Plus1

1. Yleiset lainaehdot

Näitä Yleisiä lainaehtoja sovelletaan Plus 1:n ("Plus 1 (0to9 AB)") myöntämiin lainoihin, ja Plus 1 on hyväksynyt ne 12. marraskuuta 2025.

1. Korko
Luotonottajan on maksettava korkoa vuotuisen koron mukaan, joka lasketaan kulloinkin maksamatta olevasta lainasummasta. Korkoa peritään luoton maksupäivästä alkaen. Lainan myöntämishetkellä voimassa oleva korkokanta on ilmoitettu Velkakirjassa.
Lainaan sovellettavaa korkoa voidaan alentaa Velkakirjan sekä näiden Yleisten lainaehtojen kohdan 13 (Korkoalennus) mukaisesti.

1.2 Viitekorko
Luoton korko on vaihtuva, ja se muodostuu marginaalista sekä siihen lisättävästä korkolain (633/1982) 12 §:n mukaisesta viitekorosta.

2. Kuukausierä ja takaisinmaksu
Velkakirjassa on ilmoitettu aika, jonka kuluessa laina on maksettava takaisin Plus 1:lle. Maksuerät, joihin sisältyy lyhennys, korko ja kulut, lasketaan siten, että laina maksetaan kokonaan takaisin sovitun takaisinmaksuajan kuluessa. Ensimmäisen maksun suuruus kuitenkin vaihtelee ja määräytyy sen mukaan, minä päivänä kuukaudessa laina maksetaan. Luotonantajalle maksettava kokonaissumma on lainasumman ja Luotonottajan luottokustannusten yhteissumma. Maksujen suuruus sekä kokonaissumma lasketaan velkakirjan laatimishetkellä voimassa olevien ehtojen perusteella. Koska korko on vaihtuva, sekä maksuja koskeva summa että lainan kokonaissumma ovat vain suuntaa-antavia. Mahdollisen lainaturvan maksu lasketaan erikseen, mutta sitä käsitellään yhdessä edellä mainittujen maksujen kanssa. Jos lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksen vuoksi Plus 1:n olisi laitonta tai mahdotonta tarjota lainaa Velkakirjan ehtojen mukaisesti, Plus 1 voi ilmoittamalla siitä Luotonottajalle kymmenen (10) pankkipäivän irtisanomisaikaa noudattaen mitätöidä Velkakirjan mukaisen lainan kokonaisuudessaan ja julistaa maksamatta olevan lainasumman, mukaan lukien kertynyt korko ja kaikki muut Velkakirjan mukaiset summat, erääntyviksi seuraavana koron eräpäivänä tai sitä aikaisempana päivänä, jonka lain, asetuksen tai viranomaisen määräys (soveltuvin osin) edellyttää.

3. Takaisinmaksu ja ennenaikainen takaisinmaksu
Maksut on suoritettava suoraveloituksella tai Plus 1:n lähettämällä laskulla. Velvollisuus maksaa Plus 1:n saatavan erääntyneet osat on voimassa, vaikka laskua ei olisi saatu. Eräpäivä on kunkin kuukauden viimeinen pankkipäivä tai muu laskussa ilmoitettu päivä. Maksun yhteydessä Plus 1:llä on oikeus kuitata kaikki lainasta maksettavaksi erääntyneet maksut, kulut ja korot sekä mahdollisen Lainaturvan maksu ennen kuin suoritus kohdistetaan lainan pääoman lyhennykseen. Luotonottajalla on oikeus milloin tahansa maksaa laina kokonaan tai osittain takaisin ennenaikaisesti. Plus 1 ei saa periä korvausta lainan ennenaikaisesta takaisinmaksusta. Jos luotonottaja maksaa ennenaikaisesti takaisin yli 25 prosenttia maksamatta olevasta lainasummasta, Plus 1:llä on oikeus lyhentää sovittua takaisinmaksuaikaa, mutta ei kuitenkaan siinä määrin, että kuukausierä sen seurauksena nousisi.

