Las cuentas de Republic Bank se ofrecen y se gestionan únicamente en inglés. El Banco brinda materiales sobre origen de transferencias, servicios, cobranzas y otros tipos de información en inglés. Como cortesía hacia nuestros clientes y en la medida de lo posible, intentaremos proporcionar traducciones al español de los documentos oficiales en inglés.

ACUERDO DE PRODUCTOS DIGITALES / TÉRMINOS Y CONDICIONES

Prospera Rellevate

Octubre de 2026

IMPORTANTE: LEA ATENTAMENTE. ESTE ACUERDO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE ("CLÁUSULA DE ARBITRAJE") QUE EXIGE QUE LAS RECLAMACIONES SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE Y QUE IMPLICA LA RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS.

RELLEVATE NO ES UN BANCO. REPUBLIC BANK & TRUST COMPANY ES EL EMISOR DE LA TARJETA Y MANTIENE SUS FONDOS. LOS FONDOS SON ELEGIBLES PARA EL SEGURO DE LA FDIC A TRAVÉS DE REPUBLIC BANK & TRUST COMPANY, CON SUJECIÓN A LOS REQUISITOS APLICABLES DESCRITOS EN SU ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:
Dirección: 700 Canal Street, 1st Floor, Stamford CT 06902
Sitio web: rellevate.com
Número gratuito de Atención al Cliente: 1 (833) 200-1639

1. EL PROGRAMA

Este Acuerdo de Productos Digitales de Rellevate (este "Acuerdo Principal") constituye un acuerdo entre usted y Rellevate, Inc. ("Rellevate") y contiene los términos y condiciones que rigen el programa de Productos Digitales de Rellevate (el "Programa"), incluidos los Productos Digitales de Rellevate (los "Productos") y cualquier oferta de recompensas, descuentos y promociones relacionada con ellos. Rellevate es una empresa de tecnología financiera y no un banco. Republic Bank & Trust Company (el "Banco" o el "Emisor"), miembro de la FDIC, es el emisor de la Tarjeta Prepagada Prospera Rellevate Mastercard y mantiene los fondos asociados a su Cuenta (según se define en este documento). Este Acuerdo Principal se aplica a todos los Productos y establece sus términos generales, pero se complementa con acuerdos independientes para cada Producto (los "Acuerdos Complementarios"). En caso de discrepancia o incompatibilidad entre este Acuerdo Principal y cualquier Acuerdo Complementario, prevalecerán los términos del Acuerdo Complementario correspondiente únicamente respecto de los Productos o servicios que dicho Acuerdo Complementario rija y solo en la medida necesaria para resolver la discrepancia o incompatibilidad. **No obstante lo anterior, este Acuerdo no se aplica a los términos que rigen el uso de la Tarjeta Prepagada Prospera Rellevate Mastercard® (la "Tarjeta"), los cuales se rigen exclusivamente por su acuerdo con el Banco.**

Al hacer clic en el botón ACEPTAR en la aplicación o el sitio web de Rellevate, o al utilizar los Productos, usted acepta quedar obligado por este Acuerdo. La Lista de Tarifas, disponible en la aplicación de Rellevate o en el sitio web rellevate.com, y los Términos de Envío de Dinero se aplican al uso de los Productos y forman parte de este Acuerdo. Si no acepta quedar obligado por este Acuerdo, haga clic en el botón [No acepto] a continuación y no active ni utilice los Productos. Para obtener ayuda, comuníquese con Atención al Cliente al 1 (833) 200-1639. En este Acuerdo, "nosotros", "nos", "nuestro" y "Rellevate" se refieren a Rellevate, Inc.; y "usted" y "su" se refieren a la persona que obtiene o utiliza los Productos y acepta este Acuerdo.

2. ELEGIBILIDAD/DECLARACIONES Y GARANTÍAS

Usted entiende y acepta que, al inscribirse en los Productos, declara y garantiza que: (a) tiene una Tarjeta Prepagada Prospera Rellevate Mastercard® (Tarjeta Prepagada Prospera Rellevate); (b) tiene al menos 18 años de edad (o más, si reside en un estado donde la mayoría de edad sea superior); (c) reside en Estados Unidos, Puerto Rico o el Distrito de Columbia (con un número de identificación fiscal válido de EE. UU.); (d) nos ha proporcionado un domicilio verificable en EE. UU. (no un apartado postal); (d) toda la información que proporcione es verdadera y exacta, y usted mantendrá la exactitud de dicha información; (e) el uso que haga del Sitio web y/o de los Productos no infringe ninguna ley ni reglamentación aplicable; y (f) recibió una copia de este Acuerdo y de nuestra Política de Privacidad y acepta quedar obligado por sus términos y cumplirlos.

3. CAMBIOS DE DOMICILIO Y DE NOMBRE

Usted es responsable de notificarnos cualquier cambio de nombre, domicilio, número de teléfono, dirección postal o dirección de correo electrónico. Las solicitudes de cambio de domicilio o de nombre pueden estar sujetas a requisitos de verificación adicionales. Puede cambiar su información llamando al 1 (833) 200-1639.

Intentaremos comunicarnos con usted únicamente mediante la información de contacto más reciente que nos haya proporcionado. Usted acepta que cualquier aviso o comunicación que se le envíe a una dirección que figure en nuestros registros será válido, a menos que hayamos recibido de usted un aviso de cambio de dirección.

No podemos asumir responsabilidad por los mensajes de correo electrónico que usted no reciba, ni por cualquier demora en la recepción o entrega de notificaciones por correo electrónico. Si permite que otra persona tenga acceso a su cuenta de correo electrónico, usted acepta ser responsable de cualquier divulgación de la información de la Cuenta a dicha persona.

