Spécifications techniques de la synchronisation



! Ce document est uniquement destiné au support technique. Ne l'utilisez pas à des fins de marketing ou de vente.

Présentation

Vous trouverez dans ce document:

- p. 2–3 Les réponses aux questions les plus fréquentes
- p. 4–8 Situations communes, avant et après la synchronisation
- p. 10–28 Sources et destinations - comprendre où vont vos données dans Building Stack

Questions fréquentes

“À quelle fréquence les données sont-elles synchronisées entre Hopem et Building Stack?”

Deux fois par jour, à chaque douze heures environ.
Il s’agit d’une synchronisation à sens unique et les fichiers sont extraits de HOPEM PRIMMO vers Building Stack.

Si je mets à jour les données dans Building Stack, seront-elles synchronisées dans Hopem?

Non.

Il est cependant possible de modifier certains champs dans Building Stack, tel que l’étage d’une unité. Ces données seront enregistrées dans notre système, mais ne seront pas synchronisées dans HOPEM PRIMMO.

Questions fréquentes

Qu’elles sont les données synchronisées ?

La synchronisation entre HOPEM PRIMMO et Building Stack intègre les données des sections suivantes:

- Immeubles
- Unités *(résidentiel)*
- Locaux *(commercial)*
- Stationnements
- Rangements
- Locataires *(résidentiel)*
    - Baux *(résidentiel)*
- Locataires et clients *(commercial)*
- Baux *(commercial)*

Qu’est ce qui ne synchronise pas ?

- Solde des locataires

Situations communes

“Mes données ne sont pas liés correctement dans Building Stack.”

Si vous synchronisez sans formater, il se peut que des informations relatives à d’anciens locataires, immeubles ou unités vacantes, soient visibles à nouveau.

Solution:
Avant la première synchronisation, rendez-vous dans HOPEM PRIMMO et assurez-vous que vos données soient fidèles à vos immeubles en les vérifiant une à une; le nom de l’immeuble, son adresse, le numéro d’appartement, l’étage, la superficie, le nom du locataire, les dates de début et de fin du bail, etc.

Plus vous serez rigoureux quant à la saisie et la vérification de ces données avant la première synchronisation, plus le résultat que vous obtiendrez dans la plateforme Building Stack sera optimal et représentatif de la réalité.

Situations communes

“Dans Building Stack, toutes les unités des immeubles sont réparties sur un seul étage.”

Nous avons noté que certains utilisateurs de HOPEM PRIMMO oublient de mettre à jour les étages des immeubles lorsqu’ils saisissent les détails d’une unitée. Après la synchronisation d’un immeuble, notre système aura traité cette lacune en affichant un seul étage sur lequel s’y retrouveront toutes les unités.

Solution:
Afin que les unités et les étages d’un immeuble soient modélisés de façon adéquate, assurez-vous d’entrer toutes les informations relatives à vos unités, dont les numéros d’étages, dans HOPEM PRIMMO. Si vous ne suivez pas cette directive, le processus sera long, fastidieux, et retardera de beaucoup votre intégration dans Building Stack. Notez que nous utilisons cette information dans plusieurs sections de la plateforme Building Stack

Situations communes

“Toutes les unités d’un immeuble multi résidentiel sont affichées comme s’il s’agissait d’adresse unique et indépendante”

C’est le résultat d’une entrée de données erronée : les unités ayant des adresses complètes n’ont pas été liées à l’immeuble multirésidentiel et sont donc considérées comme étant sur des terrains différents.

Solution:
Pour que notre système affiche l’immeuble correctement, votre équipe devra entrer les données, correctement et à nouveau, dans HOPEM PRIMMO.

Les adresses comprises dans un immeuble multi résidentiel doivent être entrées comme des unités.

Situations communes

“Je suis incapable d’ajouter ou de supprimer des immeubles dans Building Stack”

Tous les immeubles de la base de données HOPEM PRIMMO ne seront pas synchronisés systématiquement. Votre directeur de compte doit sélectionner les immeubles que vous souhaitez gérer dans notre plateforme. Lorsque ces immeubles auront été synchronisés dans Building Stack, il sera impossible de les supprimer.

Solution:
Le client peut choisir les immeubles qu'il synchronise depuis HOPEM PRIMMO en cochant les cases appropriées sur la page de configuration de Building Stack. Décochez un immeuble pour le retirer de votre compte lors de la prochaine synchronisation.

Situations communes

“Mes espaces de stationnement ou de rangement ne se synchronisent pas dans Building Stack.”

Les espaces de stationnement et de rangement de vos immeubles résidentiels se synchroniseront uniquement avec Building Stack si vous les ajoutez sur la page d’un locataire dans HOPEM PRIMMO. Similairement, les espaces de stationnement et de rangement des locaux commerciaux doivent être ajoutés à un bail.

Solution:
Résidentiel – Sur la page du **locataire** dans HOPEM PRIMMO, ajoutez les renseignements requis dans les onglets Stationnements et Rangements. Ils apparaîtront alors dans le bail du locataire sur Building Stack.

Commercial – Sur la page du **bail** dans HOPEM PRIMMO, ajoutez les renseignements requis dans les onglets Stationnements et Rangements. Ils apparaîtront alors dans le bail associé au local sur Building Stack.

Nous sommes là pour vous aider!

Ce que nous pouvons faire pour vous aider

- Vous guider et partager nos connaissances en matière de pratiques exemplaires pour une synchronisation optimale
- Vous offrir des formations d'appoint à distance
- Service de « chat » en direct pendant les heures de bureau
- Web: http://support.buildingstack.com – Courriel: support@buildingstack.com – Téléphone: 1 (833) 855-1668

Ce que nous ne pouvons pas faire

- Il nous est impossible de modifier pour vous les champs suivants:
  - Nom d'immeuble (doit être modifié par le client dans HOPEM)
  - Nom d'unité (doit être modifié par le client dans HOPEM)
  - Stationnements (doit être modifié par le client dans Hopem)
  - Rangements (doit être modifié par le client dans Hopem)
  - Prix courant/éventuel/Prix du marché pour la location (doit être modifié par le client dans HOPEM)
- Renseignent personnel des locataires
  - (sauf adresse courriel, ce qui génèrera un doublon dans Building Stack)
- Recueillir des informations auprès de vos locataires
- Divulguer des informations sur les locataires
- Pénétrer le compte compte d'un client pour modifier des informations délicates ou effectuer des opérations simples telles que la création d'un nouveau bail ou d'un locataire.

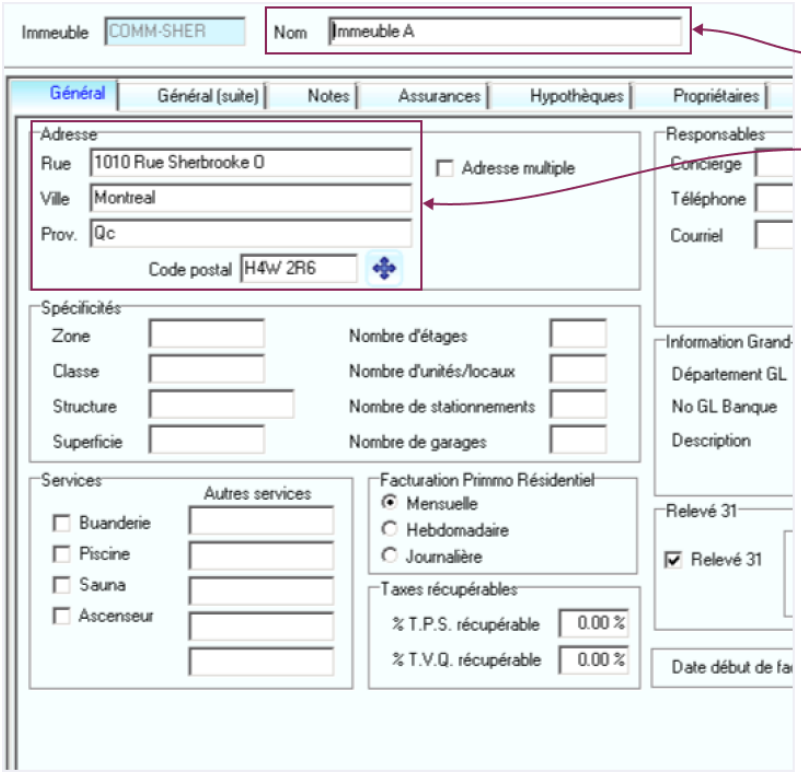
Les clients devraient être en mesure de créer des locataires et des baux après la formation. Nous pouvons approfondir leurs connaissances lorsqu'ils nous contactent.

Après la synchronisation, ou se retrouvent les données dans Building Stack ?

Les pages qui suivent contiennent des captures d’écrans qui vous permettront de mieux comprendre la source (HOPEM PRIMMO), le format et la destination (Building Stack) des données synchronisées.

