Hausregeln

Herzlich willkommen im BillHills!

Wir freuen uns, dich bei uns begrüßen zu dürfen. Damit dein Aufenthalt für alle Gäste angenehm, sicher und erholsam verläuft, bitten wir dich, die folgenden Regeln zu beachten.

1 Aufenthalt und Anreise

Dein Apartment steht dir tageweise für den gebuchten Zeitraum zur Verfügung. Abweichende An- und Abreisezeiten bedürfen einer vorherigen Vereinbarung mit uns.

Check-in	Check-out	Nachtruhe
ab 15:00 Uhr	bis 10:00 Uhr	22:00 bis 6:00 Uhr

Bitte gib das Apartment am Abreisetag bis 10:00 Uhr vollständig geräumt zurück.

2 Nutzung des Apartments

- Das Apartment ist ausschließlich für die angemeldeten Gäste bestimmt. Eine Weitergabe oder Untervermietung an Dritte ist nicht gestattet.
- Bitte behandle die Einrichtung sorgfältig. Das Verrücken von Möbeln ist nicht gestattet.
- Melde Schäden oder Mängel umgehend bei uns.
- Verschließe beim Verlassen des Apartments Fenster und Tür sicher.

3 Ruhe und Rücksichtnahme

Die Nachtruhe gilt von 22:00 bis 6:00 Uhr. Bitte vermeide in dieser Zeit Lärm in den Apartments, auf den Fluren und in allen Gemeinschaftsbereichen. Nimm auch tagsüber Rücksicht auf andere Gäste.

Partys und Feiern sind nicht gestattet. Aggressives Verhalten, Beleidigungen oder Belästigungen gegenüber Gästen und Mitarbeitenden werden nicht toleriert. Bitte begegnet einander freundlich und respektvoll.

4 Rauchfreies Haus

Im gesamten Haus gilt ein striktes Rauchverbot. Dies umfasst auch E-Zigaretten und vergleichbare Verdampfer.

Bei einem von dir zu vertretenden Verstoß berechnen wir für die dadurch erforderliche zusätzliche Reinigung pauschal 250,00 €. Dir bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

5 Haustiere

Haustiere sind im Haus nicht erlaubt. Gesetzlich geschützte Zutrittsrechte für Menschen mit Behinderungen in Begleitung ihres Assistenzhundes bleiben unberührt.

Bei einem von dir zu vertretenden Verstoß gegen das Haustierverbot berechnen wir für die dadurch erforderliche zusätzliche Reinigung pauschal 150,00 €. Dir bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

6 Sicherheit und Brandschutz

- Das Mitbringen und der Besitz illegaler Rauschmittel, von Waffen sowie von Gegenständen, die andere Personen gefährden, sind im Haus untersagt.
- Bei entsprechenden Verstößen können wir den Aufenthalt nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen beenden und ein Hausverbot aussprechen. Bei akuter Gefährdung kann dies sofort erfolgen. Bei Verdacht auf Straftaten oder bei Gefahr informieren wir die zuständigen Behörden.
- Eigene Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen und vergleichbare Geräte mit erhöhter Brandgefahr dürfen nicht benutzt werden. Intakte Ladegeräte für Mobiltelefone, Tablets und Laptops sind selbstverständlich erlaubt. Von uns bereitgestellte Geräte und Küchenausstattung dürfen bestimmungsgemäß genutzt werden.
- Halte Fluchtwege und Notausgänge stets frei. Brandschutztüren dürfen nicht verkeilt oder blockiert werden. Rauchmelder und andere Sicherheitseinrichtungen dürfen nicht abgedeckt, verändert oder außer Betrieb gesetzt werden. Kerzen und offenes Feuer sind nicht gestattet.
- Beachte im Notfall die ausgehängten Flucht- und Rettungspläne. Bei Feuer verlässt du das Gebäude über die gekennzeichneten Fluchtwege; benutze keinen Aufzug. Feuerwehr und Rettungsdienst: 112. Polizei: 110.

7 Sauberkeit und Haftung

Bitte halte dein Apartment und die Gemeinschaftsbereiche sauber. Für von dir schuldhaft verursachte starke Verunreinigungen, außergewöhnliche Gerüche oder Beschädigungen stellen wir die erforderlichen und angemessenen Reinigungs- bzw. Reparaturkosten in Rechnung. Dies gilt auch bei unsachgemäßer Nutzung; normale Abnutzung ist hiervon ausgenommen.

Bereits berechnete Pauschalen werden auf denselben Schaden angerechnet; eine doppelte Berechnung erfolgt nicht. Für darüber hinausgehende Schäden gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen. Unsere gesetzliche Haftung bleibt unberührt.

Vielen Dank für deine Rücksichtnahme.
Wir wünschen dir einen angenehmen Aufenthalt!

Dein BillHills-Team