4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

SALVO LAS GARANTÍAS EXPRESAS QUE OFRECEMOS EN ESTE ACUERDO, NO LE OTORGAMOS DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO Y, POR EL PRESENTE, RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, RESPECTO DE LOS PRODUCTOS O RELACIONADA CON ESTE ACUERDO O DERIVADA DE ÉL, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. NO SOMOS RESPONSABLES DE LA CALIDAD, LA SEGURIDAD, LA LEGALIDAD NI DE NINGÚN OTRO ASPECTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE USTED ADQUIERA CON LOS PRODUCTOS. **USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE REPUBLIC BANK & TRUST COMPANY NO ES PARTE DE ESTE ACUERDO Y QUE EL BANCO NO TIENE NINGUNA RESPONSABILIDAD FRENTE A USTED CON RESPECTO A ESTE ACUERDO O A LOS PRODUCTOS.**

5. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR: DEMORAS O ERRORES DERIVADOS DE CIRCUNSTANCIAS AJENAS A NUESTRO CONTROL, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, ACTOS DE AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, EMERGENCIAS NACIONALES, INSURRECCIONES, GUERRAS O DISTURBIOS; FALLAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN; NI FALLAS O MAL FUNCIONAMIENTO ATRIBUIBLES A SU EQUIPO, A CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O A CUALQUIER SISTEMA DE PAGO. SI SE NOS DECLARA RESPONSABLES ANTE USTED, SOLO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR SUS DAÑOS REALES. EN NINGÚN CASO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR DAÑOS INDIRECTOS, CONSECUENCIALES, EJEMPLARES O ESPECIALES (YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL O DE OTRO TIPO), AUNQUE NOS HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTA DISPOSICIÓN NO TENDRÁ EFECTO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY EXIJA OTRA COSA. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, USTED ACEPTA QUE CUALQUIER INDEMNIZACIÓN QUE OBTENGA POR PRESUNTA NEGLIGENCIA O CONDUCTA INDEBIDA DE

NUESTRA PARTE SE LIMITARÁ AL MONTO TOTAL DE LOS FONDOS DISPONIBLES PARA USTED EN RELACIÓN CON SU TARJETA.

6. PRODUCTOS / SERVICIOS / TRANSACCIONES DIGITALES

Este Acuerdo, junto con cada Acuerdo Complementario que usted celebre, le da acceso a diversos Productos que, según su disponibilidad y los Acuerdos Complementarios que celebre, pueden incluir los siguientes:

(a) **"Envío de Dinero / Nacional"**: permite enviar fondos mediante un pago ACH a una persona que tenga una cuenta bancaria en Estados Unidos y Puerto Rico. Consulte los Términos de Uso de Envío de Dinero y Envío Instantáneo de Dinero Nacional para conocer los términos y condiciones específicos de este Producto.

(b) **"Envío Instantáneo de Dinero / Nacional"**: permite enviar fondos mediante la Tarjeta Prepagada Prospera Rellevate a una persona que tenga una tarjeta de débito emitida por un banco con sede en EE. UU., en Estados Unidos y Puerto Rico. Consulte los Términos de Uso de Envío de Dinero y Envío Instantáneo de Dinero Nacional para conocer los términos y condiciones específicos de este Producto.

Las transacciones con la Tarjeta Prepagada Prospera Rellevate Mastercard® y los retiros en ATM se rigen por los términos del Acuerdo del Titular de la Tarjeta.

7. CONFIDENCIALIDAD

Podemos divulgar a terceros información sobre los Productos o sobre las transacciones que usted realice. Podemos tratar o compartir datos con base en los siguientes fundamentos legales:

- **Consentimiento:** podemos tratar sus datos si nos ha dado su consentimiento específico para usar su información personal con un fin determinado.
- **Intereses legítimos:** podemos tratar sus datos cuando sea razonablemente necesario para lograr nuestros intereses comerciales legítimos.
- **Ejecución de un contrato:** cuando hayamos celebrado un contrato con usted, podemos tratar su información personal para cumplir los términos de dicho contrato.
- **Obligaciones legales:** podemos divulgar su información cuando la ley nos lo exija para cumplir la legislación aplicable, solicitudes gubernamentales, un procedimiento judicial, una orden judicial o un proceso legal; por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o a una citación (incluso en respuesta a autoridades públicas para cumplir requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley).
- **Intereses vitales:** podemos divulgar su información cuando consideremos que es necesario para investigar, prevenir o tomar medidas respecto de posibles infracciones de nuestras políticas, sospechas de fraude, situaciones que impliquen posibles amenazas a la seguridad de cualquier persona y actividades ilegales, o como prueba en litigios en los que participemos.

Más específicamente, es posible que necesitemos tratar sus datos o compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Proveedores, consultores y otros proveedores de servicios externos.** Podemos compartir sus datos con proveedores externos, proveedores de servicios, contratistas o agentes que presten servicios para nosotros o en nuestro nombre y que necesiten acceder a dicha información para realizar ese trabajo. Por ejemplo: procesamiento de pagos, análisis de datos, envío de correos electrónicos, servicios de alojamiento, atención al cliente y actividades de marketing. Podemos permitir que determinados terceros utilicen tecnologías de seguimiento en los Productos, lo que les permitirá recopilar datos sobre cómo usted interactúa con los Productos a lo largo del tiempo. Esta información puede utilizarse, entre otras cosas, para analizar y dar seguimiento a datos, determinar la popularidad de cierto contenido y comprender mejor la actividad en línea. Salvo lo

descrito en la Política, no compartimos, vendemos, alquilamos ni intercambiamos su información con terceros para los fines promocionales de estos.

- **Transferencias comerciales.** Podemos compartir o transferir su información en relación con cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiamiento o adquisición de la totalidad o de una parte de nuestro negocio por otra empresa, o durante las negociaciones correspondientes.
- **Anunciantes externos.** Podemos utilizar empresas de publicidad externas para mostrarle anuncios cuando visite los Servicios. Estas empresas pueden utilizar información sobre sus visitas a nuestro(s) sitio(s) web y a otros sitios web, contenida en cookies y otras tecnologías de seguimiento, para mostrarle anuncios sobre bienes y servicios de su interés.
- **Socios comerciales.** Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle determinados productos, servicios o promociones.

Consulte nuestra política de privacidad en rellevate.com.

