Plus1

BFSG · WCAG 2.1 AA

Barrierefreiheitserklärung von Plus1.

Wir möchten, dass die digitalen Dienste von Plus1 für möglichst viele Menschen nutzbar sind. Hier erklären wir, wie barrierefrei unsere Website heute ist, wo es noch Einschränkungen gibt und wie Sie Hilfe erhalten.

Über den digitalen Dienst

Diese Barrierefreiheitserklärung gilt für die digitalen Dienste von Plus1:

- Die Website Plus1 (z. B. plus1.com/de)
- Etwaige zugehörige Online-Dienste und eingeloggte Kundenbereiche, die mit der Website verbunden sind

VERANTWORTLICHER WIRTSCHAFTSAKTEUR

Plus1

DIGITALER DIENST

Plus1-Website und zugehörige Online-Dienste

Wie barrierefrei ist die Website?

Wir sind bestrebt, die digitalen Dienste von Plus1 für möglichst viele Menschen zugänglich zu machen. Derzeit ist die Website von Plus1 **teilweise konform** mit den Barrierefreiheitsanforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) und der zugehörigen Verordnung (BFSGV), mit denen die Richtlinie (EU) 2019/882 (European Accessibility Act) in Deutschland umgesetzt wird.

Das bedeutet, dass der überwiegende Teil der Website mit Hilfsmitteln genutzt werden kann und die Anforderungen erfüllt, dass es aber weiterhin Inhalte und Funktionen gibt, die nicht vollständig barrierefrei sind.

Nicht barrierefreie Inhalte

Nachfolgend finden Sie eine detaillierte Auflistung der bekannten nicht barrierefreien Inhalte und der Gründe dafür.

1 Mängel bei Kontrast und Farbverwendung

- Einige Texte, Links und Schaltflächen weisen einen zu geringen Kontrast zum Hintergrund auf.
- Manche Informationen werden ausschließlich über Farbe vermittelt (zum Beispiel die Kennzeichnung von Status oder Fehlermeldungen).

ⓘ **Grund:** Diese Mängel gehen auf frühere Designentscheidungen und Komponenten zurück, die noch nicht vollständig an die Barrierefreiheitsanforderungen angepasst sind. Die Farbpalette und die Komponentenbibliothek werden derzeit überarbeitet.

2 Mängel bei Tastaturnavigation und Fokus

- Einige interaktive Elemente (zum Beispiel Menüs, Formularfelder, Schaltflächen in modalen Dialogen) sind nur mit der Tastatur schwer oder gar nicht erreichbar.
- Die Fokusmarkierung ist nicht bei allen Elementen deutlich sichtbar.

ⓘ **Grund:** Ältere Codeteile und Komponenten unterstützen die Tastaturnavigation und die korrekte Fokusreihenfolge nicht vollständig. Die Komponenten müssen aktualisiert oder ersetzt werden.

3 Formulare und Fehlermeldungen

- Nicht alle Formularfelder verfügen über korrekt zugeordnete Beschriftungen (Labels).
- Fehlermeldungen sind mitunter unklar oder nicht korrekt mit dem jeweiligen Feld verknüpft, was die Nutzung für Screenreader-Nutzer:innen erschwert.
- In einigen Fällen fehlen Hinweise, in welchem Format Angaben einzutragen sind (zum Beispiel Datum oder IBAN).

ⓘ **Grund:** Historisch wurden Formulare ohne vollständige Berücksichtigung der Barrierefreiheit erstellt, insbesondere im Hinblick auf semantisches HTML und ARIA-Attribute.

4 PDF-Dokumente und herunterladbares Material

Ältere PDF-Dokumente (zum Beispiel Bedingungen und Informationsblätter) sind nicht vollständig barrierefrei. Sie:

- weisen keine korrekten Überschriftenebenen und Tag-Strukturen auf,
- enthalten mitunter keine Textalternativen für Bilder,
- sind nicht immer für die Vorlesbarkeit mit Screenreadern optimiert.

ⓘ **Grund:** Diese Dokumente wurden mit älteren Vorlagen ohne Barrierefreiheitsanforderungen erstellt. Es wird an neuen Vorlagen gearbeitet, und das Material wird schrittweise ersetzt.

5 Icons und grafische Elemente

- Einige Icons verfügen über keine klaren Textalternativen oder beschreibenden Beschriftungen.
- In manchen Fällen werden Icons ohne begleitenden Text zur Informationsvermittlung eingesetzt.

Grund: Die Icon-Bibliothek wurde aus Sicht der Barrierefreiheit noch nicht vollständig dokumentiert und muss mit klaren Beschreibungen und korrekter Semantik aktualisiert werden.