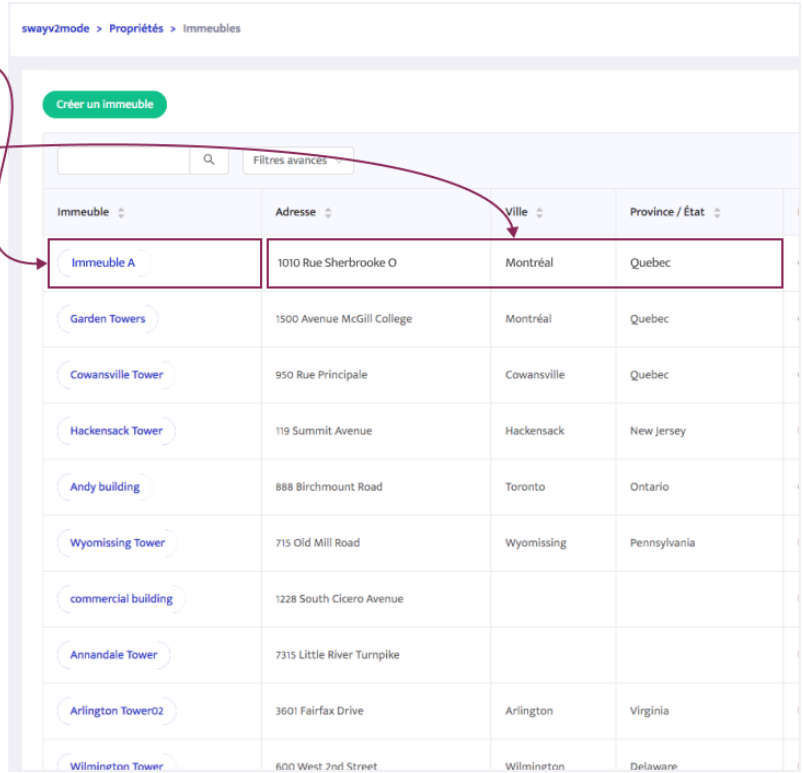
- Immeubles
- Unités *(résidentiel)*
- Locaux *(commercial)*
- Stationnements
- Rangements
- Locataires et clients

