CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes la société FILIZ (« **Nous** », « **FILIZ** »), société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au RCS de La Roche-sur-Yon sous le n°900 716 515, dont le siège social est situé 36 rue de la Pailloliere, 85340 Les sables d'Olonne.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail qui suit : contact@filiz.io, et au numéro de téléphone suivant 07 82 08 66 57.

2. Que proposons-nous ?

Nous exploitons une plateforme web accessible à l'adresse www.filiz.io (la « **Plateforme** ») consistant en une plateforme web accessible à l'adresse www.filiz.io permettant à des clients professionnels (les « **CFA** ») de simplifier et fluidifier le processus contractuel relatif à la préparation des contrats d'apprentissage, de professionnalisation et les conventions de stage avec toutes les parties prenantes (étudiants, entreprises d'accueil et organisme de formation et financement(« **OPCO** ")) de la création des documents contractuels à la gestion avec les OPCO. La Société permet ainsi de digitaliser toutes leurs démarches administratives, faciliter le remplissage des formulaires relatifs, suivre et fluidifier leurs flux contractuels en automatisant la préparation de leurs documents contractuels (préparation, signature, conservation) en quelques clics. (les « **Services** »).

Vous avez accès à la Plateforme dans le cadre du contrat conclu par un CFA qui souhaite que vous puissiez bénéficier de nos Services en tant qu'entreprises accueillante d'un étudiant (l' « **Étudiant** »). du CFA.

Les présentes conditions générales d'utilisation (« **Conditions générales** ») accordent à un utilisateur personne physique ou morale (« **Vous** ») une licence personnelle lui permettant d'accéder aux Services.

3. Informations sur les conditions générales

Fonction des Conditions Générales	Nos Conditions générales constituent l'unique document régissant votre relation contractuelle avec Nous et définissent : - Les modalités d'utilisation de nos Services, - Les obligations respectives des parties.
Emplacement des Conditions Générales	Vous pouvez les trouver par un lien direct en bas de page de la Plateforme.
Modalités d'acceptation des Conditions Générales	Vous acceptez les Conditions Générales en cochant une case lors de votre première authentification sur la Plateforme la création de votre compte et validation de votre inscription. Si vous n'acceptez pas l'intégralité des Conditions Générales, vous ne pouvez pas accéder à nos Services. Elles peuvent être complétées par des conditions particulières, qui, en cas de contradiction, prévalent sur les Conditions Générales.

4. Conditions d'accès à nos Services ?

Vous reconnaissez :

(i) être une personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant du pouvoir ou de l'habilitation requise pour contracter au nom de votre entreprise et pour son compte.

(ii) avoir la qualité de professionnel, entendu comme toute personne physique ou morale agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

5. Comment créer un compte ?

Vous pouvez accéder à nos Services en finalisant votre inscription directement sur la Plateforme à travers le mail qui vous a été communiqué par le CFA et/ou son Etudiant.

Vous recevrez un email contenant un lien vers la Plateforme vous permettant de vous inscrire. Vous devrez alors renseigner les informations marquées comme obligatoires dont notamment, vos nom, prénom et créer un mot de passe.

Une fois l'inscription finalisée, Vous aurez accès à la plateforme à un espace personnel à votre nom (le "**Compte Entreprise**") qui vous permet d'accéder à nos Services, sous une forme et selon les moyens techniques que nous jugeons les plus appropriés, en utilisant votre identifiant et votre mot de passe.

Vous êtes seul responsable de la création des accès pour vos utilisateurs personnes physiques (les « **Utilisateurs** ») en nombre illimité et leur ouvrir des comptes Utilisateurs (« **Compte Utilisateur** »).

Pour accéder aux Services, Vous pourrez leur adresser un lien d'accès par email, à charge pour l'Utilisateur de créer son Compte Utilisateur.

Vous et vos Utilisateurs peuvent accéder aux Services en allant directement sur la Plateforme.

6. Quels sont nos Services ?

Vous et vos Utilisateurs pouvez prendre connaissance des caractéristiques de nos Services sur notre Plateforme.

