Unsere Terminregeln

Zum Aushängen im Studio, Mitschicken mit der Terminbestätigung oder für dein Instagram-Profil.

Stempel / Studio

Dein Termin ist nur für dich reserviert.

Damit wir allen Kundinnen schnell einen Termin anbieten können, bitten wir dich um Folgendes:

ABSAGEN UND VERSCHIEBEN

- Bitte sag deinen Termin spätestens _____ Stunden vorher ab oder verschiebe ihn – per Nachricht, Anruf oder über den Link in deiner Terminbestätigung.
- Bei einer späteren Absage oder wenn du ohne Absage nicht erscheinst, berechnen wir _____ % des Behandlungspreises.
- Können wir deinen Termin kurzfristig neu vergeben, berechnen wir selbstverständlich nichts.
- Bei Krankheit oder einem Notfall finden wir gemeinsam eine Lösung.

VERSPÄTUNG

- Kommst du mehr als _____ Minuten zu spät, müssen wir die Behandlung eventuell verkürzen, damit die nächste Kundin pünktlich drankommt. Der volle Preis bleibt bestehen.

ANZAHLUNG

- Für Behandlungen über _____ Minuten oder ab einem Preis von _____ € bitten wir um eine Anzahlung von _____ €, die mit dem Preis verrechnet wird.

Danke für dein Verständnis – so bleibt mehr Zeit für dich und alle anderen Kundinnen!

Studio

Telefon / WhatsApp

Muster ohne Gewähr – keine Rechtsberatung. Eine Ausfallgebühr sollte vor der Buchung vereinbart und angemessen sein.

Weniger No-Shows
Mit der App „Der Kosmetiker“ bekommen Kundinnen eine Erinnerung und können per Link absagen – der Platz wird sofort wieder frei.
der-kosmetiker.de