Hopem



Primmo Résidentiel → Fichiers / Immeubles → Onglet Général

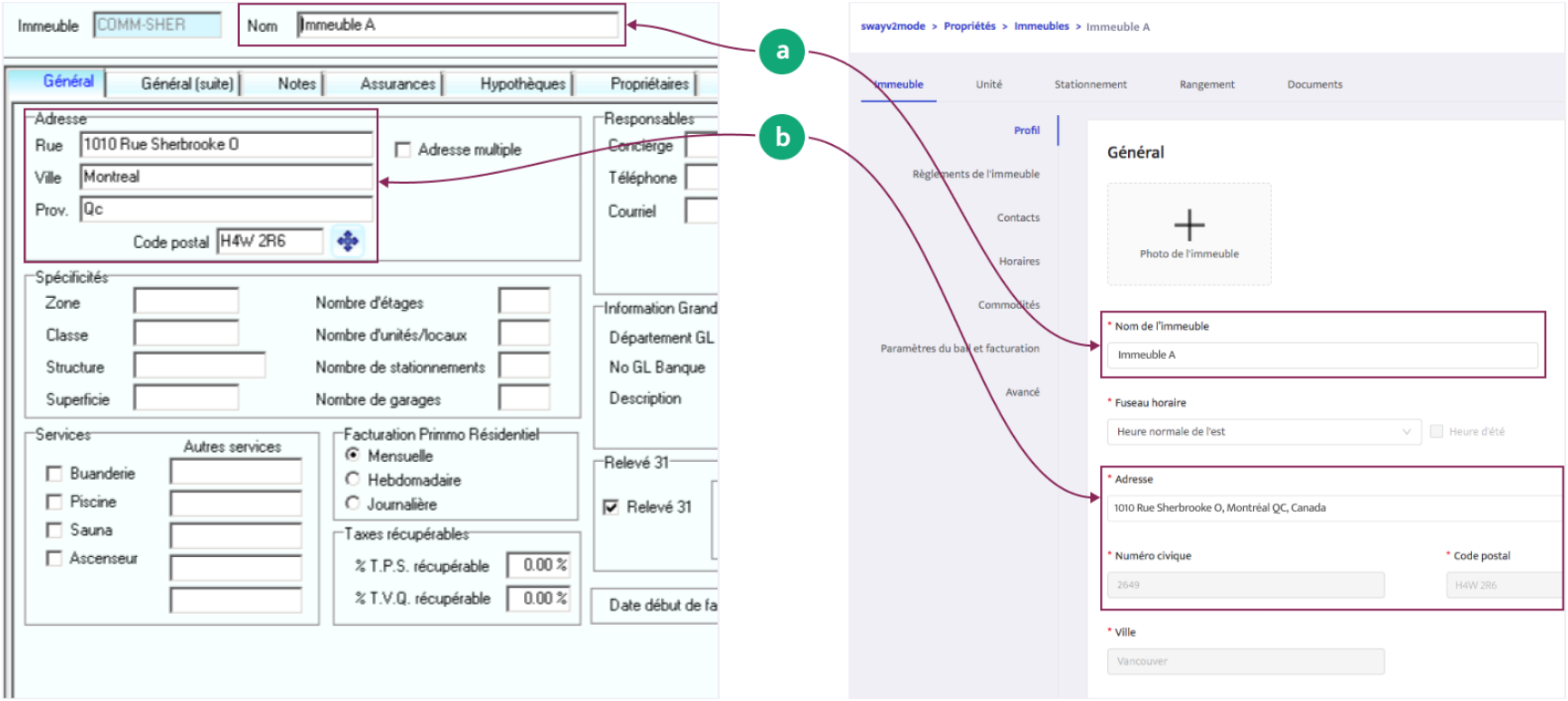
Building Stack - Vue tableau



Accueil → Immeubles

Hopem

Building Stack - Vue détaillée

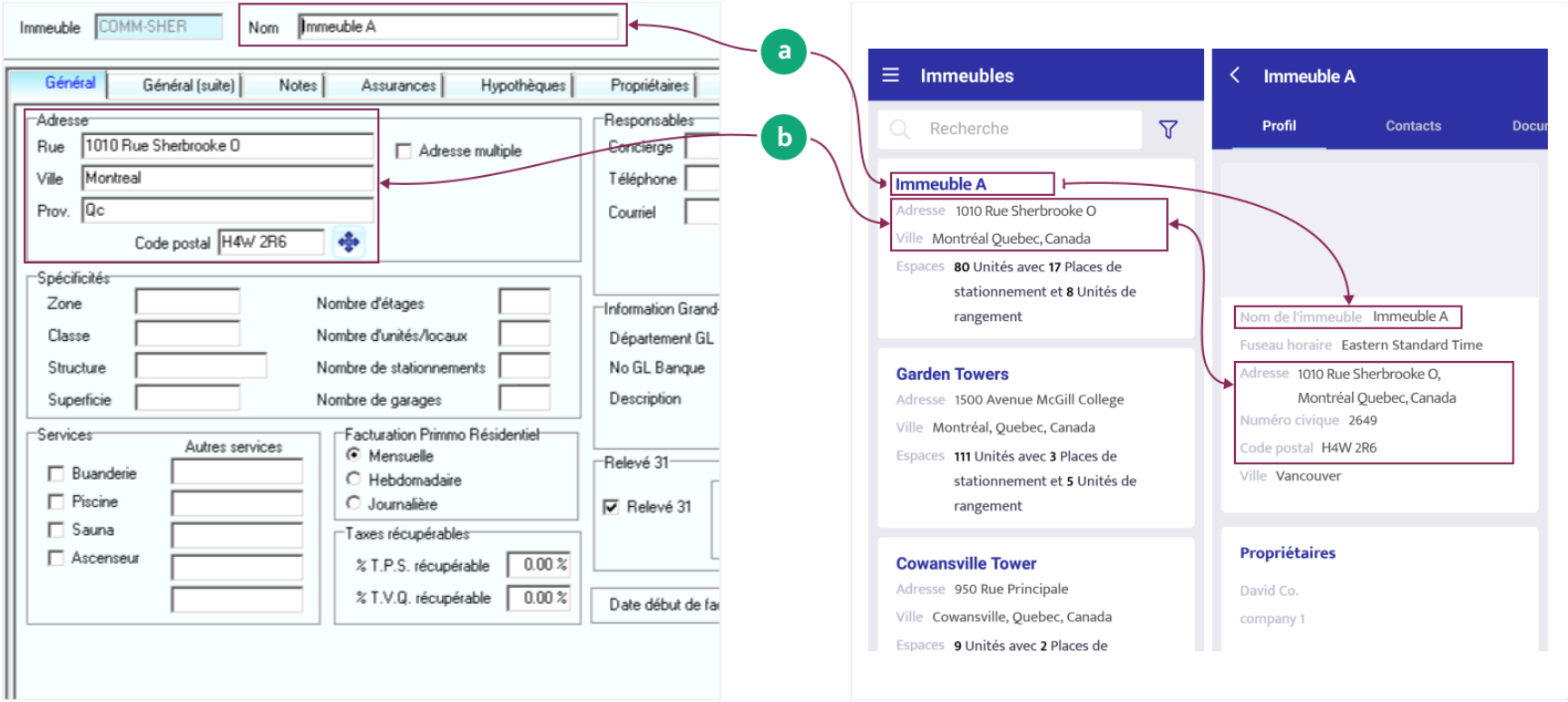


Primmo Résidentiel → Fichiers / Immeubles → Onglet Général

Accueil → Immeubles → Sélectionnez un immeuble

Hopem

Building Stack - Mobile

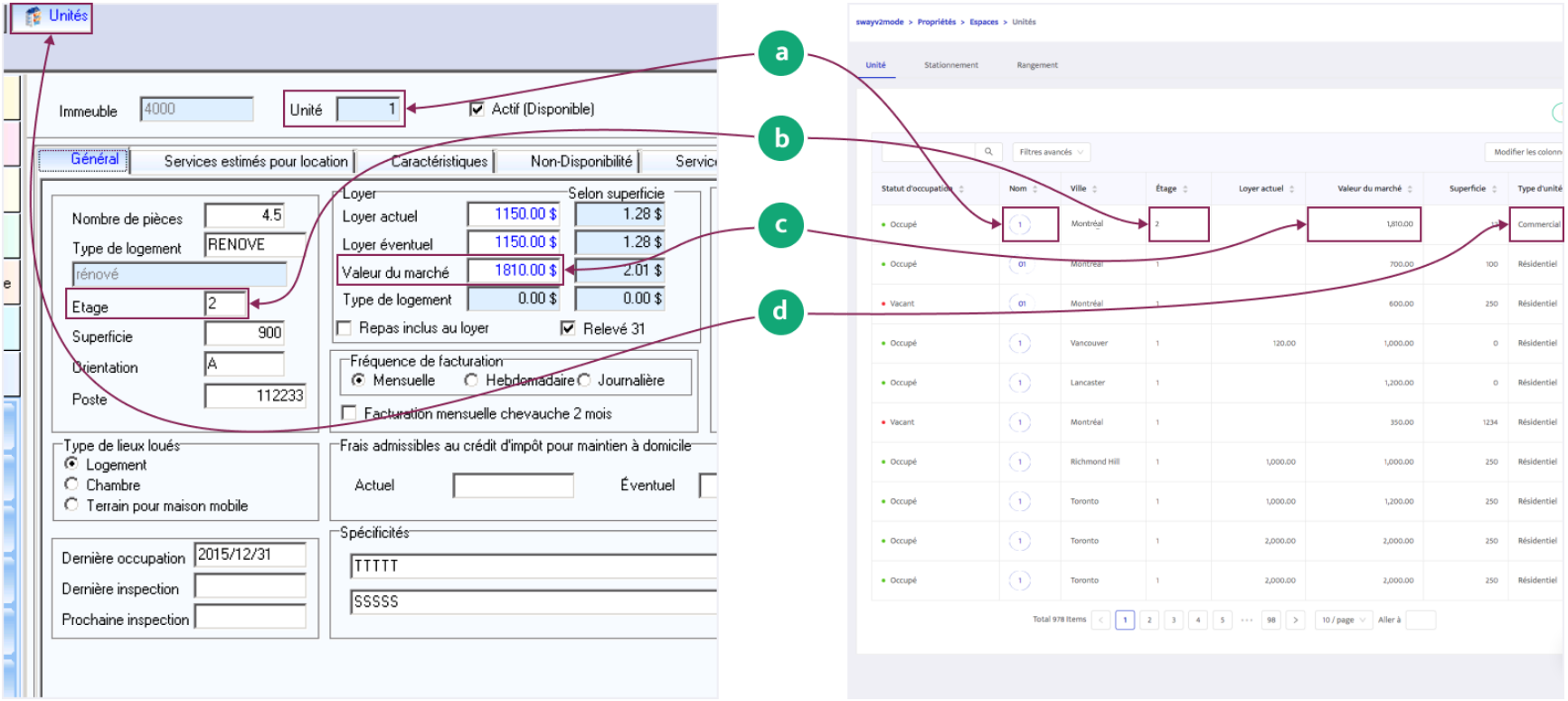


Primmo Résidentiel → Fichiers / Immeubles → Onglet Général

Accueil → Immeubles → Sélectionnez un immeuble

Hopem

Building Stack - Vue tableau

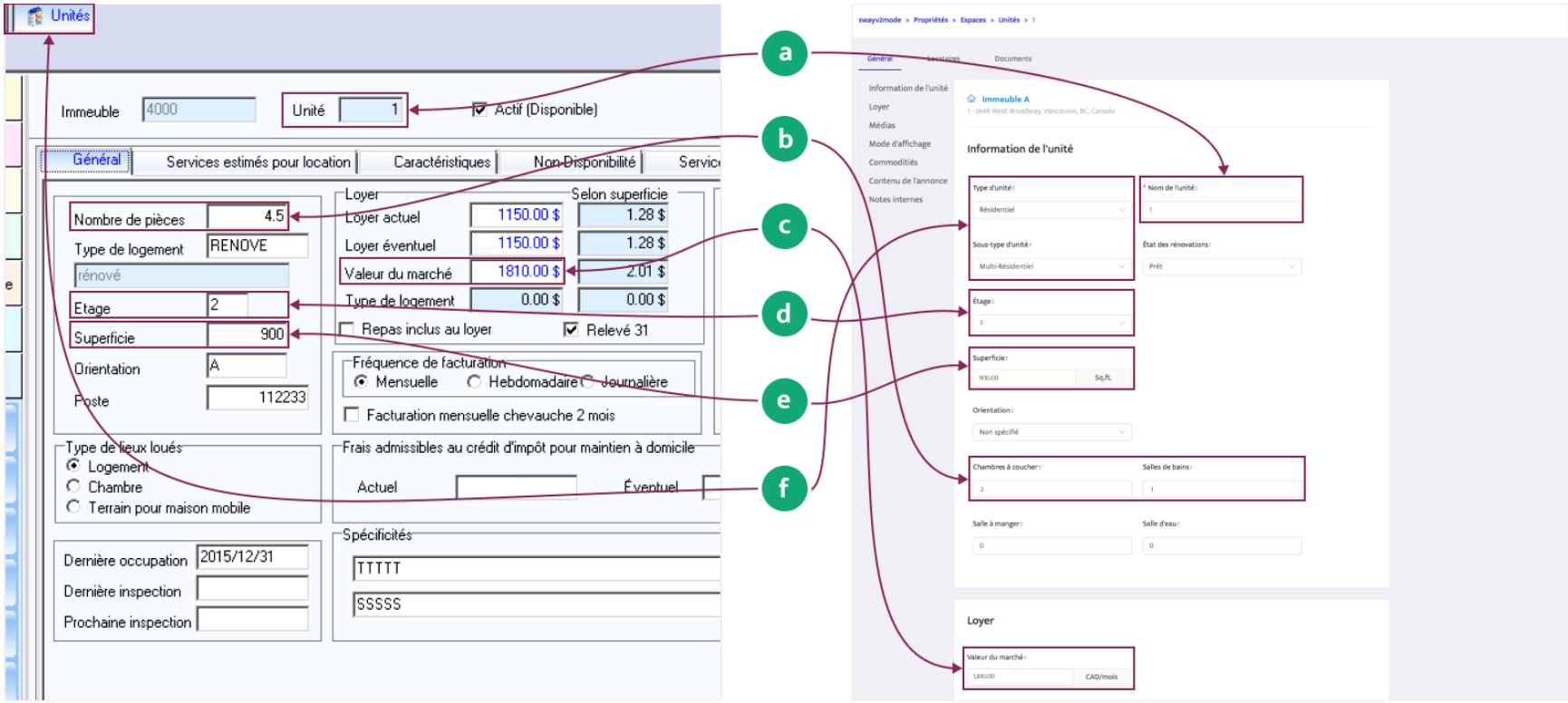


Primmo Résidentiel → Fichiers / Unités → Onglet Général

Accueil → Immeubles → Afficher/Modifier les unités

Hopem

Building Stack - Vue détaillée