Vous avez accès aux Services suivants :

- L'automatisation de la préparation des documents contractuels ;
- La création et le remplissage des documents contractuels en suivant des instructions pas à pas, en compris la création et dématérialisation des CERFA adaptés ;
- La conservation des documents contractuels pendant la durée des Services ;
- signature électronique des documents générés par les Utilisateurs autorisés à utiliser la Plateforme ;
- le cas échéant, accompagnement dans la transmission des documents contractuels aux OPCO(s), gestion et suivi de leur dossier à ce titre.

Nous nous réservons la possibilité de proposer tout autre Service que nous jugerons utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que nous estimerons les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

7. Pour combien de temps avez-vous accès à nos Services ?

Vous et vos Utilisateurs souscrivez aux Services pour une durée indéterminée.

8. Quels sont nos droits de propriété intellectuelle respectifs et qu'est-ce qu'il nous est permis de faire à cet égard ?

8.1. Droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme

La Plateforme est notre propriété, de même que les logiciels, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, etc.) que nous exploitons. Ils sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. La licence que nous vous consentons n'entraine aucun transfert de propriété.

Vous et vos Utilisateurs bénéficiez d'une licence en mode SaaS non exclusive, personnelle et non transmissible d'utilisation de la Plateforme pour la durée prévue à l'article « *Pour combien de temps avez-vous accès à nos Services ?* ».

8.2. Droits de propriété intellectuelle sur les témoignages

Vous et vos Utilisateurs pouvez réaliser des témoignages concernant l'utilisation des Services.

Par conséquent, Vous consentez, ainsi que vos Utilisateurs, à ce que Nous puissions :

- diffuser les témoignages à titre gracieux sur la Plateforme et sur tous autres sites internet français ou étrangers, édités par toutes sociétés avec lesquelles Nous avons des accords, par tout moyen, ainsi que sur tout support, aux fins de promotion de la Plateforme,
- traduire les témoignages en toutes langues,
- modifier (notamment le cadrage, le format et les couleurs) et/ou les adapter les témoignages (notamment aux contraintes techniques de la

Plateforme (altérations ou dégradations dans leur qualité).

9. Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ?

9.1. Concernant votre Compte

Vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation des Services requière la complétion de diverses informations soit directement par Vous, votre CRFA ou les autres Utilisateurs. Nous ne serions être tenus pour responsable d'une information de contact incomplète ou erronée, et des conséquences y afférentes.

Vous :
- Garantissez que les informations transmises dans sont exactes et vous engagez à les mettre à jour ;
- Reconnaissez que ces informations valent preuve de votre identité et vous engagent dès leur validation ;
- Êtes responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de votre identifiant et mot de passe.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de votre identifiant et de votre mot de passe. Vous reconnaissez et acceptez également que vos Utilisateurs sont seuls responsables du maintien de la confidentialité de leur identifiant et de leur mot de passe.

Vous veillez à ce que vos Utilisateurs ne permettent à aucun tiers d'utiliser les Comptes Utilisateurs à leur place ou pour leur compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité. Vous reconnaissez expressément que toute utilisation des Services avec vos identifiants de connexion sera réputée avoir été effectuée par Vous ou vos Utilisateurs correspondants.

Vous devez immédiatement nous contacter aux coordonnées mentionnées dans la rubrique " Qui sommes-nous " si vous constatez que le Compte Entreprises ou un Compte Utilisateur a été utilisé à votre insu.

Vous reconnaissez que Nous aurons le droit de prendre toute mesure appropriée dans un tel cas.

9.2. Concernant l'utilisation de nos Services

Vous êtes responsable de votre utilisation des Services, ainsi que celles de vos Utilisateurs, et de toute information que vous partagez dans ce cadre. Vous vous engagez à utiliser les Services personnellement et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à votre place ou pour votre Compte Entreprises. Vous vous portez garant pareillement s'agissant des Comptes Utilisateurs.

Vous êtes seul responsable des relations pouvant naître entre Vous, le CFA et les autres Utilisateurs, notamment tous différends ou litiges ayant pour cause ou origine l'utilisation des Services.

Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre. Notamment, Nous ne sommes en aucune manière responsable des services de signature électronique qui sont dispensés par un prestataire externe.

Vous vous interdisez de détourner les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus, et notamment pour :
- exercer une activité illégale ou frauduleuse ;
- porter atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- porter atteinte à des tiers ou à leurs droits, de quelque manière que ce soit ;
- violer une disposition contractuelle, législative ou règlementaire ;
- exercer toute activité de nature à interférer dans le système informatique d'un tiers notamment aux fins d'en violer l'intégrité ou la sécurité ;
- effectuer des manœuvres visant à promouvoir vos services et/ou sites ou ceux d'un tiers ;
- aider ou inciter un tiers à commettre un ou plusieurs actes ou activités listés ci-dessus.