8. CESIÓN; LEY APLICABLE; DIVISIBILIDAD

Este Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con la legislación federal y, en la medida en que esta no sea aplicable, por las leyes del estado de Delaware. Usted acepta someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en Delaware respecto de todas las controversias que surjan del uso de la Cuenta y de este Acuerdo, o que se relacionen con ellos, y que no estén sujetas a arbitraje, así como respecto de cualquier procedimiento para hacer cumplir la Cláusula de Arbitraje o para confirmar o anular un laudo arbitral.

9. MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN

Podemos modificar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo o de cualquier Acuerdo Complementario en cualquier momento publicando el Acuerdo o el Acuerdo Complementario modificado en la aplicación de Rellevate o en nuestro sitio web rellevate.com, y dicha modificación entrará en vigor en el momento de su publicación en esa aplicación o sitio web. El Acuerdo vigente está disponible en la aplicación de Rellevate y en rellevate.com. Se le notificará cualquier cambio en la forma que establezca la legislación aplicable antes de la fecha de entrada en vigor del cambio. Sin embargo, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos aplicarlo sin aviso previo. Podemos cancelar o suspender los Productos o este Acuerdo en cualquier momento. Usted puede cancelar este Acuerdo comunicándose con Atención al Cliente. La terminación de este Acuerdo por su parte no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones derivados de este Acuerdo antes de la terminación.

10. DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

Aunque se realiza un esfuerzo considerable para que nuestro sitio web y otros canales operativos y de comunicación estén disponibles las 24 horas, no garantizamos que estos canales estén disponibles y libres de errores en todo momento. Usted acepta que no seremos responsables de las interrupciones temporales del servicio debidas a mantenimiento, cambios o fallas del sitio web, ni de las interrupciones prolongadas debidas a fallas ajenas a nuestro control, incluidas, entre otras, fallas de los sistemas de interconexión y de operación, virus informáticos, fenómenos naturales, conflictos laborales y conflictos armados.

Usted acepta actuar de manera responsable con respecto a nuestro sitio web y su uso. No infringirá ninguna ley, no interferirá con redes informáticas ni las perturbará, no se hará pasar por otra persona o entidad, no violará los derechos de terceros, no acechará, amenazará ni acosará a nadie, no obtendrá acceso no autorizado ni interferirá con los sistemas o la integridad del sitio web.

No asumiremos responsabilidad alguna por daños o interrupciones causados por “virus informáticos” que puedan afectar su computadora u otros equipos. Le recomendamos usar regularmente un software de detección y prevención de virus confiable y de fácil acceso.

11. PREVALENCIA DEL IDIOMA INGLÉS

Cualquier traducción de este Acuerdo se proporciona para su conveniencia. El significado de los términos, condiciones y declaraciones aquí contenidos está sujeto a las definiciones e interpretaciones en idioma inglés. Es posible que cualquier traducción proporcionada no refleje con exactitud la información del original en inglés.

12. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para recibir atención al cliente u obtener información adicional sobre los Productos, comuníquese con nosotros a service@rellevate.com o al 1 (833) 200-1639. La Atención al Cliente en línea y mediante el sistema automatizado (IVR) está disponible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana; los agentes están disponibles todos los días de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Pacífico, excepto los días feriados.

13. SUPERVISIÓN/GRABACIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS

Usted acepta que ocasionalmente, sin aviso adicional, podamos supervisar y/o grabar las llamadas telefónicas y comunicaciones electrónicas entre usted y nosotros para garantizar la calidad de nuestra atención al cliente o según lo exija la legislación aplicable.

14. TÍTULOS DE LAS SECCIONES

Los títulos de las secciones de este Acuerdo se incluyen solo como referencia y no rigen la interpretación de ninguna de sus disposiciones.

15. ACUERDO ÍNTEGRO

Este Acuerdo establece la totalidad del entendimiento y del acuerdo entre usted y nosotros, ya sea por escrito o verbal, con respecto a su objeto, y sustituye cualquier entendimiento o acuerdo previo o simultáneo con respecto a dicho objeto.

CLÁUSULA DE ARBITRAJE

Para evitar dudas, el arbitraje relacionado con su Tarjeta y la cuenta subyacente se rige por las disposiciones de arbitraje de su Acuerdo del Titular de la Tarjeta.

Usted o nosotros podemos optar por resolver cualquier reclamación ante un árbitro individual. Las reclamaciones son resueltas por un árbitro neutral. Si cualquiera de las partes elige el arbitraje, usted y nosotros renunciamos por el presente al derecho de litigar la reclamación ante un tribunal o de tener un juicio por jurado respecto de ella. Además, usted y nosotros no tendremos derecho a participar en calidad de representantes ni como miembros de ningún grupo en relación con cualquier reclamación sujeta a arbitraje.

Cualquier reclamación, disputa o controversia (“Reclamación”) entre usted y nosotros que surja de este Acuerdo, de los Productos, del uso que usted haga de los Productos o de transacciones relacionadas con los Productos, o que se relacione de cualquier forma con ellos, independientemente de cómo se describa, alegue o denomine, se resolverá de manera definitiva y exclusiva mediante arbitraje individual vinculante administrado por la American Arbitration Association (“AAA”) conforme a sus Reglas de Arbitraje del Consumidor (Consumer Arbitration Rules), en su estado de residencia y en un lugar razonablemente conveniente para ambas partes.

Pagaremos todas las tarifas asociadas a la administración del arbitraje, incluidas las tarifas para iniciarlo. A solicitud suya por escrito, consideraremos de buena fe adelantarle temporalmente su parte de cualquier tarifa de arbitraje o pagar los honorarios razonables de un perito designado por el árbitro por causa justificada.

Los procedimientos de arbitraje suelen ser más sencillos que las normas que se aplican ante los tribunales, y la exhibición de pruebas es más limitada. Las decisiones del árbitro son tan ejecutables como cualquier orden judicial y están sujetas a una revisión judicial muy limitada. Salvo lo que se establece a continuación, la

decisión del árbitro será definitiva y vinculante. Es posible que otros derechos que usted o nosotros tendríamos ante un tribunal tampoco estén disponibles en el arbitraje.

