SEGURO ESCOLAR

Parceria com a Seguradora Icatu

O Seguro Escolar oferece cobertura abrangente para despesas médico-hospitalares e odontológicas decorrentes de acidentes pessoais. Isso inclui internações, exames, cirurgias, medicamentos, tratamentos fisioterápicos, locação de equipamentos ortopédicos, e outros serviços essenciais para a recuperação do aluno.

Vamos entender melhor como ele funciona e conhecer seus principais processos?

Instruções para atendimento na rede credenciada

Procedimento em caso de acidente com alunos ou funcionários

- **Preencha corretamente o Aviso de Acidente**: Certifique-se de que todos os campos estão completos. Não se esqueça de carimbar e assinar o documento.
- **Entre em contato com a central de atendimento**: Ligue para o número 3004 7711 e solicite a senha de liberação do atendimento.
- **Encaminhe o aluno ao hospital ou clínica credenciada**: Leve o Aviso de Acidente preenchido, o relatório do médico assistente e a senha de liberação para garantir o atendimento.

Fique atento! As clínicas não aceitarão Avisos de Acidente que: tenham cópias de assinaturas; estejam sem carimbo ou com rasuras; tenham sido enviados por fax.

O que é o Aviso de Acidente?
É um documento padrão da Veritas, no qual devem ser preenchidas as principais informações sobre o aluno e o acidente, facilitando o registro e o acompanhamento do caso.

Qual é a principal identificação ao entrar em contato com a seguradora por telefone?
Basta informar o nome da escola e o nome do aluno ou funcionário.

Atendimento fora do horário comercial

A escola deverá preencher o aviso de acidente extra e encaminhar o aluno para o atendimento sem a solicitação de senha para os acidentes que ocorram no período das 18:00 h às 08:00h, de segunda a sexta, finais de semana e feriado.

Observação: *É muito importante que este aviso de acidente especial só pode ser utilizado nestas ocasiões.*

O que é a senha de liberação?
É o número associado ao registro e à ocorrência do acidente, fornecido pelo atendimento durante o contato telefônico.

Como saber quais são as redes credenciadas?
Através do telefone 3004-7711, ou no App Seguro Nota 10.

O resposável consegue acionar o seguro por conta própria?
Se estiver em outro estado ou país, o aluno possui direito ao seguro?
Sim, o responsável pode acionar o seguro diretamente, mas é necessário entrar em contato com a escola para ter o aviso de sinistro. Além disso, o seguro tem abrangência mundial, garantindo cobertura em qualquer lugar do mundo. 🌍

Instruções para reembolso de despesas médicas hospitalares

Se o especialista necessário não estiver disponível na nossa rede credenciada, ou se o responsável optar por um atendimento particular, não se preocupe! As despesas poderão ser reembolsadas pelo seguro, desde que sejam apresentadas a documentação necessária. Abaixo, você encontrará a lista completa dos documentos exigidos para cada caso específico.

Reembolso de atendimento particular:

Documentação original necessária:

1. Aviso de Acidente devidamente preenchido assinado e carimbado pela escola. (Original)
2. Laudo médico do atendimento (Original)
3. Nota Fiscal em nome da ESCOLA ou do RESPONSÁVEL (Original)
4. Recibo (Para atendimentos com pessoa física – Dentista, Fisioterapeuta, etc...) - Mesma data do laudo
5. Conta Hospitalar detalhada

Reembolso de medicamentos:

Documentação original necessária:

1. Receita médica Original.
2. Nota fiscal da farmácia Original

Observação: Em caso de pagamento feito pelo responsável, seja de atendimento particular ou de medicamentos, será necessário também o envio das seguintes cópias: **Identidade; CPF; Comprovante de residência (conta de água, luz, gás ou telefone fixo); Autorização de crédito em formulário da companhia; Dados bancários do beneficiário.**

Principais Contatos com a Seguradora Icatu:

Telefone: 3004-7711
Whatsapp: 21 99570-9189
Email: apc1@veritasbpo.com.br

Dica!

Com o app Seguro Nota 10, o responsável ou o aluno têm acesso a diversas facilidades na palma da mão!
Disponível para download em Android e iOS.

SEGURO ESCOLAR

Parceria com a Seguradora Icatu

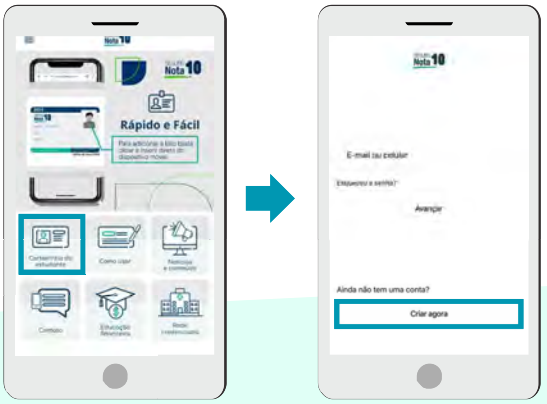
Carteirinha Digital Seguro Nota 10

Agora, nossos alunos podem contar com a Carteirinha Digital Seguro Nota 10, uma solução prática e inovadora que garante mais segurança para os estudantes e simplifica o acesso a todos os benefícios, diretamente no smartphone.

