Všeobecné Licenčné Obchodné Podmienky Fabasoft

(ďalej ako „VLOP“)

Asseco Central Europe, a.s., so sídlom Galvaniho 19045/19, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 35 760 419, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2024/B deklaruje predmetné podmienky v súvislosti so softvérovými produktami Fabasoft (ďalej ako „Fabasoft“).

1. Základné pojmy:

- **Fabasoft** – softvér, ktorým sa rozumie počítačový program, vyjadrený súborom príkazov a inštrukcií použitých priamo alebo nepriamo v počítači, pričom tieto príkazy a inštrukcie sú vyjadrené v zdrojovom kóde
- **Poskytovateľ** - Asseco Central Europe, a. s., so sídlom Galvaniho 19045/19, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 35 760 419, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2024/B. Za Poskytovateľa sa považuje aj tretia osoba poverená Poskytovateľom, za ktorú Poskytovateľ zodpovedá, ak koná na základe jeho mandátu. Poskytovateľ je ako partner vykonávateľa majetkových práv k Fabasoftu oprávnený na poskytnutie Licencie
- **Aktualizácie** - aktualizácie, resp. update Fabasoftu, ktorými sa nahrádza, dopĺňa alebo všeobecne mení jeho staršia verzia. Vykonávateľ majetkových práv/Poskytovateľ môže z času na čas vydať Aktualizáciu Fabasoftu za účelom zabezpečenia zohľadnenia legislatívnych zmien, funkcionality, opravy chýb alebo z iných dôvodov, avšak Nadobúdateľ Licencie berie na vedomie, že Vykonávateľ majetkových práv/Poskytovateľ nie je povinný Fabasoft aktualizovať celkom alebo z časti
- **Licenčná zmluva** - zmluva alebo časť zmluvy predmetom je poskytnutie Licencie k Fabasoftu
- **Licencia** – súhlas na použitie Fabasoftu udelený v rozsahu a za podmienok stanovených Licenčnou zmluvou a v súlade so zvoleným Licenčným modelom
- **Licenčný model** – vecné obmedzenie Licencie, ktoré špecifikuje rozsah a spôsob používania Užívateľmi
- **Užívateľ –** konkrétna fyzická osoba, ktorá využíva funkcionality Fabasoftu spravidla prihlásením menom a heslom
- **Nadobúdateľ Licencie** – osoba oprávnená na inštaláciu Fabasoftu na aspoň jednom Koncovom zariadení alebo
- **Koncové zariadenie** - samostatné digitálne elektronické zariadenie s vlastným operačným systémom, na ktorom je možné Fabasoft nainštalovať a používať v súlade s udelenou Licenciou
- **Licenčný maintenance** – plnenie, ktoré poskytuje Poskytovateľ v dohodnutom rozsahu, a to v prípade uhradenia ceny Nadobúdateľom Licencie

- **Minimálne požiadavky** - odporúčané minimálne hardvérové a systémové požiadavky, za splnenia ktorých možno očakávať optimálne fungovanie Fabasoftu. Minimálne požiadavky sú priebežne aktualizované a prístupné spôsobom dohodnutým stranami, spravidla v informáciách o softvérovom produkte (Sotware Product Information (SPI) k príslušnému produktu dostupné na https://www.fabasoft.com/en/contracts-and-information v časti „Installation and Handling“). K Minimálnym požiadavkám patrí aj stabilné pripojenie sieti Internet, ktoré sa vyžaduje pre riadne funkcionalitu Fabasoftu vrátane realizácie Aktualizácií. Nedodržiavanie Minimálnych požiadaviek môže byť dôvodom neskorých odoziev Fabasoftu alebo dôvodom úplnej alebo čiastočnej nefunkčnosti Fabasoftu. Poskytovateľ nezodpovedá za Fabasoft v prípade nedodržiavania Minimálnych požiadaviek.