NO SE PERMITIRÁN EN EL ARBITRAJE DEMANDAS COLECTIVAS, OTRAS ACCIONES REPRESENTATIVAS, ACCIONES EN CALIDAD DE FISCAL GENERAL PRIVADO, NI LA ACUMULACIÓN O CONSOLIDACIÓN DE CUALQUIER RECLAMACIÓN CON LA RECLAMACIÓN DE OTRA PERSONA.

Esta Cláusula de Arbitraje subsistirá: (i) a la terminación de este Acuerdo; (ii) a la quiebra de cualquiera de las partes; y (iii) a cualquier transferencia, venta o cesión del uso que usted haga de los Productos, o de cualquier monto adeudado en relación con dicho uso, a cualquier otra persona o entidad. Si alguna parte de esta Cláusula de Arbitraje se considera inválida o inexigible, las partes restantes seguirán vigentes. Cualquier acuerdo distinto sobre arbitraje deberá constar por escrito.

Este acuerdo de arbitraje se celebra en virtud de una transacción que involucra el comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. §§ 1-16.

Únicamente para los fines de esta Cláusula de Arbitraje, “nosotros” o “nos” significa Rellevate, Inc. y sus respectivos sucesores, afiliadas o cesionarios, así como cualquier tercero que utilice o proporcione cualquier producto, servicio o beneficio en relación con la Tarjeta.

SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA CLÁUSULA DE ARBITRAJE, NO UTILICE LOS PRODUCTOS Y LLÁMENOS AL (833) 200-1639 PARA OBTENER AYUDA.

16. LISTA DE TODAS LAS TARIFAS DE LA TARJETA PREPAGADA PROSPERA RELLEVATE MASTERCARD®

Todos los cargos	Cantidad	Detalles
Comenzar así		
Emisión/activación de la Tarjeta	**$0**	Tarifa por activar la Tarjeta.
Uso mensual		
Tarifa mensual	**$0**	Esta tarifa se descontará de su Cuenta de la Tarjeta cada mes, a partir del primer mes posterior a la fecha de activación y, posteriormente, cada mes durante los primeros días del mes.
Recargar dinero		
Recarga de efectivo en Prospera	**$0**	Sin tarifa por recargas de efectivo en Prospera.
Depósito ACH, incluido el depósito directo	**1%**	Esta tarifa se descontará de su Cuenta de la Tarjeta. La tarifa por depósitos directos ACH es del uno por ciento (1%).
Retirar efectivo		
Retiro de ATM (en EE. UU.)	**$3.50**	Esta es nuestra tarifa por un retiro de efectivo en un ATM en EE. UU. El operador del ATM también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa la transacción. No se cobrará la tarifa del operador del ATM si utiliza un ATM de la red Allpoint. Visite www.allpointnetwork.com para encontrar los ATM de Allpoint.
Retiro de efectivo en Prospera	**$0**	No se cobra tarifa por recibir efectivo de la Tarjeta en un establecimiento Prospera participante.
Retiro de efectivo en ventanilla	**$0**	Se aplica cada vez que se utiliza la Tarjeta en una ventanilla bancaria, con un cajero en persona. El banco o la institución financiera puede cobrar una tarifa adicional por cada transacción.
Rechazo de transacción en ATM	**$0**	Esta es nuestra tarifa. El operador del ATM también puede cobrarle una tarifa. No se cobrará la tarifa del operador del ATM si utiliza un ATM de la red Allpoint. Visite www.allpointnetwork.com para encontrar los ATM de Allpoint.
Enviar dinero		
Envío Instantáneo de Dinero	**$2.95**	Esta es nuestra tarifa por utilizar el Envío Instantáneo de Dinero mediante una transferencia “de Tarjeta a Tarjeta” para enviar fondos a otra tarjeta prepagada o de débito.
Retiro electrónico / Envío al Día Siguiente*	**$0**	No se cobra tarifa por enviar dinero de la cuenta prepagada a una cuenta bancaria. Esta transacción se envía a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH).
Información		
Servicio de atención al cliente (automatizado): consulta de saldo	**$0**	Tarifa por cada consulta de saldo mediante el sistema automatizado (IVR).
Servicio de atención al cliente (automatizado): otras llamadas	**$0**	Tarifa por cada contacto con el sistema automatizado (IVR).
Servicio de atención al cliente (agente): consulta de saldo	**$0**	Tarifa por cada consulta de saldo con un agente de Atención al Cliente.
Servicio de atención al cliente (agente): otras llamadas	**$0**	Tarifa por contactar a un agente de Atención al Cliente.
Alertas por correo electrónico y mensaje de texto	**$0**	Pueden aplicarse las tarifas estándar de mensajes de texto.
Estado de cuenta impreso	**$0**	Sin tarifa por estados de cuenta impresos.

Todos los cargos	Cantidad	Detalles
Consulta de saldo en ATM (en EE. UU.)	**$3.50**	Esta es nuestra tarifa por una consulta de saldo en un ATM en EE. UU. El operador del ATM también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa la transacción. No se cobrará la tarifa del operador del ATM si utiliza un ATM de la red Allpoint. Visite www.allpointnetwork.com para encontrar los ATM de Allpoint.
Uso de su tarjeta fuera de EE.UU.		
Transacción internacional	**3%**	Hasta el tres por ciento (3%) del monto en dólares estadounidenses de cada transacción realizada en un país extranjero, además de otras tarifas aplicables.
Retiro de ATM (fuera de EE. UU.)	**$3.50**	Esta es nuestra tarifa por un retiro de efectivo en un ATM fuera de EE. UU. El operador del ATM también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa la transacción. No se cobrará la tarifa del operador del ATM si utiliza un ATM de la red Allpoint. Visite www.allpointnetwork.com para encontrar los ATM de Allpoint.
Consulta de saldo en ATM (fuera de EE. UU.)	**$3.50**	Esta es nuestra tarifa por una consulta de saldo en un ATM fuera de EE. UU. El operador del ATM también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa la transacción. No se cobrará la tarifa del operador del ATM si utiliza un ATM de la red Allpoint. Visite www.allpointnetwork.com para encontrar los ATM de Allpoint.
Rechazo de transacción en ATM (fuera de EE. UU.)	**$0**	Sin tarifa. El operador del ATM puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa la transacción. No se cobrará la tarifa del operador del ATM si utiliza un ATM de la red Allpoint. Visite www.allpointnetwork.com para encontrar los ATM de Allpoint.
Otros		
Inactividad	**$0**	Sin tarifa por inactividad.
Reposición de la Tarjeta	**$4.95**	Por cada Tarjeta de reposición solicitada. Después de la fecha de vencimiento de la Tarjeta, puede solicitar una Tarjeta de reposición sin costo.
Envío urgente de la Tarjeta	**$14.95**	Por cada Tarjeta de reposición solicitada con envío urgente.