4. Viivästyskorko ym.
Jos pääomaa, korkoa tai kuluja ei suoriteta ajallaan, Luotonottajan on maksettava viivästyskorko erääntyneestä summasta siihen asti, kunnes maksu suoritetaan. Erääntymättömään summaan sovelletaan lainan tavanomaista korkoa. Viivästyneelle määrälle maksetaan vuotuista viivästyskorkoa, joka on seitsemän prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva viitekorko. Jos edellä mainittu viivästyskorko on alempi kuin velalle eräpäivää edeltäneeltä ajalta maksettava korko, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää. Viivästyskorkoa on kuitenkin maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt.

5. Kulut ja maksut
Luotonottaja on velvollinen maksamaan koron lisäksi Plus 1:lle erityisen maksun korvauksena niistä kuluista, joita Plus 1:lle aiheutuu lainasta. Erityiset maksut, jotka Luotonottajan on maksettava Plus 1:lle, löytyvät Plus 1:n kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta, joka on saatavilla Plus 1:n verkkosivustolla fi.plus1.com Tällainen maksu on maksettava, kun toimenpide, jota maksu koskee, on suoritettu. Plus 1:llä on oikeus milloin tahansa Takaisinmaksuajan kuluessa päättää erityisen maksun korottamisesta siinä määrin kuin Plus 1:n kulut ovat nousseet sen toimenpiteen osalta, jonka kattamiseen maksu on tarkoitettu. Luotonottajan on myös korvattava Plus 1:n kulut ja työ Plus 1:n saatavan valvomiseksi ja perimiseksi Luotonottajalta, kuten perintäkulut, jotka aiheutuvat ulosoton hakemisesta Ulosottovirastolta. Erääntymättömään summaan sovelletaan lainan tavanomaista korkoa (jolla epäselvyyksien välttämiseksi tarkoitetaan korkoa, jota ei ole muutettu näiden Yleisten lainaehtojen kohdan 13 (Korkoalennus) mukaisen korkoalennuksen puitteissa).

Plus 1 voi korottaa lainasta perittäviä ja lainasopimukseen sisältyviä maksuja ja palkkioita, mikäli yleinen hintataso on noussut tai kustannukset ovat lisääntyneet, tai mikäli siihen on olemassa muita selkeitä perusteita. Maksun tai palkkion koro-tus ei saa olla suurempi kuin Plus 1:lle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota tämän sopimuksen mukaan peritään. Plus 1 ilmoittaa Luotonottajalle sähköpostitse tai muutoin erikseen sovitulla pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos astuu voimaan Plus 1:n ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhtä (1) kuukautta sen jälkeen, kun viesti on lähetetty Luotonottajalle.

6. Lainan nostoa koskevat ehdot
Laina maksetaan siinä muodossa ja siihen aikaan, kun Plus 1 ja Luotonottaja erikseen sopivat.

7. Maksusuunnitelma
Luotonottajalla on oikeus pyynnöstä ja maksutta saada Velkakirjan voimassaoloaikana yhteenveto siitä, milloin lainan pääoma, korko ja maksut on maksettava (maksusuunnitelma).
Luotonottaja ja soveltuvin osin yhteisluotonottaja ovat yhteisvastuullisesti (yhdessä) vastuussa lainan takaisinmaksusta luotonantajalle.

8. Plus 1:sen oikeus irtisanoa laina
Plus 1:llä on oikeus irtisanoa laina maksettavaksi Plus 1:n määräämänä ajankohtana seuraavissa tilanteissa:

1. Luotonottaja on yli kuukauden viivästynyt sellaisen summan maksamisesta, joka ylittää kymmenen prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä;

2. Luotonottaja on yli kuukauden viivästynyt sellaisen summan maksamisesta, joka ylittää viisi prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä ja viivästys koskee kahta tai useampaa eri ajankohtina erääntynyttä erää; tai

3. Luotonottajan muu sopimusrikkomus on olennainen.
Jos Plus 1 eräännyttää maksun ennenaikaisesti kohtien 1-3 mukaisesti, irtisanomisaika on vähintään neljä viikkoa siitä hetkestä, kun Plus 1 lähettää ilmoituksen lainan irtisanomisesta kohdan 10 mukaisesti tai irtisanominen ilman tällaista toimenpidettä muutoin tulee Luotonottajan tietoon. Irtisanomiseen sovelletaan lisäksi kuluttajansuojalain 7 luvun 33–35 §:ää.