2. Licenčné podmienky

1. Poskytovateľ poskytuje súhlas na použitie Fabasoftu za podmienok Licenčnej zmluvy, v ktorej zmluvné strany špecifikujú zvolený Licenčný model.
2. Poskytovateľ tak udeľuje Nadobúdateľovi Licencie nevýhradný, územne obmedzený - územím SR a vecne obmedzený súhlas na použitie Fabasoftu, a to výlučne na nekomerčné, interné účely Nadobúdateľa , a to na dobu dohodnutú v Licenčnej zmluve alebo v inej zmluve uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom Licencie.
3. S poskytnutím Licencie sa spája povinnosť Nadobúdateľa Licencie uhradiť odmenu za jej poskytnutie, ktorej výška sa odvíja od vybraného Licenčného modelu a je dohodnutá v Licenčnej zmluve.
4. Poskytnutie Licencie spravidla znamená sprístupnenie Fabasoftu na hmotnom nosiči dát, zaslanie elektronickou poštou, stiahnutie z počítačovej siete internetu alebo zo serverov.
5. Nadobúdateľ Licencie je povinný si pred každou inštaláciou, resp. priebežne počas používania, skontrolovať splnenie Minimálnych požiadaviek, za ktoré nezodpovedá Poskytovateľ a Poskytovateľ ďalej upozorňuje, že ich nedodržanie môže ovplyvniť riadne fungovanie Fabasoft.
6. Nadobúdateľ Licencie nie je povinný Fabasoft používať, avšak Fabasoft, ktorý nepoužíva nesmie predať, prenajať, sublicencovať, zapožičať alebo previesť na iné osoby alebo akokoľvek inak disponovať s Licenciou bez súhlasu Poskytovateľa. Nadobúdateľ Licencie ďalej nesmie Fabasoft spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať alebo modifikovať zdrojový kód Fabasoftu.
7. Práva Užívateľa musí Nadobúdateľ Licencie vykonávať osobne alebo prostredníctvom svojich zamestnancov. Fabasoft môže Nadobúdateľ Licencie použiť výlučne iba na zabezpečenie svojej činnosti.
8. S poskytnutím licencie nie sú spojené žiadne ďalšie práva, plnenia ani služby. Licenčná zmluva teda nezahŕňa služby inštalácie a nastavenia systému Fabasoft ani realizáciu zmien vyžadujúcich akékoľvek úpravy jeho zdrojového kódu. Rozsah a podmienky poskytovania týchto služieb si zmluvné strany dohodnú v osobitnej zmluve.
9. Nadobúdateľ Licencie uvádza, že si je vedomý skutočnosti, že si môže u Poskytovateľa objednať úpravy Fabasoftu za podmienok stanovených osobitnou zmluvou.
10. Právo na používanie softvérového produktu Fabasoft nezahŕňa poskytovanie externých služieb s využitím softvérového produktu, napr. ako poskytovateľ "softvéru ako služby (SaaS)".

11. Nadobúdateľ Licencie oprávňuje Poskytovateľa, aby prenášal, spracovával a uchovával údaje, ktoré ho umožnia identifikovať priamo alebo nepriamo prostredníctvom Koncového zariadenia. Zákazník súhlasí, že Poskytovateľ môže kontrolovať, či používanie Fabasoftu je v súlade s ustanoveniami Licenčnej zmluvy aj inými spôsobmi a Nadobúdateľ Licencie je povinný mu k tomu poskytnúť súčinnosť na vyžiadanie. Fabasoft obsahuje technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom identifikovať porušenie. Poskytovateľ bude využívať tieto technické prostriedky k potvrdeniu, že Nadobúdateľ Licencie používa Fabasoft v súlade s Licenčnou zmluvou a týmito VLOP. Fabasoft tak môže kedykoľvek vyžadovať spojenie s licenčným serverom Poskytovateľa pre účely takéhoto overenia s čím Nadobúdateľ Licencie súhlasí.

2.1. Licenčný model

1. Nadobúdateľ Licencie je oprávnený na výber z nasledovných licenčných modelov:

1.1. **Menovaný užívateľ**

a) Licenčný model pomenovaného Užívateľa (rB) je špecifikovaný nasledovne: Interní užívatelia sú všetci používatelia, ktorí sú uvedení v Active Directory/ Doméne príslušnej organizácie. Pre týchto Užívateľov nie je dostupný model licenčný model súbežný užívateľ.
b) Na základe tohto licenčného modelu je Nadobúdateľ Licencie oprávnený používať Fabasoft spôsobom, ktorý umožňuje prácu konkrétnemu menovanému Užívateľovi na jednej pracovnej stanici v danom čase. Na jednu „menovaný užívateľ“ licenciu môže byť ako Užívateľ registrovaná len jedna fyzická osoba identifikovaná menom, ktorej pracovná pozícia bola definovaná pri registrácii. Registrovaný užívateľ môže byť nahradený svojím nástupcom na základe písomného oznámenia Nadobúdateľa Licencie.
c) Predmetný Licenčný model zahŕňa aj možnosť sprístupniť pracovné výsledky z užívateľského rozhrania neobmedzenému a anonymnému okruhu Užívateľov prostredníctvom webového servera, a to výlučne v režime prístupu na čítanie.