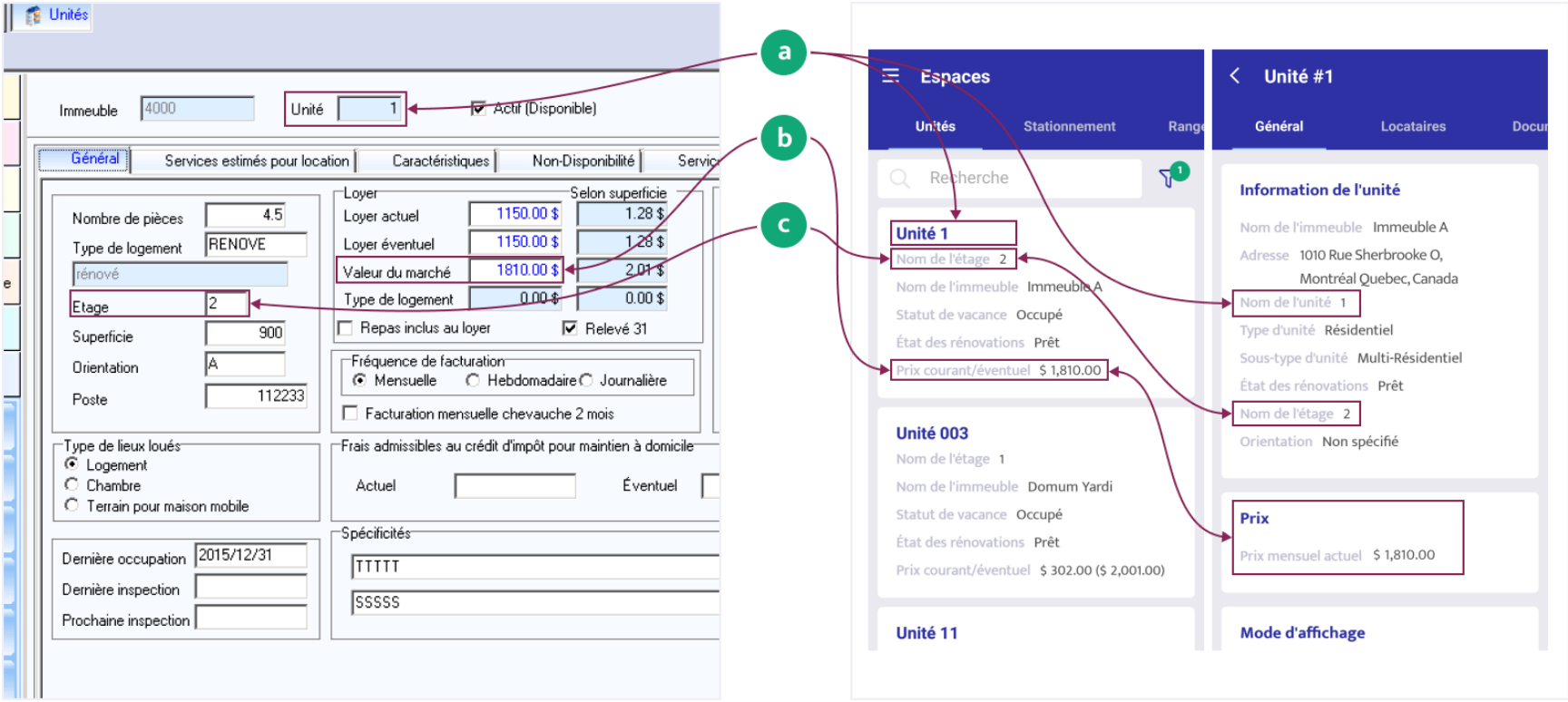


Primmo Résidentiel → Fichiers / Unités → Onglet Général

Accueil → Immeubles → Afficher/Modifier les unités → Sélectionnez une unité

Hopem

Building Stack - Mobile

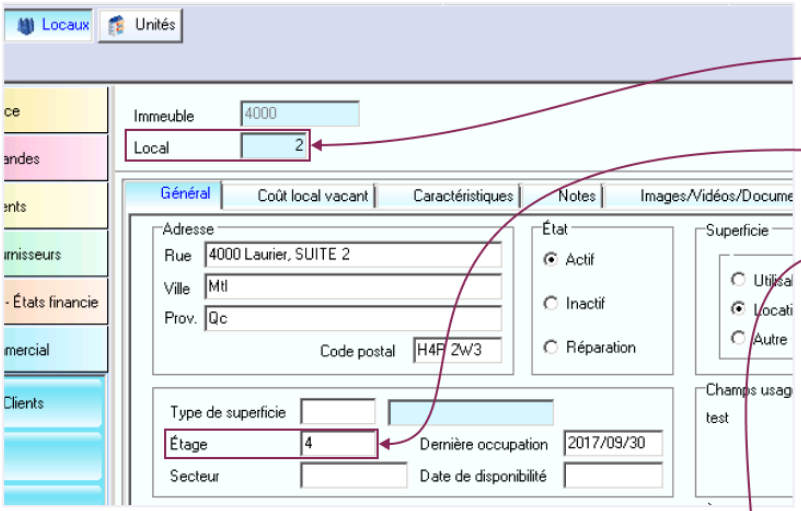


Primmo Résidentiel → Fichiers / Unités → Onglet Général

Accueil → Aperçu de l'immeuble → Sélectionnez un immeuble → Sélectionnez une unité

Hopem

General



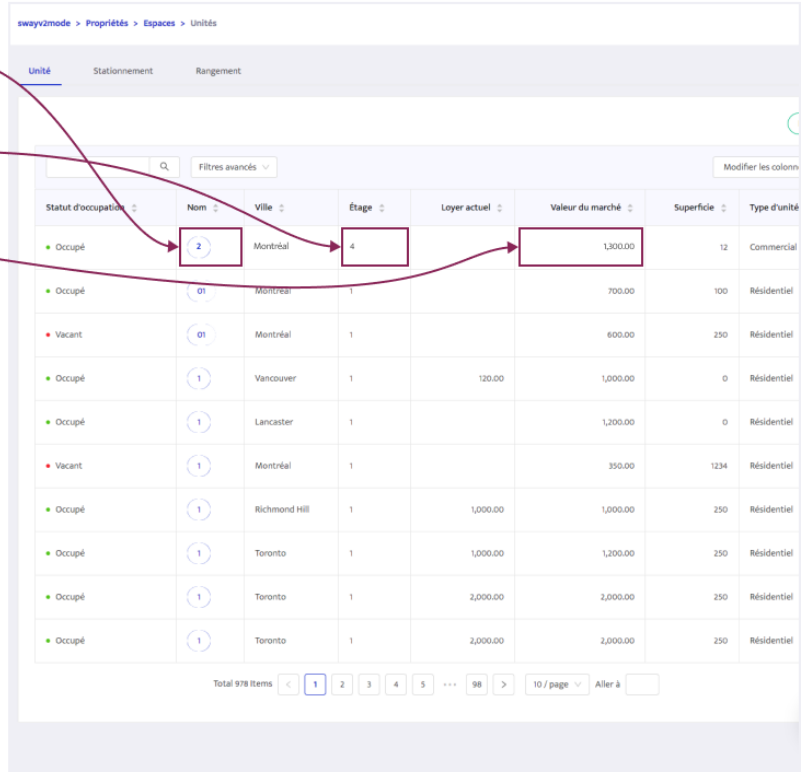
Leases



Onglet General: Primmo Commercial → Fichiers / Locaux → Onglet Général

Onglet Coût local vacant: Primmo Commercial → Fichiers / Locaux → Onglet Général

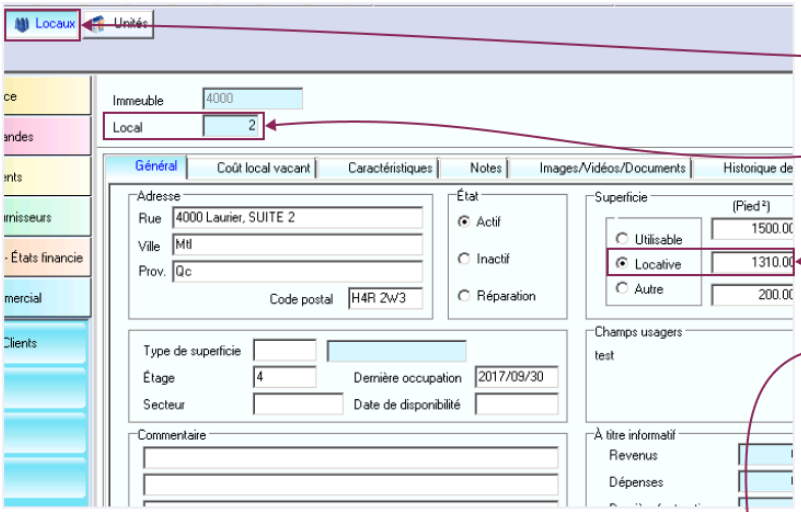
Building Stack - Vue tableau



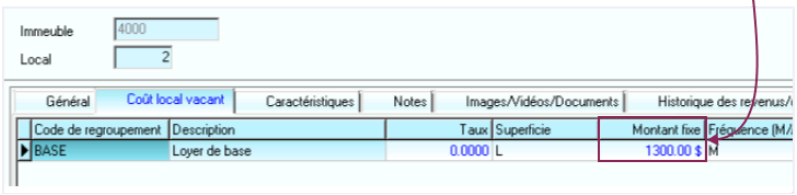
Accueil → Immeubles → Afficher/Modifier les unités