9. Siirto
Lainan siirto luotonsaajalta toiselle edellyttää Plus 1:n kirjallista suostumusta. Plus 1:llä on oikeus luovuttaa tai pantata kaikki tai osa oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan Velkakirjan nojalla.

10. Ilmoitukset ym.
Tiedot ja ilmoitukset lähetetään sähköpostilla, Omat sivut -palvelussa tai tekstiviestillä siihen sähköpostiosoitteeseen/puhelinnumeroon, joka on ilmoitettu Plus 1:lle tai joka muutoin on Plus 1:n tiedossa. Luotonottajan on ilmoitettava Plus 1:lle osoitteensa, sähköpostiosoitteensa ja puhelinnumeronsa muutoksista.
Kuluttajansuojalain 7 luvun 11 a §:ssä tarkoitettu muistutus peruuttamisoikeudesta, 23 a §:n 1 momentissa tarkoitetut tiedot luottosopimuksen muuttamisesta sekä 24 §:n 2 momentissa tarkoitetut ilmoitukset koron ja maksujen muutoksista annetaan Luotonottajalle sähköpostitse Luotonottajan Plus 1:lle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen ja Omat sivut -palvelussa.

11. Peruutusoikeus
Luotonottajalla on oikeus peruuttaa Velkakirja antamalla tai lähettämällä siitä ilmoitus Plus 1:lle 14 päivän kuluessa siitä päivästä, kun Velkakirja tehtiin, tai siitä päivästä, jolloin Luotonottaja saa tiedon luottoa koskevista sopimusehdoista ja muista tiedoista, jos tämä tapahtuu myöhemmin kuin Velkakirjan tekemisen yhteydessä. Luotonottajan on viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin Luotonottaja antoi tai lähetti ilmoituksensa sopimuksen peruuttamisesta, maksettava luotonantajalle takaisin koko lainasumma kertyneen koron lisäksi. Tämä koskee myös tilannetta, jossa Luotonottajia on useita ja vain yksi luotonottajista on käyttänyt peruutusoikeutta. Korkoa on maksettava siitä päivästä, jolloin Luotonottaja sai lainan käyttöönsä, siihen päivään asti, jolloin se maksettiin takaisin lainanantajalle. Plus 1:n on viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin Plus 1 vastaanotti Luotonottajan ilmoituksen sopimuksen peruuttamisesta, maksettava takaisin maksut, jotka Luotonottaja on suorittanut lainan johdosta, lukuun ottamatta kuluja, joita Plus 1 on maksanut viranomaisille ja joita ei palauteta. Jos Luotonottaja käyttää peruutusoikeuttaan Velkakirjan osalta, Luotonottaja ei ole sidottu myöskään Velkakirjaa koskevaan liitännäissopimukseen, esimerkiksi lainaturvaa koskevaan sopimukseen. Luotonottajalla on velvollisuus maksaa korkoa siitä lähtien, kun laina on nostettu siihen saakka, että se on kokonaan takaisinmaksettu. Mahdolliset maksut, jotka Luotonottaja on maksanut Plus 1:llelainan johdosta, maksetaan takaisin lainanottajalle.
Peruuttamisilmoituksen voi tehdä kirjeitse osoitteeseen Plus1, Antinkatu 3 D, 7. kerros, c/o Regus, 00100 Helsinki tai sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@plus1.com tai Omat sivut -palvelussa.