Registre su tarjeta para elegibilidad al seguro de la FDIC y otras protecciones. Sus fondos se mantendrán en Republic Bank & Trust Company, una institución asegurada por la FDIC, o se transferirán a ella. Una vez allí, sus fondos estarán asegurados hasta $250,000 por depositante mediante cobertura transferida (pass-through), con sujeción a los requisitos de la FDIC, en caso de quiebra de Republic Bank & Trust Company, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos y su tarjeta está registrada. Para más detalles, visite fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html (en inglés).

El seguro de la FDIC protege contra la quiebra de Republic Bank & Trust Company, no contra la quiebra de Rellevate, Inc. Rellevate, Inc. es una empresa de tecnología financiera y no un banco. Los límites del seguro se aplican de forma agregada a todos los depósitos que usted mantenga en Republic Bank.

Sin función de sobregiros/crédito.

Contacte al Servicio de Atención al Cliente de la Tarjeta Prepagada Prospera Rellevate Mastercard llamando al 1-833-200-1639, por correo electrónico a service@rellevate.com, o ingrese a su cuenta en www.rellevate.com.

Para información general sobre cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid (en inglés).

Si tiene alguna queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint (en inglés).

Octubre de 2026

TÉRMINOS DE USO DE ENVÍO DE DINERO Y ENVÍO INSTANTÁNEO DE DINERO NACIONAL

Estos Términos de Uso (los "Términos de Envío de Dinero") constituyen un contrato entre usted, el depositante (en adelante, "usted"), y Rellevate ("nosotros", "nos"), en relación con el Servicio de Pago PayItNow™, también conocido como Pago PIN (PIN Payment) (el "Servicio de Envío de Dinero"), que se ofrece a través de la aplicación de Rellevate o del sitio web de Rellevate, rellevate.com (el "Sitio"). Estos Términos de Envío de Dinero forman parte del Acuerdo de Productos Digitales / Términos y Condiciones (el "Acuerdo Principal") y se incorporan a él mediante esta referencia. En caso de discrepancia o incompatibilidad entre estos Términos de Envío de Dinero y el Acuerdo Principal, prevalecerán estos Términos de Envío de Dinero en lo que respecta a los términos y condiciones del Servicio de Envío de Dinero, pero solo en la medida necesaria para resolver la discrepancia o incompatibilidad.

Estos Términos de Envío de Dinero se aplican al uso que usted haga del Servicio de Envío de Dinero y de cualquier parte del Sitio a través de la cual se ofrezca dicho Servicio. El Servicio de Envío de Dinero le permite iniciar una Instrucción de Pago PIN desde su Cuenta Designada a la cuenta de un Destinatario en cualquier institución financiera de EE. UU. Aunque a menudo se utiliza la Red ACH para ejecutar las Instrucciones de Pago PIN del Servicio de Envío de Dinero, pueden utilizarse otras Redes de Pago para facilitar la ejecución y transmisión de las Instrucciones de Pago. Los Pagos PIN ejecutados a través de la red ACH se acreditarán mediante una solicitud iniciada electrónicamente según se describe en este documento, y se iniciarán en su nombre de conformidad con estos Términos de Envío de Dinero y con las reglas de la National Automated Clearing House Association y de la New England ACH Association (las "Reglas"). El Envío Instantáneo de Dinero le permite enviar dinero a cualquier institución financiera de EE. UU. o a una tarjeta de débito Visa / Mastercard mediante su Tarjeta Prepagada Prospera Rellevate. Por lo general, el Envío Instantáneo de Dinero se realiza en un plazo de 30 minutos.

1. Elegibilidad

El Servicio de Envío de Dinero se ofrece únicamente a personas físicas residentes en Estados Unidos que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes conforme a la legislación aplicable. Sin limitar lo anterior, el Servicio de Envío de Dinero no se ofrece a menores de edad. Al utilizar el Servicio de Envío de Dinero, usted declara que cumple estos requisitos y que acepta quedar obligado por estos Términos de Envío de Dinero.

2. Inicio de Instrucciones de Pago PIN

Todas las Instrucciones de Pago PIN deben iniciarse a través del Sitio y están sujetas a estos Términos de Envío de Dinero y a las leyes y reglamentaciones aplicables, en cada caso según estén vigentes en cada momento. Antes de que se le permita iniciar una Instrucción de Pago PIN, deberá aceptar estos Términos de Envío de Dinero y seguir los procedimientos establecidos en el Sitio.

3. Procedimiento de seguridad

(a) Usted deberá cumplir los requisitos del procedimiento de seguridad respecto de las Instrucciones de Pago PIN que inicie, así como los exigidos en relación con los Servicios en Línea en general. Usted acepta asumir la responsabilidad total y definitiva por todos y cada uno de los errores relacionados con la Instrucción de Pago PIN.

(b) Usted es estrictamente responsable de establecer y mantener los procedimientos para protegerse contra el acceso no autorizado a su cuenta y la transmisión no autorizada de Instrucciones de Pago PIN. Usted garantiza que no permitirá que ninguna persona inicie Pagos PIN en su nombre sin la debida supervisión y las medidas de protección adecuadas, y acepta tomar todas las medidas razonables para mantener la confidencialidad de los procedimientos de seguridad y de todas las contraseñas, códigos, dispositivos de seguridad e instrucciones relacionadas con su cuenta, el Sitio o los Servicios en Línea, o que nosotros le proporcionemos de otro modo. Si cree o sospecha que personas no autorizadas han conocido o tenido acceso a dicha información o instrucciones, usted acepta notificarlo de inmediato a Rellevate al 1 (833) 200-1639. Consulte la

sección “Su responsabilidad por transferencias no autorizadas” del Acuerdo del Titular de la Tarjeta Prepagada Prospera Rellevate Mastercard.