Hopem

General



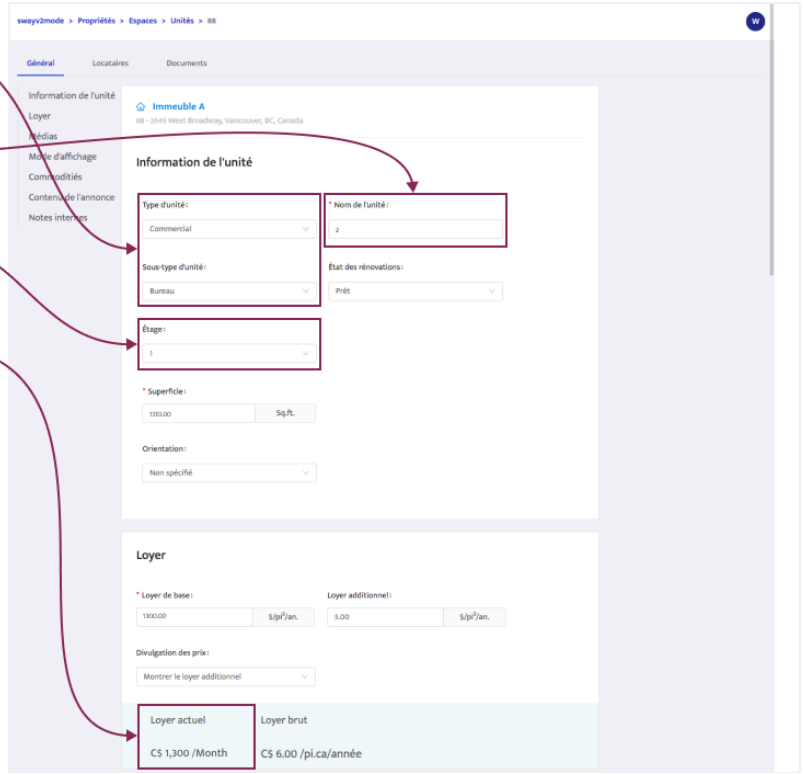
Leases



Onglet General: Primmo Commercial → Fichiers / Locaux → Onglet Général

Onglet Coût local vacant: Primmo Commercial → Fichiers / Locaux → Onglet Coût local vacant

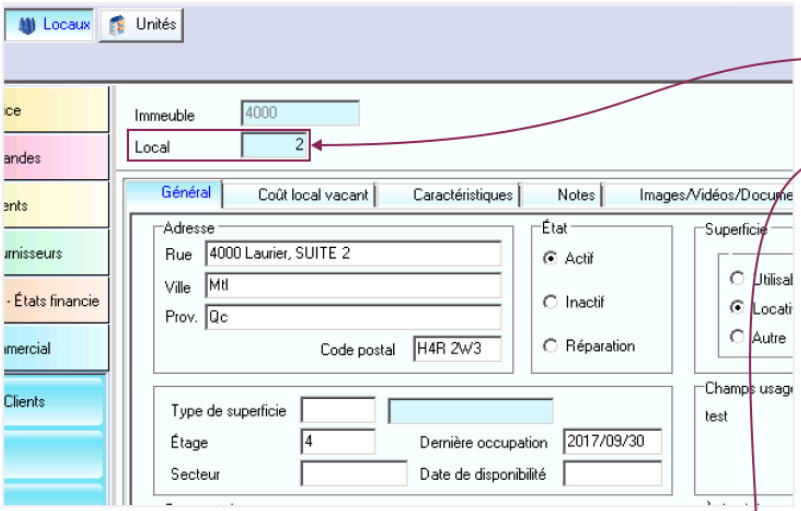
Building Stack - Vue détaillée



Accueil → Immeubles → Afficher/Modifier les unités → Sélectionnez un immeuble

Hopem

General



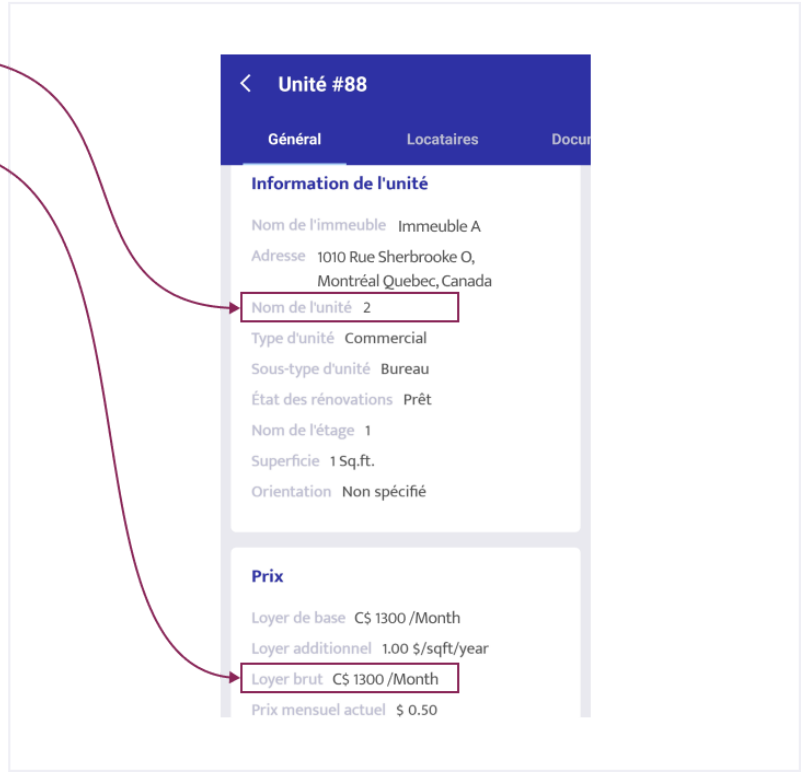
Leases



Onglet General: Primmo Commercial → Fichiers / Locaux → Onglet Général

Onglet Coût local vacant: Primmo Commercial → Fichiers / Locaux → Onglet Général

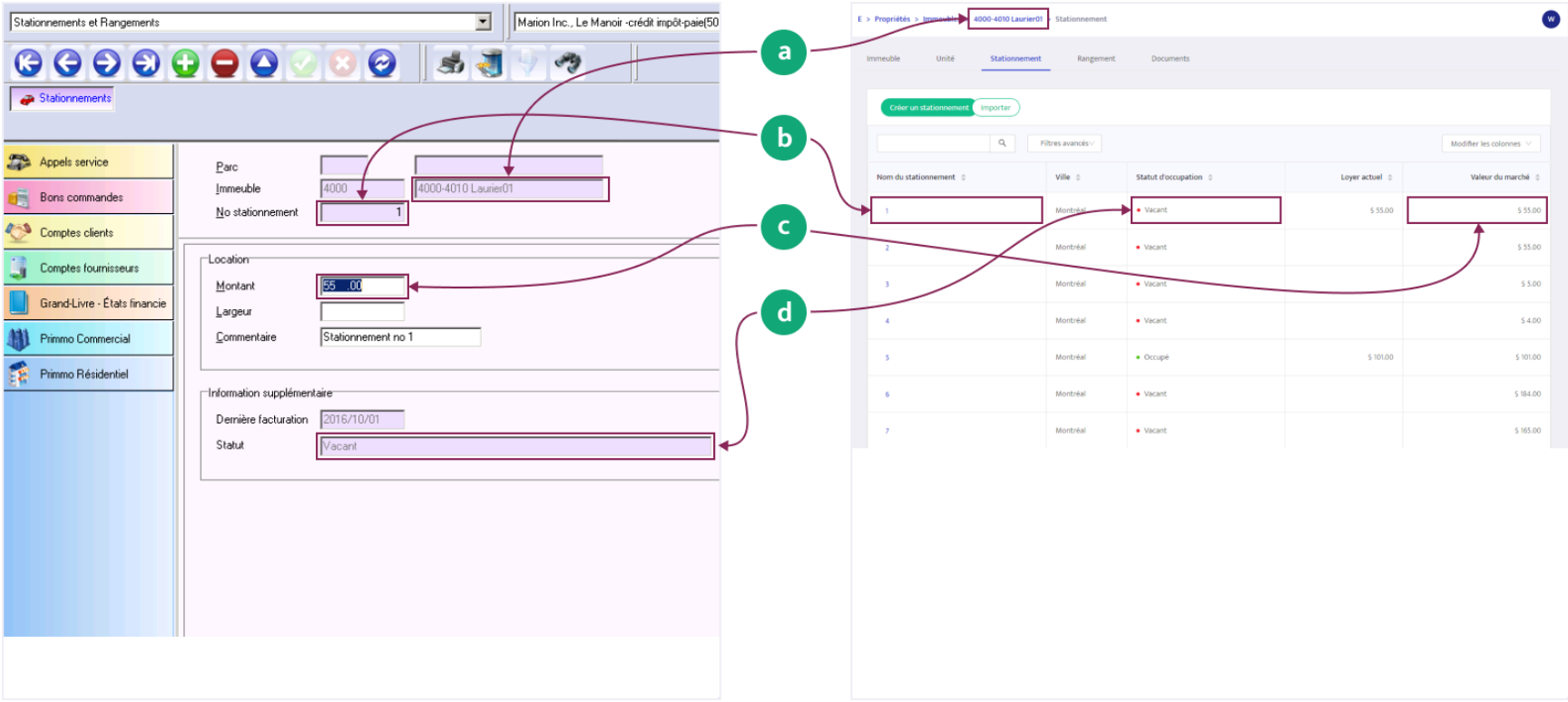
Building Stack - Mobile



Accueil → Aperçu de l'immeuble → Sélectionnez un immeuble → Sélectionnez une unité