12. Plus 1:sen vastuunrajoitus
Plus 1 ei ole vastuussa vahingosta, joka johtuu suomalaisesta tai ulkomaisesta lainsäädännöstä, suomalaisesta tai ulkomaisesta viranomaistoimenpiteestä, sotatoimista, lakosta, saartoa, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta olosuhteesta. Lakkoa, saartoa, boikottia ja työsulkua koskeva varaus koskee myös tilannetta, jossa Plus 1 itse on tällaisen työtaistelutoimenpiteen kohteena tai toteuttaa sellaisen. Muissa tapauksissa Plus 1 ei korvata syntynyttä vahinkoa, jos yhtiö on noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Jos Plus 1 ensimmäisessä kappaleessa mainitun olosuhteen uoksi on estynyt vastaanottamasta maksua, Plus 1:llä on sen ajan osalta, jonka este on ollut voimassa, oikeus korkoon vain eräpäivänä voimassa olleiden luoton ehtojen mukaisesti.

13. Korkoalennus
Riippumatta näiden Yleisten lainaehtojen tai Velka-kirjan muista määräyksistä Luotonottajalla on oikeus korkoalennukseen (joka vahvistetaan lähettämällä

Plus1

Luotonottajalle Lainaa koskeva päivitetty takaisinmaksusuunnitelma) suhteessa Lainaan kulloinkin sovellettavaan korkoon edellyttäen, että (i) Luotonottaja täyttää kaikki maksuvelvoitteensa kulloinkin voimassa olevan maksusuunnitelman mukaisesti, ja (ii) Luotonottaja ei Lainan voimassaoloaikana ota taloudellisia velvoitteita muulta taholta kuin Plus 1:lta (0to9 AB). Kulloinkin voimassa oleva korkoalennustaso on ilmoitettu verkkosivustolla fi.plus1.com.

14. Sovellettava laki ja tuomioistuin

Luotonottajan ja Plus 1:n välillä tehdyn Velkakirjan tulkintaan ja soveltamiseen sekä kaikkiin siihen liittyviin liiketoimiin sovelletaan Suomen lakia.
Jos tämän lainasuhteen erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Luotonottaja voi saattaa asian käsiteltäväksi kuluttajariitalautakuntaan ottamalla yhteyttä kuluttajaneuvontaan (www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta). Jos erimielisyys saatetaan ratkaistavaksi tuomioistuimeen, on kanne nostettava Luotonottajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa. Luotonottajalla on lisäksi oikeus saattaa asia ratkaistavaksi Plus 1:n kotipaikkavaltion tuomioistuimessa.

