차별 금지 안내 (Nondiscrimination Statement)

차별 금지 안내 · 버전 v1.0.3 · 시행일: 2026년 11월 24일

영문판과 다를 경우 영문판이 우선합니다.

BARO FMS는 모든 분을 공정하게 대합니다. 이 문서는 BARO의 약속과 이를 지키는 방법, 부당한 대우를 받았다고 느끼실 때 할 수 있는 일을 안내합니다.

1. BARO의 약속

BARO FMS는 연방법이나 캘리포니아 주법이 보호하는 어떤 이유로도 차별하지 않습니다. 여기에는 인종, 피부색, 출신 국가, 혈통, 언어, 종교, 성별, 성 정체성·성 표현, 성적 지향, 나이, 장애, 질병 상태(medical condition), 유전 정보, 혼인 여부, 군 복무·재향군인 여부, 이민 신분이 포함됩니다.

이 약속은 BARO가 함께 일하는 모든 분께 적용됩니다: 참가자, 가족, 법적 대리인, service provider, 직원, 입사 지원자.

2. 실제로 이렇게 지킵니다

- **누구에게나 같은 서비스.** 서비스 내용과 기한은 모든 참가자에게 같습니다. BARO의 수수료는 캘리포니아주 발달서비스국(DDS)이 정한 요율을 따르며, 누구에게나 같은 방식으로 적용됩니다.
- **무료 언어 지원.** BARO 직원이 한국어와 영어로 직접 도와드립니다. 그 밖의 언어는 전문 통역을 무료로 제공하고, 주요 문서도 선호 언어로 무료 번역해 드립니다.
- **무료 장애 편의 제공.** 711과 영상 중계 서비스(VRS)로 오는 전화를 받으며, 미국 수화(ASL) 통역, 자막 등 편의를 무료로 제공합니다. 자세한 내용은 고객 서비스 절차에 있습니다.
- **거절·지연 없음.** 보호되는 이유로 등록, 서비스, 지급을 거절하거나 늦추는 일은 절대 없습니다.
- **교육받은 직원.** BARO의 모든 직원은 괴롭힘·차별 예방 교육을 받습니다.

3. BARO가 따르는 법

BARO는 1964년 민권법 제6편(Title VI), 재활법 제504조(Section 504), 미국 장애인법(ADA), 캘리포니아 Government Code §11135, Unruh 민권법(Unruh Civil Rights Act)을 따릅니다. 직원과 입사 지원자에 대해서는 민권법 제7편(Title VII)과 캘리포니아 공정고용주거법(FEHA)도 따릅니다.

4. 부당한 대우를 받았다고 느끼시면

BARO에 알려 주세요. BARO의 **고충 및 불만 처리 절차**에 따라 언제든 차별 문제를 제기하실 수 있습니다. 전화((855) 955-2276, 711·영상 중계 서비스 포함), 이메일(info@barofms.org, 제목 "Grievance"), 등록 때 BARO가 참가자·법적 대리인·근로자에게 보내 드리는 개인 암호화 업로드 링크, 우편, 화상 회의 모두 가능합니다. 그 밖의 분은 BARO에 보안 업로드 링크를 요청하실 수 있습니다. BARO 포털이 열린 후에는 포털(Case Report)로도 내실 수 있습니다. 비용은 없고, 원하시는 분이 대신 내셔도 됩니다. 모든 차별 관련 고충은 BARO의 Internal Control Specialist가 조사한 뒤 서면으로 답변드리며, BARO의 6개월 고충 보고서에 포함됩니다.

아래 기관에 언제든 직접 연락하실 수도 있습니다. BARO에 먼저 내지 않으셔도 됩니다.

기관	연락 방법
미국 보건복지부 민권국 (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights)	전화 (800) 368-1019 · TDD (800) 537-7697 · www.hhs.gov/ocr/complaints
캘리포니아 민권국 (California Civil Rights Department)	전화 800-884-1684 · 중계 711 · ccrs.calcivilrights.ca.gov

> **보복 금지.** 문제를 제기했다는 이유로 BARO가 차별하거나, 서비스·지급·일자리를 줄이거나 늦추거나 끝내는 일은 절대 없습니다.

5. 이 안내문 받기

이 안내문은 등록하실 때(근로자·service provider는 일을 시작할 때) 받으시며, Service Agreement에도 들어 있습니다. www.barofms.org에도 게시되어 있고, 누구든 요청하시면 1영업일 이내에 무료로 보내 드립니다. 영어와 한국어로 제공되며, 그 밖의 언어도 요청하시면 제공합니다.

BARO FMS, Inc., 580 California Street, Suite 1200, San Francisco, CA 94104