Vous vous interdisez également de :
- copier, modifier ou détourner tout élément nous appartenant ou tout concept que nous exploitons dans le cadre des Services ;
- adopter tout comportement de nature à interférer avec ou détourner nos systèmes informatiques ou porter atteinte à nos mesures de sécurité informatique ;
- porter atteinte à nos droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux ;
- commercialiser, transférer ou donner accès de quelque manière que ce soit aux Services, aux informations hébergées sur la Plateforme ou à tout élément nous appartenant ;
- Utiliser les Services hors de l'usage prévu par la relation contractuelle entre nous et votre CFA.

Vous vous portez garant de la même manière pour vos Utilisateurs.

Nous agissons en tant qu'hébergeur des contenus échangés via la Plateforme. En conséquence, nous ne sommes pas responsables dudit contenu.

Si nous recevons la notification d'un contenu illicite, nous agirons promptement pour le supprimer ou en désactiver l'accès, et pourrons prendre les mesures décrites dans la section "Quelles sont les sanctions en cas de manquement à vos obligations ?"

10. Quelles sont nos obligations et de quoi sommes-nous responsables ?

Nous nous engageons à fournir les Services avec diligence, étant précisé que nous ne sommes tenus qu'à une obligation de moyens.

10.1. Concernant la qualité de nos Services

Nous faisons nos meilleurs efforts pour vous fournir des Services de qualité. A cette fin, nous procédons régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de nos Services et pouvons ainsi réaliser une maintenance dans les conditions précisées à l'article *« Maintenance »*.

Nous ne sommes néanmoins pas responsables des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à ses Services qui auraient pour origine :

- des circonstances extérieures à son réseau (et notamment la défaillance partielle ou totale de vos réseaux),
- de la défaillance d'un équipement, d'un câblage, de services ou de réseaux non inclus dans ses Services ou qui n'est pas sous sa responsabilité,
- de l'interruption des Services du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet,
- de l'intervention de l'Entreprise notamment via une mauvaise configuration appliquée sur les Services,
- d'un cas de force majeure.

Nous ne sommes responsables que du fonctionnement de nos serveurs, dont les limites extérieures sont constituées par les points de raccordement.

Par ailleurs, nous ne garantissons pas que les Services :

- soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts,
- étant standard et nullement proposés en fonction des contraintes personnelles de l'Entreprise, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

Nous ne sommes notamment pas responsables de la décision d'obtention ou non des subventions par les OPCO et ne fournissons qu'un service d'aide à ce titre. Vous reconnaissez et acceptez que nous ne pourrons en aucune manière être tenue responsable du refus d'obtention d'une telle aide.

10.2. Concernant la garantie de niveau de service de la Plateforme

Nous ne disposons d'aucune garantie de niveau de services. Toutefois, nous faisons nos meilleurs efforts pour maintenir un accès à la Plateforme 24h/24h et 7j/7j sauf en cas de maintenance planifiée dans les conditions définies à l'article *« Maintenance »* ou de force majeure.

10.3. Concernant la sauvegarde des données sur la Plateforme

Nous faisons nos meilleurs efforts pour sauvegarder toutes données produites et/ou saisies par/sur la Plateforme.

Sauf en cas de fautes avérées de la part notre part, nous ne sommes néanmoins pas responsables de toute perte de données au cours des opérations de maintenance.

10.4. Concernant le recours à la sous-traitance et la cession

Nous pouvons recourir à des sous-traitants dans le cadre de l'exécution des Services, qui sont soumis aux mêmes obligations que les siennes dans le cadre de leur intervention. Nous restons néanmoins seule responsable de la bonne exécution des Services à votre égard.

Nous pouvons nous se substituer toute personne qui sera subrogée dans tous ses droits et obligations au titre de sa relation contractuelle avec vous. Le cas échéant, nous vous informerons de cette substitution par tout moyen écrit.

11. Notre responsabilité

Notre responsabilité est limitée aux seuls dommages directs avérés que Vous subissez du fait de l'utilisation des Services.