15. Henkilötietojen käsittely

Yhtiö käsittelee Asiakkaan henkilötietoja yleisen tietosuoja-asetuksen (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27. huhtikuuta 2016) mukaisesti. Tietosuoja-asetus tarkoittaa, että Asiakkaalla on useita oikeuksia ja että Yhtiöllä on useita velvollisuuksia sen suhteen, miten Asiakkaan henkilötietoja käsitellään. Tässä kuvataan lyhyesti, miten henkilötietojen käsittely tapahtuu. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on saatavilla Yhtiön verkkosivustolla (fi.Plus1.com).
Kuluttajansuojalain (38/1978) mukaan yhtiön on hankittava tiettyjä tietoja asiakkaista kuluttajansuojalain vaatimusten täyttämiseksi. Laki edellyttää esimerkiksi, että yhtiö arvioi, onko asiakkaalla taloudelliset edellytykset täyttää lainanantosopimuksen mukaiset velvoitteensa. Luottokelpoisuuden arvioinnin on perustuttava riittävään tietoon asiakkaan taloudellisesta tilanteesta. Laina voidaan myöntää vain, jos asiakkaalla on taloudelliset edellytykset täyttää sitoumuksensa. Myös rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjuntaa koskevien lakien ja säännösten mukaan yhtiön on tunnettava asiakkaansa hyvin ja estettävä liiketoiminnan käyttö rahanpesuun ja terrorismin rahoittamiseen. Tästä syystä Yhtiön on hankittava asiakkaista riittävät tiedot, jotta se voi täyttää lain vaatimukset asiakastietojen tuntemuksesta ja valvoa ja arvioida asiakkaan toimintaa ja transaktioita.
Yhtiö käsittelee henkilötietoja, sekä asiakkaan itse toimittamia tietoja että tietoja, jotka voidaan hankkia muualta, kuten julkisista rekistereistä, siinä laajuudessa kuin se on tarpeen asiakassopimuksen valmistelemiseksi ja hallinnoimiseksi sekä sopimukseen ja näihin määräyksiin liittyvien toimeksiantojen ja yhtiön lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.
Yhtiö hakee tietoa ulkoisista rekistereistä esimerkiksi väestötietojärjestelmään tallennetun osoitteen tarkistamiseksi.
Jos asiakas on jättänyt lainahakemuksen, Yhtiö käsittelee asiakkaan henkilötietoja kuluttajansuojalain vaatimusten mukaisesti luottokelpoisuuden arvioinnin perustana.
Jos asiakas hyväksyy lainaehdot allekirjoittamalla velkakirjan ja Yhtiö myöntää asiakkaalle luoton, Yhtiö käsittelee asiakkaan henkilötietoja sillä perusteella, että Yhtiön ja asiakkaan välillä on sopimus ja käsittely on tarpeen, jotta Yhtiö voi täyttää velvoitteensa. Näihin kuuluvat muun muassa mahdollisuus ilmoittaa asiakkaalle sääntöjen ja ehtojen muutoksista, lainasopimukseen ja näihin määräyksiin liittyvistä tuotteista ja palveluista. Sopimus sisältää myös velvollisuuden ilmoittaa asiakkaalle korkomaksuista ja lyhennyksistä.
Henkilötiedot muodostavat myös perustan markkinointi- ja asiakasanalyyseille, liiketoiminnan seurannalle, liiketoiminnan ja menetelmien kehittämiselle sekä riskienhallinnalle. Näiden käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen punnitsemiseen. Käsittely on olennaista yhtiön mahdollisuuksille arvioida toimintaansa, vastata viranomaisten kysymyksiin toiminnasta ja kehittää liiketoimintaa.
Jos asiakas suostuu käsittelyyn, henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin, joka liittyy muihin tarjouksiin, joiden Yhtiö katsoo olevan asiakkaan edun mukaisia. Yhtiö ei myy asiakkaan henkilötietoja kenellekään muulle ilman asiakkaan suostumusta.
