motorens kølesystem: Radiator, køleventilatormotor, temperaturføler, termostat og vandpumpe
20. Materialer: Forbrugsmaterialer i forbindelse med garantireparationer
21. Bjergning: Hvis fejlen er omfattet af garantibetingelserne, betaler Garantigruppen selvriskoen for bjergning til det nærmeste værksted



Reparation

Ved garantireparationer udbedres skaden, så køretøjet genoprettes til sin oprindelige stand, dvs. den stand, køretøjet var i umiddelbart før skaden opstod. Skader skal anmeldes skriftligt via Garantigruppens hjemmeside. Garantigruppen udpeger et værksted til garantireparation. Reparationer uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen er ikke dækket af garantien. Garantien dækker ikke fejl, der var til stede ved leveringen, eller fejlfindingsomkostninger for fejl, der ikke er dækket af garantien.

Vedligeholdelse af køretøjet

Køretøjet skal vedligeholdes i henhold til producentens anvisninger. I garantiperioden skal service udføres af den sælgende virksomhed eller et værksted, der er udpeget af Garantigruppen. Eventuelle garantireparationer skal altid forudgå af kontakt med Garantigruppen. Al service skal dokumenteres i den originale servicebog og fremvises i tilfælde af skade.

Garantien dækker ikke skader

Køretøjet må ikke repareres uden skriftlig godkendelse fra Garantigruppen hos et godkendt værksted. Hvis der opstår eller opdages skader på et senere tidspunkt, skal bilejeren begrænse skaden så godt som muligt. Bilejeren skal kunne dokumentere køretøjets alder og kilometertal i henhold til garantibeviset. Overtrædelse af betingelser eller sikkerhedsforskrifter kan medføre reduceret eller manglende erstatning.

Genbehandling af garantisag

Genvurdering sker udelukkende via personlig kontakt: info@garantigruppen.com

Bugsering

Hvis fejlen er dækket af garantibetingelserne, betaler Garantigruppen selvriskoen for bugsering til det nærmeste værksted. Hvis du har tegnet en Zmarta Premium-assistanceforsikring, skal denne forsikring benyttes ved bugsering.

Selvrisiko

Der opkræves ingen selvrisiko. Garantien dækker reparationer op til 65 000 dkk inkl. moms pr. skade.

Undtagelser

Garantien dækker ikke:

Højt olieforbrug, kæder og tilhørende komponenter såsom kædespændere, nøgler og fjernbetjeninger med elektronik, kabler, stik, infotainment-, kommunikations- og navigationsudstyr. Skader forårsaget af ydre påvirkninger, overophedet motor, sod, konkurrenceløb, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller normalt slid (led, lamper, skærme, belysning, dioder). Køretøjer til erhvervmæssig brug Justeringer, kalibreringer, opdateringer eller reservedele, fejl som følge af tidligere mangelfulde reparationer. Følgeskader eller omkostninger såsom leje af bil, taxi, hotel osv. Hvis køretøjet har en gyldig maskinskadesforsikring, betaler Garantigruppen selvriskoen, hvis skaden er dækket af garantien.

Garantipræmie

Præmien betales for hele garantiperioden, når garantien tegnes, og betalingen er modtaget. Hvis præmien ikke betales, er køretøjet ikke dækket af garantien.

Almindelige vilkår og betingelser & lovgivning

Garantien er frivillig og tegnes via bilforhandleren i henhold til en aftale mellem Garantigruppen og bilforhandleren. Aftalen er underlagt dansk lovgivning.

Garantiens løbetid

Punkt 1-24 gælder fra leveringsdatoen. Hvis køretøjet overskrider 12 år eller 200 000 km, overgår garantien til AutoSafe Silver.