4. Cumplimiento del procedimiento de seguridad

(a) Si una solicitud de Pago PIN (o una solicitud de cancelación o modificación de un Pago PIN) recibida por Rellevate aparenta haber sido transmitida o autorizada por usted, la consideraremos válida e iniciaremos el Pago PIN en su nombre y, salvo en la medida en que lo limite la legislación aplicable, usted estará obligado a pagar el monto de dicho Pago PIN aunque el Pago PIN (o la solicitud) no haya sido autorizado por usted, siempre que Rellevate haya aceptado el Pago PIN de buena fe y haya actuado de conformidad con el procedimiento de seguridad mencionado en estos Términos de Envío de Dinero respecto de dicho Pago PIN. Se considerará que hemos cumplido con esa parte del procedimiento si la contraseña ingresada en la sesión en línea asociada al inicio de una solicitud de Pago PIN coincide con la contraseña asociada a su Cuenta en el Sitio.

(b) Si una solicitud de Pago PIN (o una solicitud de cancelación o modificación de un Pago PIN) recibida por nosotros fue transmitida o autorizada por usted, usted deberá pagar a Rellevate el monto del Pago PIN, salvo en la medida en que lo limite la legislación aplicable, independientemente de que hayamos cumplido o no el procedimiento de seguridad respecto de ese Pago PIN, de que dicho Pago PIN haya sido erróneo en algún aspecto o de que ese error se hubiera detectado si hubiéramos cumplido dicho procedimiento.

5. Autorización y remisión de pagos

(a) Al proporcionarnos los nombres y los números de teléfono celular y/o las direcciones de correo electrónico de los Destinatarios a quienes desea dirigir pagos, usted nos autoriza a seguir las Instrucciones de Pago PIN que recibamos a través del Servicio de Envío de Dinero.

(b) Cuando recibamos de usted una Instrucción de Pago PIN, usted nos autoriza a debitar su Cuenta Designada y a remitir los fondos en su nombre. También nos autoriza a acreditar en su Cuenta Designada los pagos que nos sean devueltos porque no se pudo completar el procesamiento de su Instrucción de Pago PIN.

(c) Haremos esfuerzos razonables para completar correctamente todas sus Instrucciones de Pago PIN. Sin embargo, no incurriremos en responsabilidad alguna si no podemos completar una transacción debido a una o más de las siguientes circunstancias:

  (i) si, sin culpa nuestra, la Cuenta Designada no tiene fondos suficientes para completar la Instrucción de Pago PIN;

  (ii) el Servicio de Envío de Dinero no funciona correctamente y usted sabe o le hemos informado de la falla antes de ejecutar la Instrucción de Pago PIN;

  (iii) el Destinatario o la Institución Financiera del Destinatario rechaza o devuelve el pago;

  (iv) usted no nos ha proporcionado la información correcta, incluidas, entre otras, las Instrucciones de Pago PIN o la información de la Cuenta Designada correctas, o el nombre, el número de teléfono celular o la dirección de correo electrónico correctos del Destinatario al que dirige una Instrucción de Pago PIN; y/o

  (v) circunstancias ajenas a nuestro control (como, entre otras, incendios, inundaciones, caídas de la red o del sistema, problemas con la institución financiera o interferencias de una fuerza externa) que impidan la ejecución correcta de la Instrucción de Pago PIN.

(d) Es responsabilidad del Remitente y del Destinatario asegurarse de la exactitud de la información que ingresen en el Servicio de Envío de Dinero (incluidas, entre otras, las Instrucciones de Pago PIN y el nombre, el número de teléfono celular y/o la dirección de correo electrónico del Receptor al que intenta enviar la Instrucción de Pago PIN), así como informarnos lo antes posible si se enteran de que dicha información es inexacta. Una vez informados, haremos un esfuerzo razonable para detener o recuperar un pago realizado a la persona o entidad equivocada, pero no

garantizamos dicha detención o recuperación y no asumiremos ninguna responsabilidad por daños derivados de información incorrecta ingresada por el Remitente o el Destinatario.

(e) Usted acepta que la autorización que proporciona en el Sitio constituye prueba concluyente de que, con respecto a cada Pago PIN, usted nos autoriza, y está facultado para autorizarnos, a enviar los Pagos PIN en su nombre.

6. Sus declaraciones y compromisos; indemnización

Con respecto a todas y cada una de las solicitudes de Pago PIN que usted inicie, usted nos declara y garantiza, y acepta, que:

(a) está autorizado para iniciar dicha solicitud de Pago PIN y, por el presente, nos autoriza a iniciar cada Pago PIN que solicite por el monto indicado, siempre que:

(b) dicha autorización esté vigente en todo momento pertinente, incluidos, entre otros:

(i) el momento en que establezca la autorización previa en el Sitio;

(ii) el momento en que inicie un Pago PIN; y

(iii) el momento de la transmisión o del débito por nuestra parte, según lo previsto en este documento;

(c) sus Pagos PIN no están prohibidos según lo establecido en la Sección 7. Usted cumplirá sus obligaciones conforme a estos Términos de Envío de Dinero de acuerdo con todas las leyes y reglamentaciones aplicables, incluidas las leyes de sanciones administradas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC); y

(d) usted cumplirá todas sus obligaciones descritas en cualquier otro acuerdo aplicable, incluido, entre otros, el Acuerdo Principal. Usted nos indemnizará por cualquier pérdida, responsabilidad o gasto (incluidos los honorarios y gastos de abogados) que resulte o se derive de cualquier incumplimiento de cualquiera de las declaraciones o compromisos anteriores.