Asiakas voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn. Yhtiö lopettaa tällöin asiakkaan henkilötietojen käsittelyn, joka on aiemmin tapahtunut suostumuksen perusteella. Yhtiö jatkaa kuitenkin henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu lakiin tai sopimukseen sekä, jos se katsotaan henkilötietojen sääntelyn kanssa yhteensopivaksi. Näissä tapauksissa Yhtiö pyrkii minimoimaan asiakkaan henkilötietojen käsittelyn.
Yhtiön tallentamat ja käsittelemät henkilötiedot suojataan sekä loukkauksilta että katoamiselta. Siltä osin kuin Yhtiö käyttää kolmansia osapuolia käsittelemään henkilötietoja Yhtiön puolesta, Yhtiöllä on henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimus, joka varmistaa, että kolmannet osapuolet noudattavat samoja vaatimuksia kuin jos Yhtiö olisi itse käsitellyt henkilötietoja.
Yhtiö tallentaa henkilötietoja IT-järjestelmäänsä. Henkilötietojen käyttöoikeus on rajoitettu vain asiakkaan asiaa käsitteleviin työntekijöihin. Yhtiöllä on myös tallennettuja henkilötietoja nauhoitettujen puhelinkeskustelujen muodossa.
Yhtiö voi lain, asetuksen tai viranomaisen päätöksen tai muun vastaavan syyn perusteella olla velvollinen luovuttamaan asiakasta koskevia tietoja muille. Jos Yhtiöllä on lain tai viranomaisen vaatimus käsitellä enemmän tietoja asiakkaasta ja asiakas ei halua antaa Yhtiölle näitä tietoja tai jos asiakkaan antamat tiedot ovat virheellisiä, Yhtiöllä on oikeus irtisanoa lainasopimus yhden kalenterikuukauden irtisanomisajalla, jolloin asiakkaan on maksettava takaisin koko jäljellä oleva luotto.
Yhtiö voi myös luovuttaa asiakkaan henkilötietoja toiselle laitokselle, jonka kanssa Yhtiö on tehnyt sopimuksen, tai hankkia niitä tällaiselta laitokselta, jos Yhtiöllä on lain, määräyksen tai viranomaisen päätöksen nojalla velvollisuus luovuttaa tai hankkia tällaisia henkilötietoja.
Yhtiö säilyttää asiakkaan henkilötietoja niin kauan kuin on tarpeen niiden käyttötarkoituksen toteuttamiseksi.
Ruotsin kirjanpitolaki (1999:1078) edellyttää, että kirjanpidon perustana tarvittavat taloudelliset tiedot säilytetään seitsemän vuotta kuluvan vuoden jälkeen. Ruotsin rahanpesua ja terrorismin rahoitusta koskevan lain (2017:630) mukaan yhtiön on säilytettävä transaktiotiedot vähintään viisi vuotta, ja joskus jopa kymmenen vuotta, transaktion suorittamisen jälkeen, sekä asiakastiedot viisi vuotta siitä, kun yhtiön ja asiakkaan välinen sopimussuhde on päättynyt. Koska henkilötietojen säilyttämisestä on lakisääteinen vaatimus, asiakas ei voi peruuttaa suostumustaan näiden henkilötietojen käsittelyyn tai pyytää niiden poistamista.
Henkilötietojen säilyttämisen perustana on etujen punnitseminen, ja säännöllisesti arvioidaan, onko henkilötietojen säilyttämistä syytä jatkaa. Kun niiden säilyttäminen ei ole enää kohtuullista, ne poistetaan.
Jos asiakas on peruuttanut suostumuksensa henkilötietojensäilyttämiseen, suostumuksen perusteella tallennettujen henkilötietojen tallentaminen lopetetaan mahdollisimman pian. Verkkosivustolla asiakas voi antaa suostumuksensa siihen, miten Yhtiö saa käyttää asiakkaan henkilötietoja tapauksissa, joissa suostumus on tarpeen. Samassa paikassa asiakkaalla on myös mahdollisuus peruuttaa suostumuksensa jälkikäteen, jos asiakas muuttaa mieltään. Yhtiö lopettaa tällöin asiakkaan aiemmin suostumuksensa antaman käsittelyn.
Jos asiakas haluaa saada tietoja siitä, mitä henkilötietoja Yhtiö on käsitellyt, tai pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua, asiakas voi ottaa yhteyttä Yhtiön tietosuojavastaavaan, DPO:hon, jonka yhteystiedot löytyvät verkkosivustolta. Verkkosivustolla on myös tarkempi kuvaus siitä, miten Yhtiö käsittelee asiakkaan henkilötietoja.

