Plus1

DIGIPALVELULAKI · WCAG 2.1 AA

Plus1:n saavutettavuusseloste.

Haluamme, että Plus1:n digitaaliset palvelut toimivat mahdollisimman monelle. Tässä kerromme, kuinka saavutettava verkkosivustomme on tänään, missä on vielä puutteita ja miten saat apua.

Tietoa digitaalisesta palvelusta

Tämä saavutettavuusseloste koskee Plus1:n digitaalisia palveluja:

- Plus1-verkkosivustoa (esim. plus1.com/fi)
- Mahdollisia verkkosivustoon liittyviä sähköisiä palveluja ja kirjautumista vaativia asiakasosioita

PALVELUNTARJOAJA

Plus1

DIGITAALINEN PALVELU

Plus1-verkkosivusto ja siihen liittyvät sähköiset palvelut

Kuinka saavutettava verkkosivusto on?

Pyrimme siihen, että Plus1:n digitaaliset palvelut ovat saavutettavia mahdollisimman monelle. Tällä hetkellä Plus1:n verkkosivusto täyttää **osittain** lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019, ns. digipalvelulaki) saavutettavuusvaatimukset.

Tämä tarkoittaa, että suurinta osaa verkkosivustosta voi käyttää apuvälineiden avulla ja se täyttää vaatimukset, mutta osa sisällöistä ja toiminnoista ei ole vielä täysin saavutettavia.

Sisältö, joka ei ole saavutettavaa

Alla on yksityiskohtainen luettelo tiedossa olevista saavutettavuuspuutteista ja niiden syistä.

1 Puutteet kontrastissa ja värien käytössä

- Joidenkin tekstien, linkkien ja painikkeiden kontrasti taustaan nähden on liian matala.
- Osa tiedosta välitetään pelkästään värin avulla (esimerkiksi tilan tai virheilmoitusten merkitseminen).

Syy: Puutteet johtuvat aiemmista suunnitteluratkaisuista ja komponenteista, joita ei ole vielä täysin mukautettu saavutettavuusvaatimuksiin. Väripaletin ja komponenttikirjaston päivittäminen on käynnissä.

2 Puutteet näppäimistönavigoinnissa ja fokuksessa

- Joihinkin vuorovaikutteisiin elementteihin (esimerkiksi valikot, lomakekentät ja modaali-ikkunoiden painikkeet) on vaikea tai mahdoton päästä pelkällä näppäimistöllä.
- Fokuksen korostus ei ole kaikissa elementeissä selvästi näkyvissä.

Syy: Vanhemmasta koodista ja komponenteista puuttuu täysi tuki näppäimistönavigoinnille ja oikealle fokusjärjestykselle. Komponentit on päivitettävä tai korvattava.

3 Lomakkeet ja virheilmoitukset

- Kaikilla lomakekentillä ei ole oikein liitettyjä nimilappuja (label).
- Virheilmoitukset ovat toisinaan epäselviä tai niitä ei ole liitetty oikein kyseiseen kenttään, mikä vaikeuttaa ruudunlukijan käyttäjiä.
- Joissakin tapauksissa ohjeet tietojen syöttömuodosta puuttuvat (esimerkiksi päivämäärä tai henkilötunnus).

Syy: Lomakkeita on aiemmin rakennettu ottamatta saavutettavuutta täysin huomioon, erityisesti semanttisen HTML:n ja ARIA-määritteiden osalta.

4 PDF-asiakirjat ja ladattava materiaali

Vanhemmat PDF-asiakirjat (esimerkiksi ehdot ja tiedotteet) eivät ole täysin saavutettavia, koska ne:

- eivät sisällä oikeita otsikkotasoja ja tagirakenteita,
- eivät aina sisällä kuvien tekstivastineita,
- eivät aina ole optimoituja ruudunlukijalla luettaviksi.

Syy: Asiakirjat on laadittu vanhoilla pohjilla ilman saavutettavuusvaatimuksia. Uusien pohjien laatiminen on käynnissä, ja materiaali korvataan vähitellen.

5 Kuvakkeet ja graafiset elementit

- Joiltakin kuvakkeilta puuttuu selkeä tekstivastine tai kuvaava nimilappu.
- Joissakin tapauksissa kuvakkeita käytetään tiedon välittämiseen ilman täydentävää tekstiä.

Syy: Kuvakekirjastoa ei ole vielä dokumentoitu täysin saavutettavuuden näkökulmasta, ja se on päivitettävä selkeillä kuvauksilla ja oikealla semantiikalla.