Hopem

Building Stack - Vue tableau

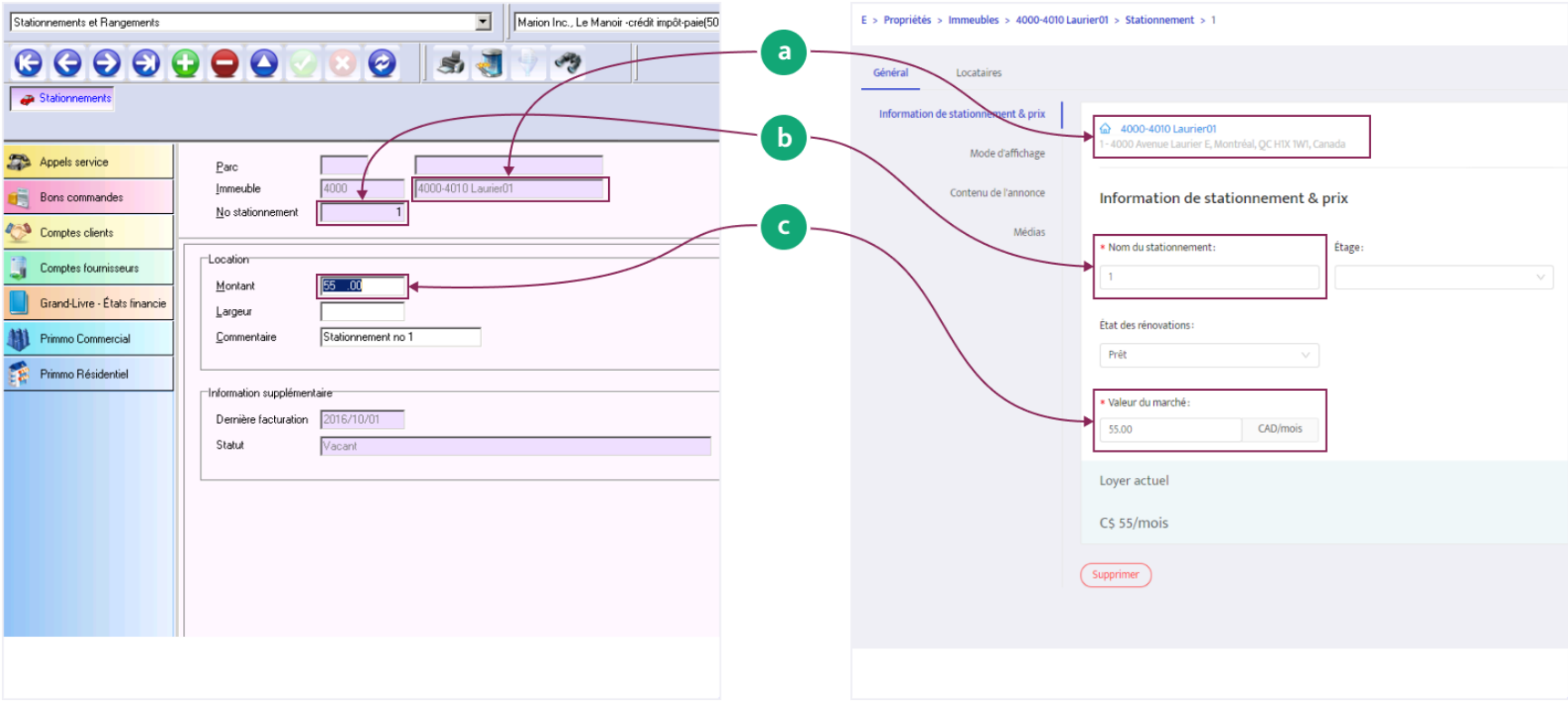


PRIMMO (Résidentiel) → Fichiers / Stationnements → Onglet Général

Accueil → Immeubles → Sélectionner un immeuble → Onglet

Hopem

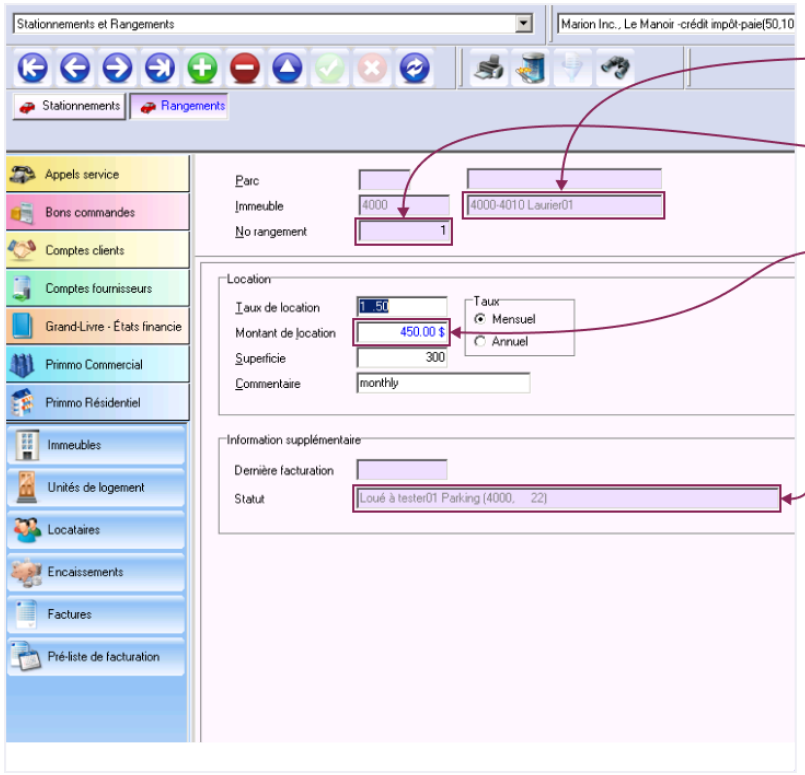
Building Stack - Vue détaillée



PRIMMO (Résidentiel) → Fichiers / Stationnements → Onglet Général

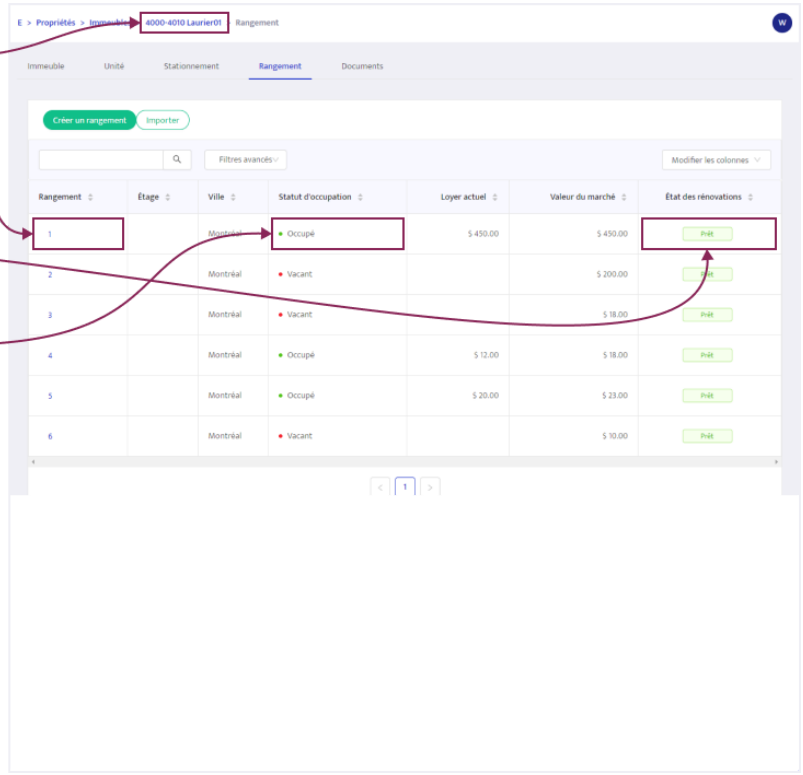
Accueil → Immeubles → Sélectionner un immeuble → Onglet Stationnement → Sélectionner un stationnement

Hopem



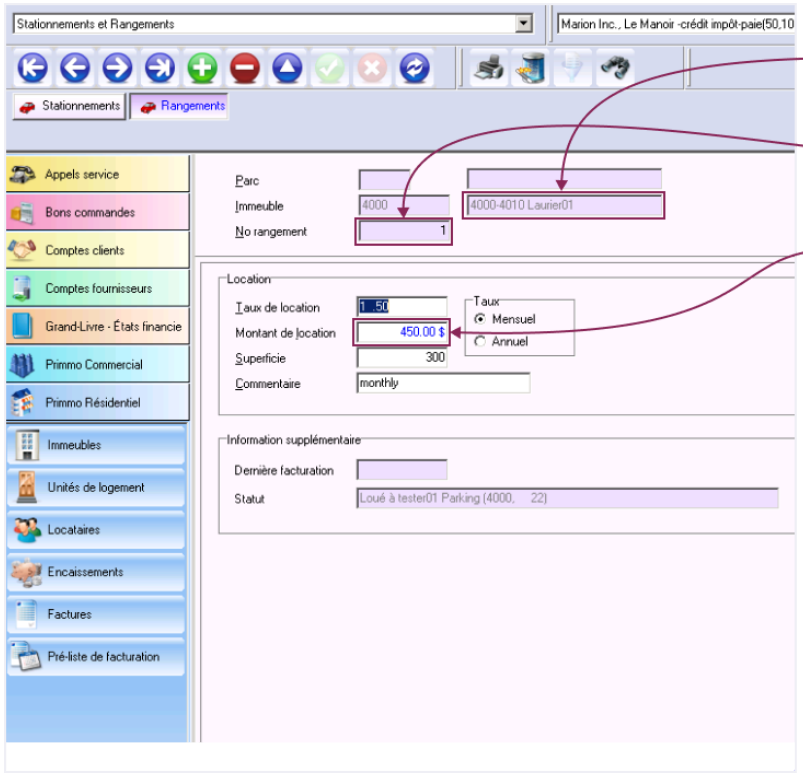
PRIMMO (Résidentiel) → Fichiers / Rangements → Onglets Général