Automaattinen käsittely luottokelpoisuuden arvioinnissa

Luotonottajan luottokelpoisuuden arviointiin liittyy henkilötietojen automaattista käsittelyä. Luotonottajalla on oikeus saada selkeä ja ymmärrettävä selitys arvioinnista, esittää oma näkemyksensä Plus 1:lle sekä pyytää luottokelpoisuuden arvioinnin ja luottohakemusta koskevan päätöksen uudelleentarkastelua ottamalla yhteyttä Plus 1:een osoitteeseen asiakaspalvelu@plus1.com.

16. Muut ehdot

Valvontaviranomainen

Plus 1:n toimintaa valvoo ensisijaisesti Ruotsin Finanssivalvonta Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi. Kuluttajansuojalain 7 luvun noudattamista valvovat:
Kuluttaja-asioissa kuluttaja-asiamies ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki. Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 2, 00530 Helsinki. Puhelin: 029 505 3000 (vaihde), sähköposti: kirjaamo@kkv.fi. Alueelliset aluehallintovirastot 0295 016 780 (suomi), asiakaspalvelu@avi.fi, https://avi.fi/yhteystiedot. Valtuuksiensa puitteissa myös Suomen Finanssivalvonta: Finanssivalvonta, PL 103, Snellmaninkatu 6, 00101 Helsinki. Puhelin: 09 183 5339, kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Valitusten käsittely

Lainaa koskevat valitukset tulee ensisijaisesti esittää sille yhteyshenkilölle, joka on tarjonnut lainan. Luotonottaja voi myös ottaa yhteyttä Plus 1:n valituksista vastaavaan henkilöön.

Riidanratkaisu tuomioistuimen ulkopuolella

Riita-asiassa Plus 1:n kanssa Luotonottajalla on oikeus saattaa luottosuhteesta johtuvat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi, Unioninkatu 16, PL 306, 00531, Helsinki) käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn luotonsaajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Luotonsaaja voi myös ottaa yhteyttä vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE) (www.fine.fi, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki), joka antaa maksutonta neuvontaa ja selvittelyapua sekä suositusluonteisia ratkaisuja pankkiasioissa.

Tietojen antaminen luottotietojen tarkoituksiin

Plus 1 voi antaa tietoja lainasta, maksulaiminlyönneistä tai luoton väärinkäytöstä luottotietoyrityksille ynnä muille vastaaville tahoille luottotietolain (527:2007) mukaisesti. Lisätietoja tietojen antamisesta saa Plus 1:ltä.

Plus1

2. Suoraveloituksen ehdot

Näitä suoraveloituksen ehtoja sovelletaan Plus 1:sen (0to9 AB) myöntämään luottoon.

1. Suostumus maksuun suoraveloituksella
Allekirjoittanut ("maksaja") suostuu siihen, että maksu voidaan suorittaa nostamalla varoja ilmoitetulta tililtä tai maksajan myöhemmin ilmoittamalta tililtä ilmoitetun maksunsaajan pyynnöstä maksua varten tälle tiettynä päivänä ("eräpäivä") suoraveloituksella. Maksaja suostuu siihen, että tässä suostumuksessa annettuja henkilötietoja käsittelevät maksajan maksupalveluntarjoaja, maksunsaaja ja maksunsaajan maksupalveluntarjoaja. Henkilötietojen käsittelystä vastaavia rekisterinpitäjiä ovat maksajan maksupalveluntarjoaja, maksunsaaja sekä maksunsaajan maksupalveluntarjoaja. Maksaja voi milloin tahansa pyytää pääsyä henkilötietoihin tai niiden oikaisua ottamalla yhteyttä maksajan maksupalveluntarjoajaan. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä maksujen yhteydessä voi olla tilin ehdoissa ja maksunsaajan kanssa tehdyssä sopimuksessa. Maksaja voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa, mikä johtaa suoraveloituksen päättymiseen kokonaisuudessaan.

2. Yleistä
Suoraveloitus on maksupalvelu, joka tarkoittaa, että maksut suoritetaan maksajan tililtä maksunsaajan aloitteesta. Jotta maksaja voi maksaa suoraveloituksella, maksajan on annettava toimeksianto omalle pankilleen siitä, että tämä suorittaa maksuja maksunsaajalle maksajan tililtä. Maksajan maksupalveluntarjoaja ei ole velvollinen tutkimaan pyydettyjen nostojen oikeutusta tai ilmoittamaan maksajalle niistä etukäteen. Nostot veloitetaan maksajan tililtä maksajan maksupalveluntarjoajan voimassa olevien sääntöjen mukaisesti. Ilmoituksen nostosta maksaja saa maksupalveluntarjoajaltaan. Suostumus voidaan maksajan pyynnöstä siirtää toiselle tilille maksupalveluntarjoajan luona tai tilille toisen maksupalveluntarjoajan luona.

