INEIRA

Richtlinie zur akzeptablen Nutzung

INEIRA Solutions B.V.

Version 1.2
Datum des Inkrafttretens: 1. Oktober 2026

INEIRA

Diese Richtlinie zur akzeptablen Nutzung („AUP“) beschreibt die zulässige und die unzulässige Nutzung der INEIRA-Plattform und der damit verbundenen Dienste (die „Dienste“), die von der INEIRA Solutions B.V. („INEIRA Solutions“, „wir“, „uns“, „unser“) bereitgestellt werden.

Diese AUP ist Bestandteil der INEIRA-Nutzungsbedingungen oder eines anderen Vertrags, der die Nutzung der Dienste regelt (der „Vertrag“), und wird durch Verweis in diesen einbezogen. In dieser AUP verwendete definierte Begriffe, die hierin nicht definiert sind, haben die ihnen im Vertrag zugewiesene Bedeutung.

1. ZULÄSSIGE NUTZUNG

Sie dürfen die Dienste ausschließlich nutzen:

- für Ihre internen Geschäftszwecke;
- im Einklang mit dem Vertrag, der Dokumentation und dem geltenden Recht; und
- im Rahmen der Nutzungsberechtigungen Ihres Abonnements, einschließlich der Anzahl der Lizenzplätze.

Sie sind für jede Nutzung der Dienste durch Ihre Nutzer verantwortlich.

2. UNZULÄSSIGE NUTZUNG

Sie dürfen die Dienste nicht für die folgenden Zwecke nutzen und dürfen dies auch Nutzern nicht gestatten:

2.1 Illegale oder rechtswidrige Tätigkeiten

- gegen geltende Gesetze oder Vorschriften zu verstoßen; oder
- Daten rechtswidrig oder ohne die erforderlichen Rechte oder eine Rechtsgrundlage zu verarbeiten.

2.2 Missbrauch, Schädigung oder Fehlverhalten

- Personen zu belästigen, zu bedrohen, zu verleumden oder zu missbrauchen;
- sich als eine andere Person oder Organisation auszugeben; oder
- Inhalte zu erstellen oder zu verbreiten, die darauf abzielen, zu schädigen, irrezuführen oder zu täuschen.

2.3 Missbrauch von KI-, Sprach- oder Simulationsfunktionen

- sich ohne deren Genehmigung als reale Personen auszugeben oder deren Stimme nachzuahmen;
- reale Gespräche mit identifizierbaren Personen ohne die gegebenenfalls erforderliche Einwilligung zu simulieren oder nachzubilden;
- die Dienste oder deren Ergebnisse als fachliche, rechtliche, medizinische oder finanzielle Beratung zu verwenden; oder
- Bewertungen oder Feedback ohne eine aussagekräftige menschliche Überprüfung als alleinige Grundlage für Entscheidungen zu verwenden, die rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Personen haben, etwa Entscheidungen über Einstellung, Beförderung oder Entlassung.

2.4 Sicherheit und Systemintegrität

- zu versuchen, sich unbefugten Zugang zu Systemen oder Daten zu verschaffen;

- Schutzmechanismen oder technische Beschränkungen zu umgehen oder zu versuchen, die Messung von Nutzungsminuten, Minutenkontingenten, Zusatzminuten oder die Abrechnung zu manipulieren;
- Systemschwachstellen ohne Genehmigung zu sondieren, zu scannen oder zu testen; oder
- Schadsoftware oder bösartigen Code einzuschleusen.

2.5 Geistiges Eigentum und Datenrechte

- Daten oder Schulungsmaterialien hochzuladen, zu verarbeiten oder zu übermitteln, zu deren Nutzung Sie nicht berechtigt sind;
- Rechte des geistigen Eigentums, Datenschutzrechte oder Vertraulichkeitsrechte zu verletzen; oder
- die Dienste, die Kuratierten Szenarien oder die zugrunde liegenden Modelle zu extrahieren, auszulesen (Scraping) oder zurückzuentwickeln (Reverse Engineering).

2.6 Missbrauch und Umgehung der Plattform

- einen Lizenzplatz von mehreren Personen nutzen zu lassen oder die Dienste auf andere Weise über die erworbenen Lizenzplätze und Nutzungsberechtigungen hinaus zu nutzen;
- mehrere Konten anzulegen, um Beschränkungen des Kostenlosen Testzeitraums, Aktionsbedingungen oder Preise zu umgehen;
- die Dienste ohne schriftliche Genehmigung von INEIRA Solutions weiterzuverkaufen, unterzulizenzieren oder Dritten zur Verfügung zu stellen; oder
- die Dienste zu nutzen, um ein Konkurrenzprodukt zu entwickeln oder die Funktionalität der INEIRA-Plattform nachzubilden.

3. VERANTWORTLICHKEITEN IN BEZUG AUF KUNDENDATEN

Sie sind verantwortlich dafür:

- sicherzustellen, dass die an die Dienste übermittelten Kundendaten rechtmäßig sind;
- alle erforderlichen Genehmigungen und Einwilligungen einzuholen, auch für Schulungsmaterialien und Aufzeichnungen; und
- sicherzustellen, dass die Kundendaten keine unzulässigen oder hochsensiblen Daten enthalten, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

Sie dürfen keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (wie etwa Gesundheitsdaten) übermitteln, sofern dies nicht ausdrücklich nach dem Vertrag und dem Auftragsverarbeitungsvertrag gestattet ist.

4. ÜBERWACHUNG UND DURCHSETZUNG

INEIRA Solutions ist berechtigt:

- die Nutzung zu Zwecken der Sicherheit, der Missbrauchsverhinderung, der korrekten Abrechnung und der Einhaltung von Vorschriften zu überwachen;
- mutmaßliche Verstöße gegen diese AUP zu untersuchen; und
- den Zugang zu den Diensten einzuschränken, auszusetzen oder zu beenden, wenn ein Verstoß vermutet wird oder bestätigt ist.

Soweit dies vernünftigerweise praktikabel ist, wird INEIRA Solutions eine Mitteilung machen und Gelegenheit zur Behebung eines Verstoßes geben, es sei denn, ein sofortiges Handeln ist erforderlich, um die Dienste oder andere Kunden zu schützen oder um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

5. FOLGEN VON VERSTÖSSEN

Verstöße gegen diese AUP können Folgendes nach sich ziehen:

- die Aussetzung oder Beendigung des Zugangs;
- die Entfernung von Inhalten oder Konfigurationen;
- den Verlust von Nutzungsberechtigungen ohne Erstattung;
- die Berechnung von Entgelten für eine Nutzung über die erworbenen Lizenzplätze oder Nutzungsberechtigungen hinaus; und
- die Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund gemäß den Nutzungsbedingungen.

6. ÄNDERUNGEN DIESER RICHTLINIE

INEIRA Solutions kann diese AUP von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wesentliche Änderungen werden gemäß dem Vertrag mitgeteilt. Die fortgesetzte Nutzung der Dienste nach dem Datum des Inkrafttretens der aktualisierten AUP gilt als Zustimmung.

7. KONTAKT

Fragen zu dieser AUP können an legal@ineira.com gerichtet werden.

8. SPRACHE

Diese AUP ist eine Übersetzung der englischen Originalfassung. Im Falle von Abweichungen, Widersprüchen oder Auslegungsunterschieden zwischen der englischen Fassung und dieser deutschen Fassung ist die englische Fassung maßgeblich.

ENDE DER RICHTLINIE ZUR AKZEPTABLEN NUTZUNG