Building Stack - Vue tableau



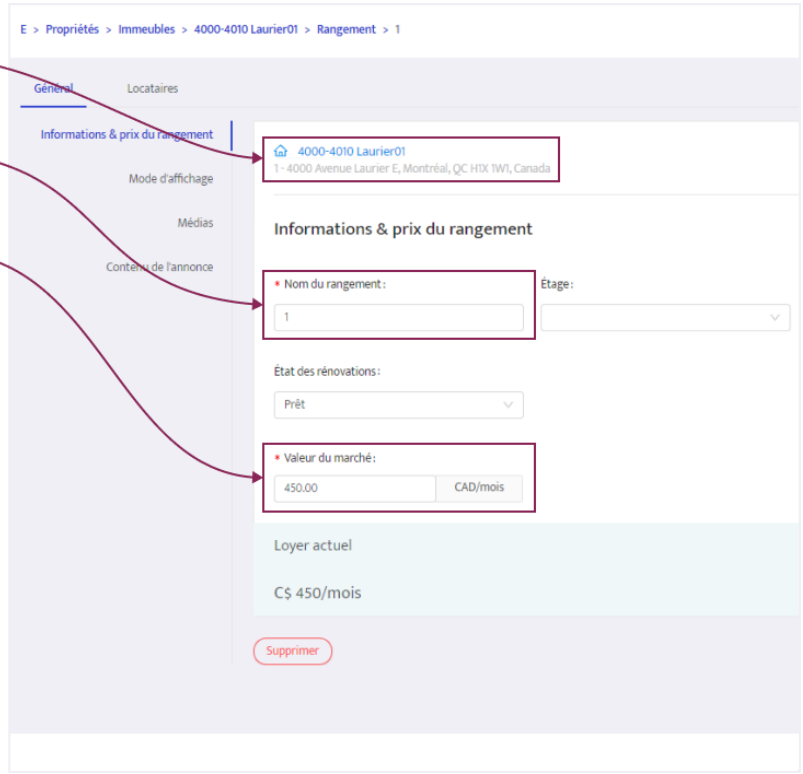
Accueil → Immeubles → Sélectionner un immeuble → Onglet Rangement

Hopem



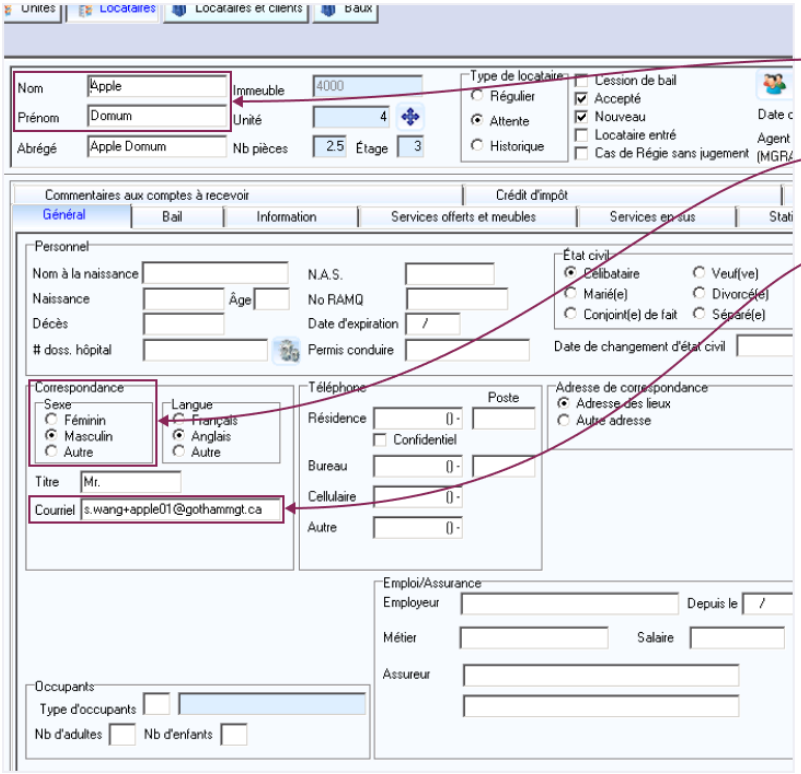
PRIMMO (Résidentiel) → Fichiers / Stationnement → Onglet Général

Building Stack - Vue détaillée



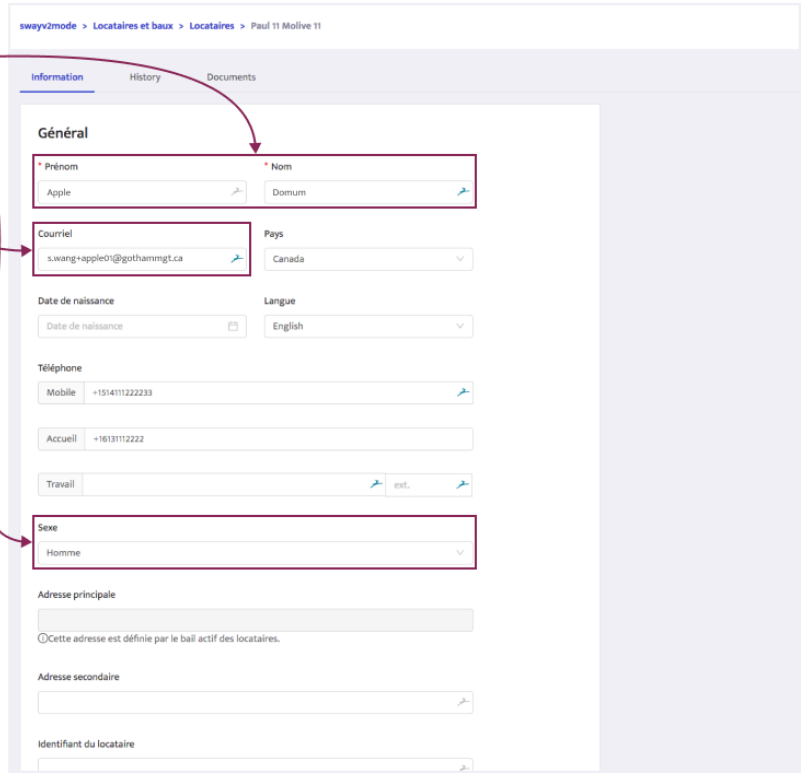
Accueil → Immeubles → Sélectionner un immeuble → Onglet Rangement → Sélectionner un rangement

Hopem



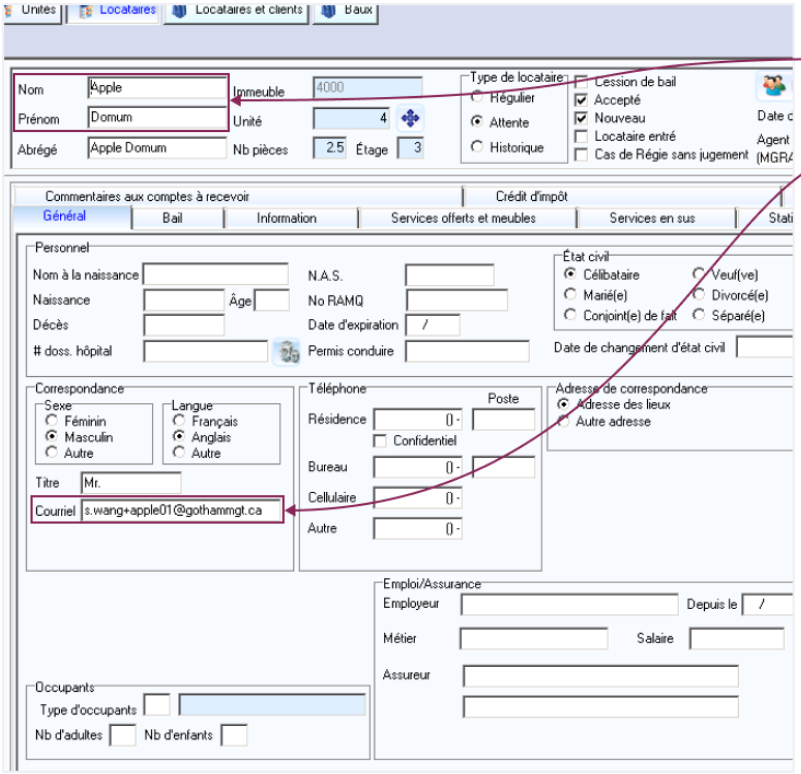
Onglet Général: Primmo Résidentiel → Fichiers / Locataires → Onglet Général