A l'exception des dommages corporels, décès et faute lourde, et sous réserve d'avoir émis une réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai d'un mois suivant la survenance du dommage notre responsabilité ne saurait être engagée pour un montant supérieur aux montants perçu dans le cadre de la fourniture des Services.

12. Comment sont traitées vos données personnelles dans le cadre des Services ?

Dans le cadre des Services, nous sommes amenés à traiter vos données personnelles en qualité de sous-traitant, au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, au nom et pour le compte des CFA. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par les CFA, nous vous invitons à vous rapprocher directement d'eux.

13. Hébergement et maintenance

13.1. Hébergement

Nous nous engageons à assurer, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement de tout contenu publié par Vous et le CFA sur la Plateforme conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, sur ses propres serveurs ou par un prestataire d'hébergement professionnel, exerçant son activité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

Dans ce cadre, nous nous engageons à Vous fournir des capacités de stockage et de traitement suffisantes dans le cadre des Services, conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

Nous nous engageons à mettre en œuvre l'ensemble des moyens techniques, conformes à l'état de l'art, nécessaires pour assurer la sécurité et l'accès aux Services, portant sur la protection et la surveillance des infrastructures, le contrôle de l'accès physique et/ou immatériel auxdites infrastructures, ainsi que sur la mise en œuvre des mesures de détection, de prévention et de récupération pour protéger les serveurs d'actes malveillants.

Nous nous engageons également à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements automatisés de données mis en œuvre pour les besoins des Services, pour préserver la sécurité des données, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

13.2. Maintenance

Nous ne disposons d'aucune garantie de niveau de service. Toutefois, Vous bénéficiez pendant la durée des Services d'une maintenance, notamment corrective et évolutive. Dans ce cadre, l'accès à la Plateforme peut être limité ou suspendu.

Concernant la maintenance corrective, Nous faisons nos meilleurs efforts pour Vous fournir une maintenance corrective afin de corriger tout dysfonctionnement ou bogue relevé sur la Plateforme.

Concernant, la maintenance évolutive, Vous bénéficiez pendant la durée des Services d'une maintenance évolutive, que Nous pourrons réaliser automatiquement et sans information préalable, et qui comprend à des améliorations des fonctionnalités de la Plateforme et/ou installations techniques utilisées dans le cadre de la Plateforme (visant à introduire des extensions mineures ou majeures).

L'accès à la Plateforme peut par ailleurs être limité ou suspendu pour des raisons de maintenance planifiée.

14. Support

Nous vous proposons une assistance technique accessible par e-mail à l'adresse indiquée à l'article *« Qui sommes-nous ? »* vous permettant de déclarer toute difficulté rencontrée lors de l'utilisation des Services.

15. Convention de preuve

La preuve peut être établie par tout moyen.

Vous êtes informé que les messages échangés par le biais de la Plateforme ainsi que les données recueillies sur la Plateforme et nos équipements informatiques constituent le principal mode de preuve admis, notamment pour démontrer la réalité des Services réalisés dans le cadre des présentes.

16. Nos obligations respectives en termes de confidentialité

Sauf accord écrit de l'autre partie, nous nous engageons respectivement à garder confidentiels, pendant la durée de leur relation contractuelle et 3 ans au-delà, toutes les informations relatives ou détenus par l'autre partie, dont elles auraient eu connaissance à l'occasion de la conclusion et de l'exécution de leur relation contractuelle.

Cette obligation ne s'étend pas aux informations :

- dont la partie qui les reçoit avait déjà connaissance,
- déjà publics lors de leur communication ou qui le deviendraient sans violation de cette clause,
- qui auraient été reçues d'un tiers de manière licite,
- dont la communication serait exigée par les autorités judiciaires, en application des lois et règlements ou en vue d'établir les droits d'une partie dans la cadre de la relation contractuelle entre les parties.

Les informations confidentielles peuvent être transmises aux employés, collaborateurs, stagiaires, mandataires et cocontractants respectifs des parties, à condition qu'ils soient soumis à la même obligation de confidentialité et que chacun se porte garant à ce titre.