Barrierefreie Alternativen zu nicht barrierefreien Inhalten

Wo derzeit Mängel bestehen, versuchen wir, Alternativen anzubieten, zum Beispiel:

Kontakt mit dem Kundenservice per E-Mail oder Telefon, um zu erhalten:

- Erläuterungen zu Inhalten, die schwer zugänglich sind,
- eine Erklärung von Bedingungen, Preisen, Produkten und Diensten – mündlich oder in einem barrierefreieren Format.

Dokumente auf Anfrage:

- Zentrale Dokumente (zum Beispiel Bedingungen und Produktinformationen) können auf Anfrage in einem barrierefreieren Format bereitgestellt werden, soweit dies technisch und praktisch möglich ist.

Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Erklärung.

Ausnahme wegen unverhältnismäßiger Belastung

Derzeit beruft sich Plus1 für bestimmte ältere PDF-Dokumente und Informationsmaterialien auf die Ausnahme wegen **unverhältnismäßiger Belastung** gemäß § 17 Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG). Dies betrifft insbesondere ältere PDFs und Dokumente, die:

- eine sehr geringe Nutzungshäufigkeit aufweisen,
- nicht mehr aktuell sind, aber aus rechtlichen Gründen verfügbar bleiben müssen,
- einen umfangreichen manuellen Aufwand für die vollständige Barrierefreiheit erfordern.

Beurteilung:

Sämtliche historischen Dokumente vollständig barrierefrei zu gestalten, würde einen unverhältnismäßig großen Aufwand im Verhältnis zum Nutzen bedeuten, weil:

- diese Dokumente von Besucher:innen nur selten genutzt werden,
- die Inhalte weitgehend durch aktualisierte Informationen auf der Website oder in neueren Dokumenten ersetzt werden,
- gleichwertige Informationen bei Bedarf über den Kundenservice in einem barrierefreieren Format bereitgestellt werden können.

Plus1 arbeitet laufend daran:

- sicherzustellen, dass neue Dokumente in barrierefreier Form erstellt werden,
- älteres Material nach Möglichkeit auslaufen zu lassen,
- auf Anfrage Unterstützung und alternative Formate für Nutzer:innen bereitzustellen, die dies benötigen.

So haben wir die Website getestet

Bewertungsmethode:

- Eigene Prüfung auf Grundlage der Richtlinien WCAG 2.1 Stufe AA.
- Manuelle Tests ausgewählter Seiten und Funktionen.
- Einsatz automatischer Werkzeuge zur Identifizierung technischer Mängel (zum Beispiel Kontrast und Semantik).

DATUM DER KONFORMITÄTSBEWERTUNG
5. Oktober 2026

LETZTE AKTUALISIERUNG
5. Oktober 2026

Mängel melden und um Hilfe bitten

Wir möchten gerne erfahren, wenn Sie Barrieren oder Mängel bei der Barrierefreiheit der Website oder der Online-Dienste von Plus1 feststellen. Kontaktieren Sie uns, wenn Sie:

- auf Inhalte nicht zugreifen können,

- Fehler oder Mängel entdecken,
- Informationen in einem anderen Format benötigen.

Feedback-Mechanismus / Kontaktwege:

- E-Mail: info@de.plus1.com
- Telefon: +49 30 2192 9982
- Über das Kontaktformular auf der Website plus1.com/de/barrierefreiheit

Wenn Sie uns kontaktieren, beschreiben Sie bitte möglichst:

- welche Seite oder Funktion betroffen ist,
- welches Hilfsmittel Sie verwenden (falls Sie eines nutzen),
- welche Art von Problem bei Ihnen auftritt.

Wir bemühen uns, Ihnen so schnell wie möglich zu antworten.

Aufsicht und Beschwerde

Für die Überwachung der Barrierefreiheitsanforderungen nach dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) ist in Deutschland die **Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)** zuständig. Sie ist bundesweit tätig.

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Meldung nicht zufrieden sind oder der Auffassung sind, dass wir die Anforderungen des BFSG nicht erfüllen, können Sie der MLBF eine Barriere melden oder einen Antrag nach § 32 BFSG stellen:

- MLBF AöR, Carl-Miller-Straße 6, 39112 Magdeburg
- E-Mail: kontakt@mlbf-barrierefrei.de
- Meldung und Antrag online: mlbf-barrierefrei.de

Darüber hinaus können Sie bei der **Schlichtungsstelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz (BGG)** ein kostenloses Schlichtungsverfahren beantragen (§ 34 BFSG): schlichtungsstelle-bgg.de.

KONTAKTDATEN

Plus1

E-Mail
info@de.plus1.com

Telefon
+49 30 2192 9982

Website
plus1.com/de