Building Stack - Vue détaillée



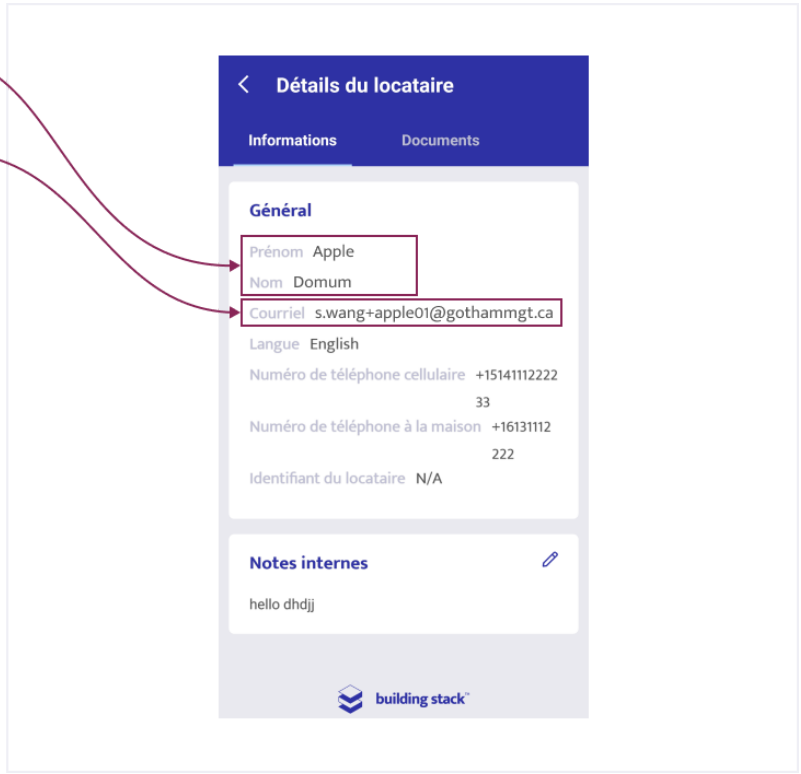
Accueil → Locataires → Sélectionnez un locataire

Hopem



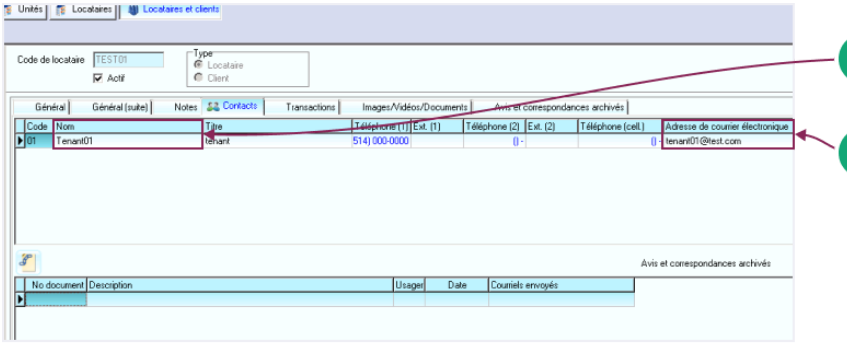
Primmo Résidentiel → Fichiers / Locataires → Onglet Général

Building Stack - Mobile



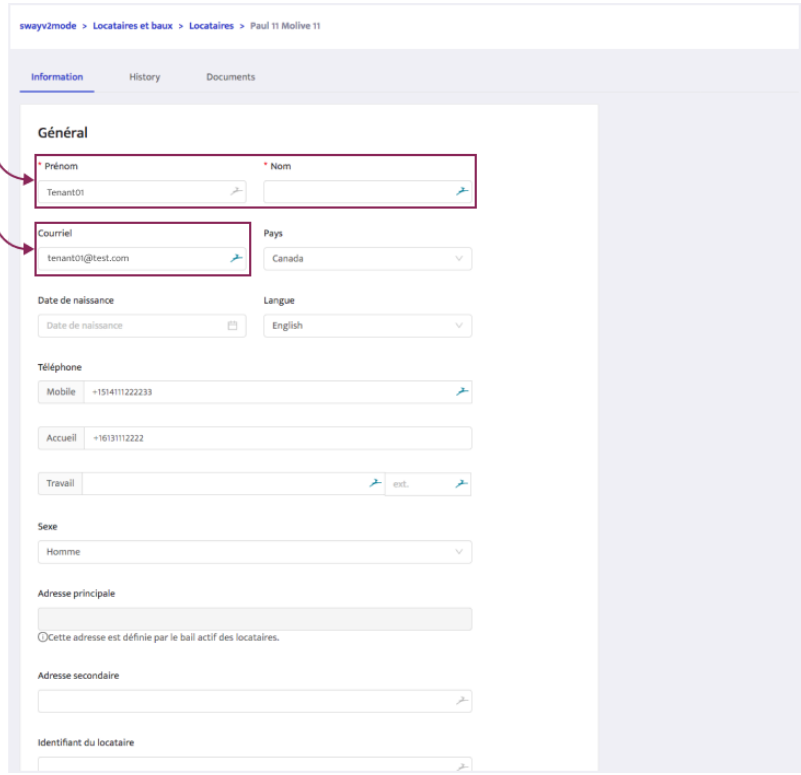
Accueil → Locataires → Sélectionnez un locataire

Hopem



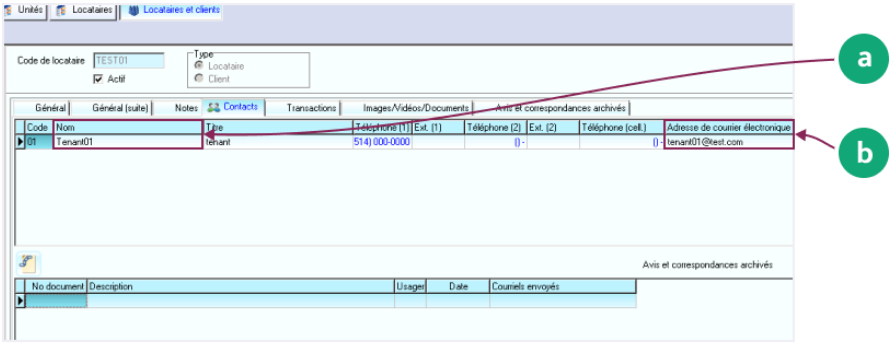
Primmo Commercial → Fichiers / Locataires et Clients → Onglet Contacts

Building Stack - Vue détaillée



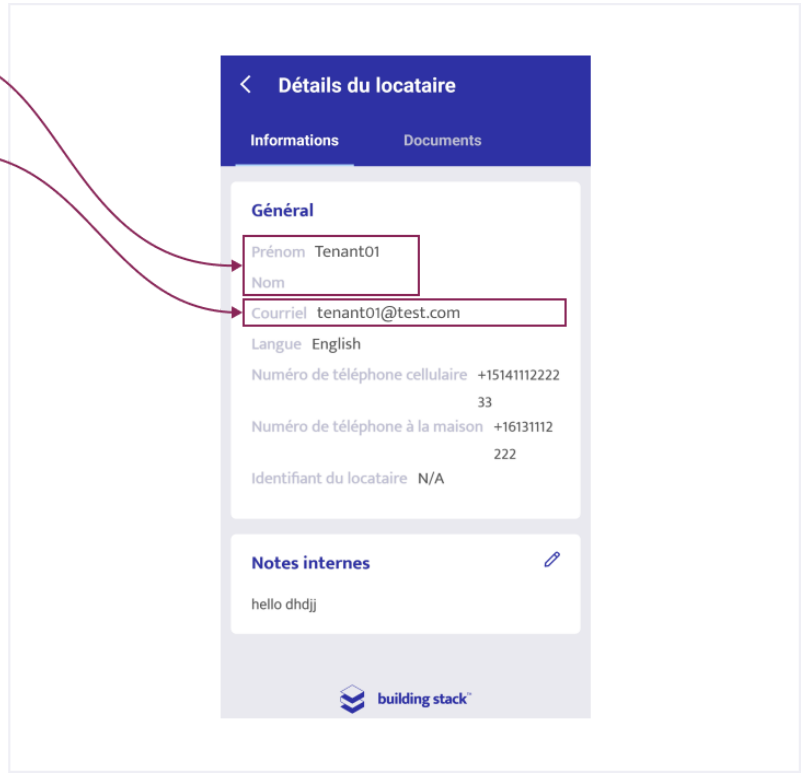
Accueil → Locataires → Sélectionnez un locataire

Hopem



Primmo Commercial → Fichiers / Locataires et Clients → Onglet Contacts

Building Stack - Mobile



Accueil → Locataires → Sélectionnez un locataire