Aprenda a se cadastrar no App Seguro Nota 10

1 Baixe o App Seguro Nota 10, disponível para Android ou IOS

2 Vá em "Carteinha de Estudante" e clique em "Criar Agora" para criar nova conta



3 Preencha com os dados abaixo, crie uma senha e aperte em "Cadastrar":



4 Pronto! Agora você já terá acesso a Carteirinha Digital Nota 10!

Funcionalidades e Benefícios

Identificação Inteligente:
A carteirinha digital serve como identificação oficial dentro e fora da escola, validando seu vínculo com a instituição em eventos, instalações escolares e muito mais.

Benefícios e Descontos na palma da mão:
Aproveite ofertas especiais em cinemas, teatros, museus, livrarias e estabelecimentos parceiros, tudo com apenas um tpque na sua carteirinha digital

Proteção Avançada de Dados:
A Carteirinha Digital está protegida por camadas de segurança, garantindo que as informações pessoais estejam sempre protegidas.

Atualização em tempo real:
Receba notificações instantâneas sobre eventos e atualizaçãoes importantes.

Principais Contatos com a Seguradora Icatu:

Telefone: 3004-7711
Whatsapp: 21 99570-9189
Email: apc1@veritasbpo.com.br

VERITAS
INSURANCE BPO

Seguro Escolar

AVISO DE ACIDENTE

SENHA

DADOS DO ESTIPULANTE

Escola

DADOS DO ACIDENTADO / RESPONSÁVEL

Nome do Acidentado	**Aluno** ☐ **Professor** ☐ **Funcionário** ☐
Nome do Pai, Mãe ou Responsável (somente preencher em caso de acidentes com alunos).	
Endereço	

Bairro	Cidade	Estado	CEP
Telefone (DDD)	Fax	E-mail	

DADOS ESCOLARES

Horário de Entrada	Horário de Saída	Turma	Série

DADOS DO ACIDENTE

Data da Ocorrência	Horário	Local da Ocorrência	
		☐ **Percurso Escola/Residência**	☐ **Atividade Escola, local:** ☐ **Escola, em que lugar:**

O que o lesionado fazia na ocasião do acidente?

Qual a pessoa que prestou os primeiros socorros?

Descreva como aconteceu o acidente, suas causa e conseqüências:

INFORMAÇÕES GERAIS

Interviu alguma autoridade? ☐ **Sim** ☐ **Não**	Se realizado informe o Nº do B. O (Boletim de Ocorrência)	Nº do Distrito Policial

Aonde foi levado o acidentado?

DADOS DO PAGAMENTO PARA CRÉDITO EM CONTA CORRENTE (em caso de reembolso de pessoa física)

O pagamento deverá ser emitido em nome de:

Nome do Banco	Nº do Banco	Agência	Conta Corrente

PROCEDIMENTOS A SEREM TOMADOS PELA ESCOLA

1. Entregar o formulário e Relatório do Médico Assistente ao médico ou dentista que prestou atendimento.
2. Para ser reembolsado Anexar ao formulário os seguintes documentos:
   - recibos de farmácias (com a prescrição do médico) - recibo do profissional de saúde com o carimbo contendo o número do registro profissional (CRM, CRO e etc)
   - Notas fiscais e recibos dos hospitais, clínicas -Conta Hospitalar discriminando os serviços executados (em caso de Clínicas ou Hospitais)

   Obs': No caso de acidente com funcionário/professor, anexar também o registro do CAT

   Obs'': Caso o pagamento das despesas forem feitos em nome de pessoa física, anexar: RG,CPF e comprovante de residência da pessoa que efetuou o pagamento
3. Anexar o BO – Boletim de Ocorrência quando houver interferência Policial
4. A Seguradora reserva-se ao direito de solicitar, a qualquer tempo, documentos que auxiliem na elucidação do evento em questão.
5. Fica entendido e acordado que o médico assistente do Segurado, se solicitado deverá prestar informações à Seguradora, como seu representante ou responsável médico.

Declaramos ter respondido as perguntas acima em forma rigorosamente verídica e nos responsabilizamos pela exatidão das informações fornecidas

Local	Data	Nome e Assinatura do Responsável pelas Informações