7. Pagos prohibidos

Los siguientes tipos de pagos están prohibidos a través del Servicio de Envío de Dinero, y tenemos el derecho, pero no la obligación, de supervisar, bloquear, cancelar y/o revertir dichos pagos:

(a) pagos a personas o entidades ubicadas en territorios prohibidos (incluido cualquier territorio fuera de Estados Unidos);

(b) pagos que infrinjan cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamentación;

(c) pagos que infrinjan los términos de Uso Aceptable de la sección 15 a continuación;

(d) pagos relacionados con: (1) productos de tabaco; (2) medicamentos y dispositivos de venta con receta; (3) narcóticos, esteroides, sustancias controladas u otros productos que representen un riesgo para la seguridad del consumidor; (4) parafernalia para drogas; (5) municiones, armas de fuego, o piezas o accesorios relacionados con armas de fuego; (6) armas o cuchillos regulados por la legislación aplicable; (7) bienes o servicios que alienten, promuevan, faciliten o instruyan a otros a participar en actividades ilegales; (8) bienes o servicios de contenido sexual; (9) bienes o servicios que promuevan el odio, la violencia, la intolerancia racial o la explotación financiera de un delito; (10) bienes o servicios que difamen, maltraten, acosen o amenacen a otros; (11) bienes o servicios que incluyan lenguaje o imágenes intolerantes, de odio, racialmente ofensivos, vulgares, obscenos, indecentes o descorteses; (12) bienes o servicios que anuncien, vendan o soliciten a otros; o (13) bienes o servicios que infrinjan o violen cualquier derecho de autor, marca comercial, derecho de publicidad o de privacidad o cualquier otro derecho de propiedad conforme a las leyes de cualquier jurisdicción;

(e) pagos relacionados con juegos de azar, apuestas y/o cualquier otra actividad con cuota de participación y premio, incluidos, entre otros, juegos de casino, apuestas deportivas, carreras de

caballos o de galgos, boletos de lotería, otras actividades que faciliten los juegos de azar, juegos de habilidad (se definan o no legalmente como lotería) y sorteos;

(f) pagos relacionados con transacciones que (1) apoyen esquemas piramidales o Ponzi, programas matriciales, otros esquemas para “hacerse rico rápidamente” o programas de marketing multinivel; (2) estén asociadas con la compra de bienes inmuebles, anualidades o contratos de lotería, sistemas de apartado (lay-away), banca extraterritorial (offshore) o transacciones para financiar o refinanciar deudas financiadas con tarjeta de crédito; (3) correspondan a la venta de artículos antes de que el vendedor tenga el control o la posesión de estos; (4) constituyan lavado de dinero o financiamiento del terrorismo; (5) estén asociadas con las siguientes actividades de “empresas de servicios monetarios”: venta de cheques de viajero u órdenes de pago (money orders), compraventa o cambio de divisas o cambio de cheques; o (6) ofrezcan servicios de reparación de crédito o de liquidación de deudas;

(g) además de los pagos prohibidos mencionados, también podemos bloquear y/o revertir pagos que impliquen donaciones o pagos a cualquier organización benéfica o sin fines de lucro, a menos que hayamos realizado la debida diligencia y la investigación apropiadas sobre dicha organización y determinado su legitimidad, a nuestra entera discreción. En ningún caso nosotros, nuestros contratistas independientes u otros terceros a quienes cedamos o deleguemos derechos o responsabilidades seremos responsables de reclamaciones o daños derivados de que usted programe pagos prohibidos. No tenemos la obligación de investigar ni resolver ninguna reclamación derivada de un pago prohibido. Toda investigación y resolución de pagos prohibidos mal aplicados, mal registrados o mal dirigidos será responsabilidad exclusiva suya y no nuestra. Le recomendamos que nos notifique, por los medios descritos en la sección 7 anterior, cualquier infracción de esta sección o de estos Términos de Envío de Dinero en general.

8. Nuestras responsabilidades, responsabilidad legal y limitaciones de responsabilidad; indemnización

Para la prestación de los servicios exigidos por estos Términos de Envío de Dinero, tendremos derecho a basarnos únicamente en la información, las declaraciones y las garantías que usted proporcione conforme a estos Términos de Envío de Dinero y a cualquier otro acuerdo o autorización aplicable que usted proporcione, y no seremos responsables de su exactitud ni de su integridad.

SOLO SEREMOS RESPONSABLES DE PRESTAR LOS SERVICIOS EXPRESAMENTE PREVISTOS EN ESTOS TÉRMINOS DE ENVÍO DE DINERO, Y SOLO SEREMOS RESPONSABLES POR NUESTRA NEGLIGENCIA GRAVE O CONDUCTA DOLOSA EN LA PRESTACIÓN DE DICHOS SERVICIOS.

No seremos responsables de los actos u omisiones de usted (incluidos, sin limitación, el monto, la exactitud, la puntualidad, la transmisión o la autorización de cualquier Pago PIN que usted inicie) ni de los de cualquier otra persona, incluidos, sin limitación, cualquier Banco de la Reserva Federal, Cámara de Compensación Automatizada o Institución Financiera Depositaria Receptora (incluida, sin limitación, la devolución de un Pago PIN por parte del Receptor o de la Institución Financiera Depositaria Receptora correspondiente), y ninguna de esas personas se considerará nuestro agente. Usted acepta indemnizarnos por cualquier pérdida, responsabilidad o gasto (incluidos los honorarios y gastos de abogados) que resulte o se derive de cualquier reclamación de cualquier persona de que somos responsables de cualquier acto u omisión de usted o de cualquier otra persona descrita en esta Sección 8.

(a) EN CASO DE QUE TENGAMOS RESPONSABILIDAD, SOLO SEREMOS RESPONSABLES DE SUS DAÑOS REALES; EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DE PÉRDIDAS O DAÑOS CONSECUENCIALES, ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS O INDIRECTOS QUE USTED PUEDA SUFRIR EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS DE ENVÍO DE DINERO, YA SEA QUE CONOCIÉRAMOS O PREVIÉRAMOS O NO LA PROBABILIDAD DE TALES DAÑOS, E INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA JURÍDICA O DE EQUIDAD DE RESPONSABILIDAD QUE USTED INVOQUE, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LAS PÉRDIDAS O

DAÑOS POR UN POSTERIOR RECHAZO INDEBIDO (WRONGFUL DISHONOR) DERIVADO DE NUESTROS ACTOS U OMISIONES CONFORME A ESTOS TÉRMINOS DE ENVÍO DE DINERO.

