

Plus1

IKT-FORSKRIFTEN · WCAG 2.1 AA

Tilgjengelighetserklæring for Plus1.

Vi ønsker at Plus1s digitale tjenester skal fungere for så mange som mulig. Her forteller vi hvor tilgjengelig nettstedet vårt er i dag, hva som fortsatt mangler, og hvordan du kan få hjelp.

Om den digitale tjenesten

Denne tilgjengelighetserklæringen gjelder for Plus1s digitale tjenester:

- Nettstedet Plus1 (f.eks. plus1.com/no)
- Eventuelle tilhørende selvbetjeningsløsninger og innloggede kundeflater knyttet til nettstedet

ANSVARLIG VIRKSOMHET

Plus1

DIGITAL TJENESTE

Plus1s nettsted og tilhørende selvbetjeningsløsninger

Hvor tilgjengelig er nettstedet?

Vi jobber for at Plus1s digitale tjenester skal være tilgjengelige for så mange som mulig. Per i dag er Plus1s nettsted **delvis i samsvar** med kravene til universell utforming i likestillings- og diskrimineringsloven § 18 og forskrift om universell utforming av informasjons- og kommunikasjonsteknologiske (IKT)-løsninger.

Det betyr at størstedelen av nettstedet kan brukes med hjelpemidler og oppfyller kravene, men at det fortsatt finnes innhold og funksjoner som ikke er fullt tilgjengelige.

Innhold som ikke er tilgjengelig

Nedenfor følger en detaljert oversikt over kjent innhold som ikke er tilgjengelig, og årsakene til dette.

1 Mangler i kontrast og fargebruk

- Enkelte tekster, lenker og knapper har for lav kontrast mot bakgrunnen.
- Noe informasjon formidles kun ved hjelp av farge (for eksempel markering av status eller feilmeldinger).

i Årsak: Disse manglene skyldes tidligere designvalg og komponenter som ikke er fullt tilpasset kravene til universell utforming. Det pågår et arbeid med å oppdatere fargepaletten og komponentbiblioteket.

2 Mangler i tastaturnavigasjon og fokus

- Enkelte interaktive elementer (for eksempel menyer, skjemafelt og knapper i dialogvinduer) er vanskelige eller umulige å nå kun med tastatur.
- Fokusmarkeringen er ikke alltid tydelig på alle elementer.

i Årsak: Eldre kode og komponenter mangler full støtte for tastaturnavigasjon og riktig fokusrekkefølge. Komponentene må oppdateres eller erstattes.

3 Skjemaer og feilmeldinger

- Ikke alle skjemafelt har riktig koblede ledetekster (label).
- Feilmeldinger er noen ganger uklare eller mangler riktig kobling til det aktuelle feltet, noe som gjør det vanskelig for brukere av skjermleser.

- I noen tilfeller mangler det veiledning om hvilket format opplysninger skal oppgis i (for eksempel dato eller fødselsnummer).

i Årsak: Historisk har skjemaer blitt utviklet uten full hensyn til universell utforming, særlig når det gjelder semantisk HTML og ARIA-attributter.

4 PDF-dokumenter og nedlastbart materiell

Eldre PDF-dokumenter (for eksempel vilkår og informasjonsark) er ikke fullt tilpasset. De:

- mangler riktige overskriftsnivåer og taggstrukturer,
- mangler noen ganger tekstalternativer til bilder,
- er ikke alltid optimalisert for opplesning med skjermleser.

i Årsak: Disse dokumentene er produsert i eldre maler uten krav til universell utforming. Det pågår et arbeid med å utvikle nye maler og gradvis erstatte materiellet.

5 Ikoner og grafiske elementer

- Enkelte ikoner mangler tydelige tekstalternativer eller beskrivende etiketter.
- I noen tilfeller brukes ikoner til å formidle informasjon uten utfyllende tekst.

i Årsak: Ikonbiblioteket er ikke fullt dokumentert med tanke på universell utforming og må oppdateres med tydelige beskrivelser og riktig semantikk.

Tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er tilgjengelig

Der det i dag finnes mangler, forsøker vi å tilby alternativer, for eksempel:

Kontakt med kundeservice via e-post eller telefon for å få:

- forklaringer av innhold som er vanskelig å få tilgang til,
- gjennomgang av vilkår, priser, produkter og tjenester muntlig eller i et mer tilgjengelig format.

Dokumenter på forespørsel:

- Sentrale dokumenter (for eksempel vilkår og produktinformasjon) kan på forespørsel leveres i et mer tilgjengelig format, så langt det er teknisk og praktisk mulig.

Kontaktinformasjon finner du til slutt i denne erklæringen.

Unntak på grunn av uforholdsmessig byrde

Plus1 påberoper seg i dag unntak for enkelte eldre PDF-dokumenter og informasjonsmateriell på grunn av **uforholdsmessig byrde**, jf. likestillings- og diskrimineringsloven § 18. Dette gjelder særlig eldre PDF-er og dokumenter som:

- har svært lav bruksfrekvens,
- ikke lenger er aktuelle, men av juridiske årsaker må være tilgjengelige,
- krever omfattende manuelt arbeid for full tilpasning.

Vurdering:

Å tilpasse samtlige historiske dokumenter fullt ut vil kreve en uforholdsmessig stor innsats sammenlignet med nytten, fordi:

- disse dokumentene sjelden brukes av besøkende,
- innholdet i stor grad er erstattet av oppdatert informasjon på nettstedet eller i nyere dokumenter,
- tilsvarende informasjon kan gis via kundeservice i et mer tilgjengelig format ved behov.

Plus1 jobber løpende med å:

- sikre at nye dokumenter utarbeides i tilgjengelig form,
- fase ut eldre materiell der det er mulig,
- på forespørsel gi støtte og alternative formater til brukere som trenger det.

Slik har vi testet nettstedet

Evalueringsmetode:

- Egen gjennomgang basert på retningslinjene i WCAG 2.1 nivå AA.
- Manuell testing av utvalgte sider og funksjoner.
- Bruk av automatiske verktøy for å identifisere tekniske mangler (for eksempel kontrast og semantikk).

VURDERING AV SAMSVAR

5. oktober 2026

SIST OPPDATERT

5. oktober 2026

Meld fra om mangler og be om hjelp

Vi vil gjerne vite om du opplever hindringer eller mangler i tilgjengeligheten på Plus1s nettsted eller selvbetjeningsløsninger. Kontakt oss hvis du:

- ikke får tilgang til innhold,
- oppdager feil eller mangler,
- trenger informasjon i et annet format.

Tilbakemeldingsfunksjon / kontaktveier:

- E-post: informasjon@plus1.com
- Telefon: [+47 52 05 55 31](tel:+4752055531)
- Via kontaktskjemaet på nettstedet plus1.com/no/tilgjengelighet

Når du kontakter oss, beskriv gjerne:

- hvilken side eller funksjon det gjelder,
- hvilket hjelpemiddel du bruker (hvis noe),
- hvilken type problem du opplever.

Vi forsøker å svare deg så raskt som mulig.

Tilsyn og klage

Tilsynet for universell utforming av IKT (Uu-tilsynet), som er en del av Digitaliseringsdirektoratet (Digdir), fører tilsyn med at kravene til universell utforming av IKT følges i både offentlige og private virksomheter.

Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi håndterer henvendelsen din, eller mener at vi ikke oppfyller kravene til universell utforming, kan du:

- klage til **Diskrimineringsnemnda**, som avgjør om manglende universell utforming er et lovbrudd: [diskrimineringsnemnda.no](https://www.diskrimineringsnemnda.no)
- melde fra til Uu-tilsynet: [uutilsynet.no](https://www.uutilsynet.no)
- få gratis råd og veiledning hos Likestillings- og diskrimineringsombudet (LDO): [ldo.no](https://www.ldo.no)

Diskrimineringsnemnda kan pålegge virksomheten å rette opp forholdet.

KONTAKTINFORMASJON

Plus1

E-post

informasjon@plus1.com

Telefon

+47 52 05 55 31

Nettsted

plus1.com/no