

	Z_02 KSZ	
	Polityka jakości i bezstronności / Quality and impartiality policy	
	Wersja / Version: 1.0	Data wydania / Issued: 02/01/2023

Polityka jakości i bezstronności

Przedmiotem podstawowej działalności Almaland sp. z o.o. jest prowadzenie certyfikacji procesów recyklingu oraz przetwórstwa tworzyw sztucznych w całym łańcuchu wartości. Jednostka funkcjonuje zgodnie z dyspozycjami systemu zarządzania jakością, wg aktualnego wydania normy PN-EN ISO/IEC 17065 oraz wymagań jednostki akredytującej.

Zarząd spółki deklaruje, że:

- zapewnia środki do realizacji polityk oraz utrzymywania i doskonalenia systemu zarządzania,
- system zarządzania spełnia wymagania norm dotyczących prowadzenia certyfikacji procesów,
- jednostka działa zgodnie z zasadami określonymi w Księdze Systemu Zarządzania oraz pozostałej dokumentacji SZ,
- personel jest zaznajomiony z dokumentacją systemu zarządzania, wdraża polityki i procedury w swojej pracy,
- obsługa klienta odbywa się na zasadach partnerskich i nie powoduje uprzywilejowania żadnej ze stron,
- procesy certyfikacji wykonywane są w sposób bezstronny i niezależny, z uwzględnieniem mających zastosowanie przepisów prawnych,
- świadczone usługi są dostępne na równych warunkach dla wszystkich zainteresowanych nimi podmiotów, bez względu na ich wielkość, przynależność do stowarzyszeń i grup oraz ilości wydanych certyfikatów,
- posiada zasoby i środki odpowiednie do prowadzonej działalności,
- personel posiada odpowiednie kompetencje, a jego płace nie są powiązane z wynikami ocen.

Głównym celem Almaland jest profesjonalne działanie na rzecz identyfikowalności i transparentności przemysłu tworzyw sztucznych w celu zwiększenia recyklingu odpadów oraz wykorzystania recyklatów w nowych produktach, jak również budowanie i utrzymywanie opinii rzetelnego i godnego zaufania partnera biznesowego.

Zarząd spółki Almaland deklaruje, że działalność w zakresie certyfikacji procesów prowadzona jest w sposób bezstronny, obiektywny i niezależny. Ponadto oświadcza, że:

- identyfikuje ryzyka w odniesieniu do bezstronności i zapobiega sytuacjom, w których mógłby wystąpić konflikt interesów,
- samodzielnie podejmuje decyzje na podstawie obiektywnych dowodów uzyskanych podczas oceny,
- nie prowadzi działalności, która mogłaby ją narazić na zarzut braku bezstronności, obiektywizmu i poufności w procesach oceny,
- wszyscy pracownicy zobowiązani są do bezstronnego działania i nieulegania jakimkolwiek wpływom i naciskom,
- personel uczestniczący w procesach oceny ujawnia każdą znaną im sytuację, która może prowadzić do konfliktu interesów,
- nie prowadzi szkoleń zamkniętych,
- nie prowadzi usług konsultacyjnych, nie zleca żadnych prac do organizacji prowadzących usługi konsultacyjne oraz nie sugeruje, że skorzystanie z określonych usług konsultacyjnych może ułatwić certyfikację,
- nie prowadzi audytów wewnętrznych dla swoich klientów oraz nie oferuje swoich usług w powiązaniu z organizacjami konsultującymi,
- nie projektuje, nie wytwarza, nie prowadzi procesów, dla których prowadzi oceny,
- ocenia i dobiera personel do realizacji zadań tak, by eliminować potencjalne źródła stanowiące zagrożenia dla bezstronności związane z wcześniej świadczonymi usługami w szczególności konsultacyjnymi,
- podejmuje działania w reakcji na wszelkie zagrożenia dla swojej bezstronności, wynikające z działalności innych osób, jednostek lub organizacji,
- w przypadku wystąpienia konfliktu interesów jednostka nie podejmuje się przeprowadzenia procesu certyfikacji.

Wszelkie zdarzenia wskazujące na brak bezstronności są weryfikowane i oceniane przez niezależny Komitet Chroniący Bezstronność działający przy jednostce.

Prezes Zarządu
Marcin Konopczyński

Suchy Las, dnia 02/01/2023

Almaland Sp. z o.o.
ul. Krzemowa 1, 62-002 Suchy Las
REGON: 301596497
NIP: 7773191537

www.almaland.pl

	Z_02 KSZ	
	Polityka jakości i bezstronności / Quality and impartiality policy	
	Wersja / Version: 1.0	Data wydania / Issued: 02/01/2023

Quality and impartiality policy

The core business of Almaland Ltd. is the certification of recycling processes and plastics processing along the entire value chain. The Body operates in accordance with the dispositions of the quality management system, according to the current edition of the PN-EN ISO/IEC 17065 standard and the requirements of the accreditation body.

The company's Board of Directors declares the following:

- it provides the means to implement policies and to maintain and improve the management system,
- the management system meets the requirements of the standards for conducting process certification,
- the Body operates in accordance with the principles set out in the Management System Manual and other MS (SZ) documentation,
- staff are familiar with the management system documentation, implement policies and procedures in their work,
- the services are provided on a partnership basis and do not favour either party,
- certification processes are performed in an impartial and independent manner, taking into account the applicable legislation,
- the services provided are available on equal terms to all stakeholders, regardless of their size, membership of associations and groups or the number of certificates issued,
- it has the resources and means appropriate to its activities,
- staff are competent and their salaries are not linked to the results of their assessments.

Almaland's main objective is to work professionally for traceability and transparency in the plastics industry in order to increase waste recycling and the use of recyclates in new products, as well as to build and maintain a reputation as a reliable and trustworthy business partner.

The Board of Directors of Almaland declares that process certification activities are carried out in an impartial, objective and independent manner. It further declares that:

- it identifies risks with regard to impartiality and prevents situations where a conflict of interest could arise,
- makes decisions independently on the basis of objective evidence obtained during the assessment,
- it does not carry out activities that may expose it to a lack of impartiality, objectivity and confidentiality in its assessment processes,
- all staff members are required to act impartially and not to succumb to any influence or pressure,
- all staff involved in assessment processes shall disclose any situation known to them which may give rise to a conflict of interest,
- it does not provide internal (closed) training,
- it does not provide consultancy services, does not outsource any work to organisations providing consultancy services and does not suggest that the use of specific consultancy services may facilitate certification,
- it does not conduct internal audits for its clients and does not offer its services in conjunction with consultancy organisations,
- it does not design, manufacture or run the processes for which it conducts assessments,
- it assesses and selects staff for the execution of tasks so as to eliminate potential sources posing a risk to impartiality related to previously provided services, in particular consultancy services,
- it takes action in response to any threats to its impartiality arising from the activities of other persons, individuals or organisations,
- in the event of a conflict of interest, the body shall not undertake the certification process.

Any incidents indicating a lack of impartiality are reviewed and assessed by an independent Committee for the Protection of Impartiality attached to the body.

***President of the Board of Directors
Marcin Konopczyński***

Suchy Las, dnia 02/01/2023

Almaland Sp. z o.o.
ul. Krzemowa 1, 62-002 Suchy Las
REGON: 301596497
NIP: 7773191537

www.almaland.pl