

Politique de confidentialité

Euro Taxi Roeselare. Dernière mise à jour le 1er octobre 2026.

1. Qui est responsable ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Euro Taxi Roeselare, Jules Lagaelaan 24, 8800 Roeselare (Roulers), e-mail info@taxi-roeselare.be, téléphone 051 69 57 05. Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez nous joindre via ces coordonnées.

2. Quelles données traitons-nous ?

Lorsque vous remplissez notre formulaire de réservation, nous appelez, nous envoyez un e-mail ou un message WhatsApp, nous traitons les données que vous nous communiquez : votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, l'adresse de prise en charge, la destination et les détails de votre course.

Nous ne collectons aucune donnée à des fins de marketing ou de profilage.

3. Pourquoi traitons-nous ces données ?

Nous utilisons vos données uniquement pour planifier et effectuer votre course, vous contacter au sujet de votre réservation et respecter nos obligations légales et comptables.

La base juridique est l'exécution du contrat (votre course) ou des mesures précontractuelles prises à votre demande, ainsi que nos obligations légales.

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons les données de réservation que le temps nécessaire à l'exécution et au suivi de votre course. Les données que nous devons conserver légalement, comme les factures, sont conservées pendant la durée légale.

5. Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous ne vendons jamais vos données. Elles sont uniquement partagées avec les prestataires nécessaires au fonctionnement de notre site et de notre communication, comme notre hébergeur (Webflow), qui traite pour nous les messages du formulaire. Ces parties traitent les données uniquement pour notre compte.

Pour Google Maps et Google Analytics, chargés uniquement avec votre consentement, nous renvoyons à notre politique en matière de cookies.

L'utilisation d'un hébergeur américain peut entraîner un traitement de données en dehors de l'Espace économique européen, avec les garanties appropriées prévues par la réglementation européenne.

6. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation et d'opposition au traitement et d'un droit à la portabilité. Envoyez simplement un e-mail à info@taxi-roeselare.be.

Vous pouvez également introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, www.autoriteprotectiondonnees.be.

7. Sécurité

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte et l'utilisation illicite. Notre site utilise une connexion sécurisée (HTTPS).

8. Modifications

Nous pouvons adapter cette politique de confidentialité. La version la plus récente est toujours disponible sur notre site.