Saavutettavat vaihtoehdot saavuttamattomalle sisällölle

Kun palvelussa on tällä hetkellä puutteita, pyrimme tarjoamaan vaihtoehtoja, esimerkiksi:

Yhteys asiakaspalveluun sähköpostitse tai puhelimitse, jotta saat:

- selityksiä sisällöistä, joihin on vaikea päästä käsiksi,

- ehtojen, hintojen, tuotteiden ja palvelujen läpikäynnin suullisesti tai saavutettavammassa muodossa.

Asiakirjat pyynnöstä:

- Keskeiset asiakirjat (esimerkiksi ehdot ja tuotetiedot) voidaan pyynnöstä toimittaa saavutettavammassa muodossa, siinä määrin kuin se on teknisesti ja käytännössä mahdollista.

Yhteystiedot löytyvät tämän selosteen lopusta.

Poikkeus kohtuuttoman rasitteen perusteella

Plus1 vetoaa tällä hetkellä digipalvelulain mukaiseen **kohtuuttoman rasitteen** poikkeamisperusteeseen tiettyjen vanhempien PDF-asiakirjojen ja tiedotemateriaalien osalta. Tämä koskee erityisesti vanhempia PDF-tiedostoja ja asiakirjoja, jotka:

- ovat hyvin vähäisessä käytössä,
- eivät ole enää ajankohtaisia, mutta joiden on oikeudellisista syistä oltava saatavilla,
- vaatisivat laajaa manuaalista työtä ollakseen täysin saavutettavia.

Arvio:

Kaikkien historiallisten asiakirjojen saattaminen täysin saavutettaviksi vaatisi hyötyyn nähden kohtuuttoman suuren työn, koska:

- kävijät käyttävät näitä asiakirjoja harvoin,
- sisältö on suurelta osin korvattu päivitetyillä tiedoilla verkkosivustolla tai uudemmissa asiakirjoissa,
- vastaavat tiedot voidaan tarvittaessa antaa asiakaspalvelun kautta saavutettavammassa muodossa.

Plus1 pyrkii jatkuvasti:

- varmistamaan, että uudet asiakirjat laaditaan saavutettavassa muodossa,
- poistamaan vanhempaa materiaalia käytöstä aina kun mahdollista,
- tarjoamaan pyynnöstä tukea ja vaihtoehtoisia muotoja sitä tarvitseville käyttäjille.

Näin olemme testanneet verkkosivuston

Arviointimenetelmä:

- Oma arviointi WCAG 2.1 -ohjeiden AA-tason perusteella.
- Valittujen sivujen ja toimintojen manuaalinen testaus.
- Automaattisten työkalujen käyttö teknisten puutteiden tunnistamiseen (esimerkiksi kontrasti ja semantiikka).

VAATIMUSTENMUKAISUUDEN ARVIOINTI
5. lokakuuta 2026

VIIMEKSI PÄIVITETTY
5. lokakuuta 2026

Ilmoita puutteista ja pyydä apua

Haluamme kuulla, jos kohtaat esteitä tai puutteita Plus1:n verkkosivuston tai sähköisten palvelujen saavutettavuudessa. Ota meihin yhteyttä, jos:

- et pääse käsiksi johonkin sisältöön,
- huomaat virheitä tai puutteita,
- tarvitset tietoa toisessa muodossa.

Palautekanava / yhteystavat:

- Sähköposti: asiakaspalvelu@plus1.com
- Puhelin: 029 7050 0550
- Verkkosivuston yhteydenottolomakkeella plus1.com/fi/saavutettavuus

Kun otat yhteyttä, kerro mielellään:

- mitä sivua tai toimintoa asia koskee,
- mitä apuvälinettä käytät (jos käytät),
- millaisen ongelman kohtaat.

Pyrimme vastaamaan sinulle mahdollisimman pian.

Valvonta ja ilmoitus valvontaviranomaiselle

Saavutettavuusvaatimusten toteutumista Suomessa valvoo **Liikenne- ja viestintävirasto Traficom**.

Jos huomaat palvelussa saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen (kantelun tai selvityspyynnön) Traficomille:

- Traficom, Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö
- Sähköposti: saavutettavuus@traficom.fi
- Puhelin (vaihde): 029 534 5000

Saavutettavuusvaatimukset.fi-sivustolla (saavutettavuusvaatimukset.fi) kerrotaan tarkemmin, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

YHTEYSTIEDOT

Plus1

Sähköposti
asiakaspalvelu@plus1.com

Puhelin
029 7050 0550

Verkkosivusto
plus1.com/fi