(b) Sin limitar la generalidad de las disposiciones anteriores, quedaremos eximidos de responsabilidad por no actuar o por demorar nuestra actuación si dicho incumplimiento o demora se debe a restricciones legales, interrupción de las instalaciones de transmisión o comunicación, fallas de equipos, guerra, situaciones de emergencia u otras circunstancias ajenas a nuestro control razonable. Además, quedaremos eximidos de responsabilidad por no transmitir o demorar la transmisión de un Pago PIN si dicha transmisión hiciera que excediéramos cualquier límite sobre nuestra posición neta de fondos intradía establecido conforme a las pautas actuales o futuras de la Reserva Federal o, a nuestro juicio razonable, infringiera de otro modo cualquier disposición de cualquier programa actual o futuro de control de riesgos propio o de la Reserva Federal, o cualquier norma o reglamentación de cualquier otra autoridad reguladora gubernamental de EE. UU.

(c) Con sujeción a las limitaciones anteriores, nuestra responsabilidad por la pérdida de intereses derivada de nuestro error o demora se calculará aplicando una tasa igual a la tasa promedio de los Fondos Federales (Federal Funds) del Banco de la Reserva Federal de Nueva York durante el período correspondiente. A nuestra elección, el pago de dichos intereses podrá realizarse mediante un crédito a la Cuenta, derivado de cualquier reclamación de cualquier persona de que somos responsables de cualquier acto u omisión de usted o de cualquier otra persona descrita en esta Sección 8.

9. Inconsistencia entre el nombre y el número de cuenta

Usted reconoce y acepta que, si un Pago PIN describe al Receptor de manera inconsistente por nombre y/o número de cuenta, la Institución Financiera Depositaria Receptora podrá realizar el Pago PIN con base en el número de cuenta proporcionado por el Destinatario, aunque identifique a una persona distinta del Destinatario nombrado, y que en tales circunstancias usted no queda eximido de su obligación de pagarnos el monto del Pago PIN.

10. Modificaciones

Ocasionalmente, podremos modificar cualquiera de los términos y condiciones de estos Términos de Envío de Dinero, incluidos, sin limitación, cualquier hora límite o cualquier día hábil. Dichas modificaciones entrarán en vigor en el momento de su publicación, salvo que en la revisión se indique expresamente una fecha de entrada en vigor posterior. Cualquier uso del Servicio de Envío de Dinero después de un aviso de cambio o de la publicación en el Sitio de una versión revisada de estos Términos de Envío de Dinero constituirá su aceptación de dichos cambios y versiones revisadas. Además, ocasionalmente podremos revisar o mejorar el Servicio y/o las aplicaciones relacionadas, lo que puede hacer que todas las versiones anteriores queden obsoletas. En consecuencia, nos reservamos el derecho de dar por terminados estos Términos de Envío de Dinero con respecto a todas esas versiones anteriores del Servicio de Envío de Dinero y/o de las aplicaciones relacionadas, y de limitar el acceso únicamente a las revisiones o mejoras más recientes del Servicio de Envío de Dinero.

11. Avisos, instrucciones, etc.

(a) Salvo que se disponga expresamente lo contrario en este documento, no estaremos obligados a actuar conforme a ningún aviso o instrucción que recibamos de usted o de cualquier otra persona, ni a proporcionar aviso o asesoramiento alguno a usted o a cualquier otra persona sobre ningún asunto.

(b) Tendremos derecho a basarnos en avisos escritos u otras comunicaciones escritas (incluida, sin limitación, la información electrónica ingresada en el Sitio) que de buena fe consideremos auténticos y autorizados por usted, y se considerará de manera concluyente que cualquier comunicación de ese tipo ha sido firmada por usted.

12. Cooperación en las gestiones de recuperación de pérdidas

En caso de daños por los que nosotros o usted podamos ser responsables entre nosotros o ante un tercero en relación con los servicios prestados conforme a estos Términos de Envío de Dinero, nosotros y usted haremos esfuerzos razonables para cooperar mutuamente, en la medida permitida por la legislación aplicable, en las gestiones de recuperación de pérdidas y en relación con cualquier acción que la parte correspondiente esté obligada a defender o decida emprender contra un tercero.

13. Acuerdo íntegro

Estos Términos de Envío de Dinero, complementados por el Acuerdo Principal, constituyen la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre nosotros y usted con respecto a su objeto y sustituyen cualquier acuerdo anterior entre nosotros y usted sobre dicho objeto. Si la prestación de los Servicios de Envío de Dinero previstos en este documento conforme a estos Términos de Envío de Dinero diera lugar a la infracción de cualquier ley, reglamentación o política gubernamental, actual o futura, a la que estemos sujetos y que rija o afecte las transacciones contempladas en estos Términos de Envío de Dinero, estos Términos de Envío de Dinero se considerarán modificados en la medida necesaria para cumplir dicha ley, reglamentación o política, y no incurriremos en responsabilidad alguna ante usted como consecuencia de dicha infracción o modificación. Ninguna práctica habitual entre nosotros y usted constituirá una modificación de estos Términos de Envío de Dinero, de las Reglas o de los procedimientos de seguridad, ni constituirá un acuerdo entre nosotros y usted, independientemente de las prácticas y procedimientos que nosotros y usted utilicemos.

14. Límites del Envío de Dinero por tipo de transacción

P2P / Envío de Dinero por tipo de transacción	Límites	Definición
Monto máximo por pago	**$5,000**	Este límite es por transacción.
Monto máximo diario	**$5,000**	Este límite es por día.
Monto máximo mensual	**$12,500**	El límite mensual es un límite acumulado móvil de 30 días, que considera todos los pagos P2P enviados por el usuario durante los 30 días anteriores y los pagos P2P programados para los 30 días siguientes.