3. Pankkipäivän määritelmä
Pankkipäivällä tarkoitetaan kaikkia muita päiviä paitsi lauantaita, sunnuntaita, juhannusaattoa, jouluaattoa tai uudenvuodenaattoa tai muuta yleistä juhlapäivää.

4. Tiedot maksusta
Maksunsaaja ilmoittaa maksajalle summan, eräpäivän ja maksutavan viimeistään 14 pankkipäivää ennen eräpäivää. Tämä voidaan ilmoittaa ennen jokaista yksittäistä eräpäivää tai kerralla useita tulevia eräpäiviä koskien. Jos ilmoitus koskee useita tulevia eräpäiviä, ilmoitus on annettava viimeistään kahdeksan pankkipäivää ennen ensimmäistä eräpäivää. Tätä ei kuitenkaan sovelleta tapauksiin, joissa maksaja on hyväksynyt noston tavaran tai palvelun oston tai tilauksen yhteydessä. Tällaisessa tapauksessa maksaja saa maksunsaajalta ilmoituksen summasta, eräpäivästä ja maksutavasta oston ja/tai tilauksen yhteydessä. Allekirjoittamalla tämän suostumuksen maksaja antaa suostumuksensa siihen, että tämän kohdan mukaisen maksunsaajan ilmoituksen kattamat maksut toteutetaan.

5. Tilillä on oltava katetta
Maksajan on varmistettava, että tilillä on katetta viimeistään klo 00.01 eräpäivänä. Jos maksajalla ei ole katetta tilillä eräpäivänä, se voi johtaa siihen, että maksuja ei suoriteta. Jos kate puuttuu maksua varten eräpäivänä, maksunsaaja saa tehdä lisänostoyrityksiä seuraavien pankkipäivien aikana. Maksaja voi pyynnöstä saada maksunsaajalta tietoa nostoyritysten määrästä.

6. Maksun pysäyttäminen (maksumääräyksen peruuttaminen)
Maksaja saa pysäyttää maksun ottamalla yhteyttä joko maksunsaajaan viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Jos maksaja pysäyttää maksun edellä mainitulla tavalla, se tarkoittaa, että kyseinen maksu pysäytetään yksittäisellä kerralla. Jos maksaja haluaa, että kaikki tulevat maksunsaajan käynnistämät maksut pysäytetään, maksajan on peruutettava suostumus.

7. Suostumuksen voimassaoloaika ja suostumuksen peruuttaminen
Suostumus on voimassa toistaiseksi. Maksajalla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumus ottamalla yhteyttä maksunsaajaan tai maksupalveluntarjoajaansa. Ilmoituksen suostumuksen peruuttamisesta on, jotta vielä toteuttamattomat maksut pysäytetään, oltava maksunsaajan saatavilla viimeistään viisi pankkipäivää ennen eräpäivää tai vaihtoehtoisesti maksajan maksupalveluntarjoajan saatavilla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä.

8. Maksunsaajan ja maksajan maksupalveluntarjoajan oikeus päättää Direct debit -liittymä

Maksunsaajalla on oikeus päättää maksajan suoraveloitus kolmenkymmenen päivän kuluttua siitä, kun maksunsaaja on ilmoittanut asiasta maksajalle. Maksunsaajalla on kuitenkin oikeus päättää maksajan suoraveloitus välittömästi, jos maksajalla ei ole toistuvasti ollut riittävää tilisaldoa eräpäivänä tai jos tili, jota suostumus koskee, päätetään tai jos maksunsaaja katsoo, että maksajan ei muusta syystä tulisi osallistua suoraveloitukseen. Maksajan maksupalveluntarjoajalla on oikeus päättää maksajan suoraveloitus maksajan maksupalveluntarjoajan ja maksajan välillä voimassa olevien ehtojen mukaisesti.