17. Force majeure

Les parties ne peuvent être responsables des manquements ou retards dans l'exécution de leurs obligations contractuelles dus à un cas de force majeure survenu pendant la durée de leur relation. La force majeure recouvre :

- tout cas répondant aux conditions de l'article 1218 du Code civil et reconnu par la jurisprudence,
- les grèves, activités terroristes, émeutes, insurrections, guerres, actions gouvernementales, épidémies, catastrophes naturelles ou défaut imputable à un prestataire tiers de télécommunication.

Si l'une des parties est empêchée d'exécuter ses obligations pour un cas de force majeure, elle doit en informer l'autre partie par tout moyen écrit, notamment par email. Les obligations sont suspendues dès réception de la notification, et devront être reprises dans un délai raisonnable dès la cessation du cas de force majeure.

La partie empêchée reste néanmoins tenue de l'exécution des obligations qui ne sont pas affectées par un cas de force majeure et de toute obligation de paiement.

18. Comment demander la fin des Services ?

15.1 Général

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de la Plateforme en nous adressant une demande à cet effet aux coordonnées énoncées à l'article « *Qui sommes-nous* ? ». Vous n'aurez dès lors plus accès à votre Compte.

La résiliation est effective dans un délai de 90 jours à compter de la demande.

En outre, nous pouvons supprimer tout Compte Entreprise et/ou Compte Utilisateur qui serait resté inactif pendant une durée continue de 6 mois.

15.2 Effets de la fin des Services

La fin des Services, pour quelque cause que ce soit, entraînera automatiquement et de plein droit la fermeture du Compte Entreprises. Vous devez cesser sans délai toute utilisation des Services et nous remettre tous programmes et documents relatifs à ceux-ci.

A la fin des Services, quelle qu'en soit la cause, il Vous appartiendra de récupérer l'ensemble de vos données stockées sur votre espace.

Sur demande, nous pourrons procéder à la restitution de l'ensemble de vos données, sous un format standard lisible sans difficulté dans un environnement équivalent.

Cette prestation de réversibilité fera l'objet d'un devis de notre part, dans un délai maximum de trois (3) mois à compter de votre demande. Nous nous engageons à effectuer les prestations concernées dans le délai de trois (3) mois suivant l'acceptation du devis susvisé par vos soins.

Vous vous engagez à collaborer activement avec nous à ce titre afin de faciliter la récupération des données et informations.

Nous nous engageons à répondre à toute demande d'assistance de vos soins dans les trois (3) mois suivant la fin des Services. Nous nous engageons également à procéder à la destruction desdites données et informations et à ne pas conserver de copie.

19. Quelles sont les sanctions en cas de manquement à vos obligations ?

Les obligations prévues à l'article *« Quelles sont vos obligations et de quoi êtes-vous responsable ? »* constituent des obligations essentielles.

En cas de manquement à vos obligations, Nous pouvons :

- suspendre ou supprimer vos accès aux Services,
- supprimer tout contenu en lien avec le manquement,
- publier sur la Plateforme tout message d'information que nous jugeons utile,
- vous envoyez une lettre recommandée avec accusé de réception pour :
    - mettre fin aux relations contractuelles entre Vous et Nous, la résiliation prenant effet au jour de réception ou de première présentation de cette lettre,
    - ou pour Vous demander de remédier au manquement dans un délai maximum de 15 jours calendaires. La résiliation prendra effet à l'issue de ce délai à défaut de régularisation du manquement.

  La résiliation entraîne la suppression du Compte Entreprise et des Comptes Utilisateurs rattachés,
- avertir toute autorité compétente, coopérer avec nous et lui fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites,
- engager toute action judiciaire.

Ces sanctions sont sans préjudice de tous dommages et intérêts que nous pourrions vous réclamer.

20. Comment pouvons-nous modifier nos Conditions Générales ?

Nous pouvons modifier nos Conditions Générales à tout moment et nous vous en informerons par tout moyen écrit (et notamment par email) 15 jours calendaires au moins avant leur entrée en vigueur. Si vous continuez à utiliser nos Services après l'entrée en vigueur de nos Conditions Générales modifiées, nous considérons que vous les avez acceptées.

Si vous n'acceptez pas ces modifications, vous devez mettre fin aux Services selon les modalités prévues à l'article *« Comment mettre fin aux Services ? »*.

21. Loi applicable et juridiction

Nos Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de litige nous opposant, et à défaut d'accord amiable dans le mois suivant la première notification, celui-ci sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de la Roche-sur-Yon (France), sauf dispositions impératives contraires.