1.2. **Súbežný (tzv. konkurenčný) užívateľ**

a) Licenčný model súbežného používania (ccU) je špecifikovaný nasledovne: Externí užívatelia sú všetci Užívatelia, ktorí nie sú uvedení v Active Directory/ Doméne príslušnej organizácie. Pre týchtoUužívateľov je k dispozícii licenčný model súbežný užívateľ.
b) Na základe tohto licenčného modelu je Nadobúdateľ Licencie oprávnený používať Fabasoft podľa počtu individualizovaných Užívateľov, ktorí sú súčasne prihlásení tak, ako je určené v Licenčnej zmluve. Individualizovaný používateľ je definovaný ako každá fyzická osoba určená svojím menom (používateľské meno / heslo). Každý individualizovaný užívateľ sa započítava

do dohodnutého celkového počtu. Každý individualizovaný užívateľ sa započítava viackrát do dohodnutého celkového počtu, najmä ak je tá istá fyzická osoba súčasne prihlásená viackrát alebo ak je viac fyzických osôb prihlásených s rovnakým používateľským menom / heslom.

c) Zákazník si je vedomý skutočnosti, že licencovaný softvér je vybavený technickými prostriedkami na meranie počtu individualizovaných Užívateľov, ktorí sú súčasne prihlásení do Fabasoftu. Ak je prekročený dohodnutý počet individualizovaných Užívateľov prihlásených súčasne, a to v zmysle rozsahu definovanom v Licenčnej zmluve, takéto použitie bude neprípustné a technicky znemožnené.
d) Prihlásenie individualizovaného Užívateľa je buď explicitné zadávaním používateľského mena a hesla (explicitné prihlásenie), alebo prevzatím používateľského mena a hesla z predchádzajúceho explicitného prihlásenia (implicitné prihlásenie).
e) Každé prihlásenie (explicitné aj implicitné) má za následok minimálnu dobu prihlásenia 15 minút, bez ohľadu na to, či Fabasoft používa prihlásený individualizovaný Užívateľ bez prerušenia počas tohto obdobia alebo nie. Aby sa predišlo pochybnostiam, uvádza sa, že minimálna doba prihlásenia 15 minút každého individualizovaného Užívateľa vo Fabasofte sa vzťahuje aj na meranie dohodnutého počtu Užívateľov, ak sa tento konkrétny individualizovaný Užívateľ odhlási pred uplynutím 15 minút (výslovné odhlásenie).
f) Ak prihlásený individualizovaný Užívateľ nepoužíva Fabasoft počas 15 minút, takýto individualizovaný prihlásený Užívateľ sa automaticky odhlási (implicitné odhlásenie).

1.3. **Hardvérové jednotky**

a) Nadobúdateľ akejkoľvek softvérovej licencie Fabasoft je oprávnený ho používať iba na príslušných hardvérových jednotkách stanovených v Licenčnej zmluve. Každá softvérová licencia je viazaná na konkrétnu hardvérovú jednotku. Každé jadro procesora (core) predstavuje jednu hardvérovú jednotku. V prípade multiprocesorových systémov predstavuje každý procesor (CPU) a každé jadro procesora (core) jednu hardvérovú jednotku. V prípade virtuálnych procesorov predstavuje každý simulovaný procesor (CPU) a každé jadro procesora (core) taktiež jednu hardvérovú jednotku.

3. Licenčný maintenance

1. Pri uzatvorení Licenčnej zmluvy je Nadobúdateľ Licencie povinný spolu s odmenou za poskytnutie Licencie uhradiť aj cenu za Licenčný maintenance. Uhradením Licenčného maintenance má Nadobúdateľ Licencie po inštalácii softvéru Fabasoft zabezpečený prístup k jeho najnovšej vydanej verzii, prípadne k ďalším verziám vydaným počas obdobia uhradeného Licenčného maintenance.

2. Nadobúdateľ Licencie je povinný uhrádzať cenu za Licenčný maintenance vždy vopred na obdobie nasledujúceho kalendárneho roka.
3. Uhradením Licenčného maintenance vzniká Nadobúdateľovi Licencie nárok na poskytovanie maintenance zo strany Poskytovateľa, najmä na poskytovanie aktualizácií, bezpečnostných záplat, opravných balíkov a zabezpečenie kompatibility so softvérom tretích strán, a to počas kalendárneho roka, za ktorý bola cena za Licenčný maintenance uhradená.
4. Nadobúdateľ Licencie berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade neuhradenia ceny za Licenčný maintenance mu nevzniká nárok na poskytovanie aktualizácií, bezpečnostných záplat, opravných balíkov ani zabezpečenie kompatibility so softvérom tretích strán. Poskytovateľ v takom prípade negarantuje dodržiavanie štandardov bezpečnosti, funkčnosti ani kompatibility softvéru Fabasoft a nezodpovedá za prípadné bezpečnostné riziká, obmedzenie funkčnosti alebo nekompatibilitu, ktoré vznikli v dôsledku nehradenia Licenčného maintenance.
5. Licenčný maintenance nezahŕňa poskytovanie služieb technickej podpory, konzultácií ani iných služieb, najmä upgrade systému, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Licenčný maintenance sa uhrádza vždy na obdobie kalendárneho roka, pričom fakturačné obdobie je stanovené od 1. januára do 31. decembra príslušného kalendárneho roka. V prípade uzatvorenia Licenčnej zmluvy na poskytnutie novej Licencie v priebehu kalendárneho roka uhrádza Nadobúdateľ Licencie alikvotnú časť ceny za Licenčný maintenance, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
7. V prípade neuhradenia ceny za Licenčný maintenance na nasledujúce obdobie Poskytovateľ neumožňuje jeho dodatočnú alebo spätnú úhradu za nehradené obdobie. Nadobúdateľ Licencie berie na vedomie a výslovne súhlasí, že v prípade opätovného záujmu o používanie softvéru Fabasoft vo vyššej verzii, je povinný uhradiť novú odmenu za poskytnutie Licencie, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
8. Nadobúdateľ licencie je povinný písomne, doporučeným listom, oznámiť Poskytovateľovi najneskôr šesť mesiacov pred uplynutím dohodnutého obdobia poskytovania Licenčného maintenance, že nemá záujem pokračovať v jeho ďalšom využívaní. Ak túto skutočnosť v uvedenej lehote neoznámi, Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Nadobúdateľovi Licencie faktúru za Licenčný maintenance na nasledujúce obdobie kalendárneho roka.
9. Nadobúdateľ Licencie berie na vedomie a súhlasí, že cena Licenčného maintenance sa po uplynutí prvého kalendárneho roka používania môže meniť, a to najmä v rozsahu miery inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien v Rakúskej republike za predchádzajúci rok, zverejnenej Štatistickým úradom Rakúskej republiky. Zmeny ceny podľa tohto bodu je možné uplatniť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci zverejnenia indexu.

4. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky predstavujú základné všeobecné licenčné obchodné podmienky poskytovania softvéru Fabasoft a upravujú výlučne licenčné a maintenance vzťahy medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom Licencie.
2. Tieto Licenčné obchodné podmienky **nepredstavujú úplnú dokumentáciu ani detailný opis rozsahu, spôsobu dodania alebo implementácie softvéru Fabasoft ako ani podmienky používania softvéru Fabasoft**.

3. Všetky ďalšie práva, povinnosti a špecifické podmienky používania softvéru, ako aj spôsob jeho dodania, prevádzky či implementácie, sa upravia v konkrétnej Licenčnej zmluve alebo inom písomnom dohovore medzi zmluvnými stranami.
4. V prípade rozporu medzi týmito Podmienkami a ustanoveniami konkrétnej Licenčnej zmluvy alebo inej písomnej dohody uzavretej medzi zmluvnými stranami majú prednosť ustanovenia Licenčnej zmluvy resp. príslušnej dohody.