PRIVACYBELEID

Novatherma B.V.

Laatst bijgewerkt: 30 oktober 2026

Novatherma B.V. (hierna: "Novatherma", "wij", "ons") respecteert uw privacy en behandelt uw persoonsgegevens met zorg. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarvoor wij deze gebruiken en welke rechten u heeft. Dit beleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens via onze website www.novatherma.nl en in het kader van onze dienstverlening.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Novatherma B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Contactgegevens

- Novatherma B.V.
- Kantooradres: Overkroetenlaan 170, 4823 KB Breda
- Bezoekadres: Weidehek 83, Breda (alleen op afspraak)
- KVK-nummer: 42081147
- BTW-nummer: NL86961993B01
- E-mail: info@novatherma.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Afhankelijk van de dienst die u bij ons afneemt of de wijze waarop u contact met ons opneemt, verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

Contact- en identificatiegegevens

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (bij zakelijke klanten)
- Adresgegevens (straat, postcode, woonplaats)
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Projectgegevens

- Type project (nieuwbouw, renovatie, overig)
- Projectomvang (bijvoorbeeld aantal vierkante meters)
- Inhoud van uw bericht of aanvraag
- Correspondentie- en projectgeschiedenis

Technische en gebruiksgegevens

- IP-adres
- Browsertype en apparaatinformatie

- Websitegedrag (bezochte pagina's, klikgedrag, tijd op pagina)
- Cookies en vergelijkbare technologieën

Financiële en administratieve gegevens (alleen bij klanten)

- Factuur- en betaalgegevens
- BTW-nummer (bij zakelijke klanten)

3. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven doeleinden en op basis van een wettelijke grondslag:

Behandelen van contact- en offerteaanvragen

- Doel: beantwoorden van uw vraag of het opstellen van een offerte
- Grondslag: uitvoering van een overeenkomst, of op uw verzoek om stappen te ondernemen voorafgaand aan een overeenkomst

Uitvoeren van projecten en dienstverlening

- Doel: ontwerp, levering en montage van vloerverwarming en naregeling, inclusief nazorg en garantieafhandeling
- Grondslag: uitvoering van een overeenkomst

Facturatie en administratie

- Doel: facturatie, debiteurenbeheer en voldoen aan wettelijke administratieplicht
- Grondslag: uitvoering van een overeenkomst en wettelijke verplichting

Websiteanalyse en verbetering

- Doel: inzicht in gebruik van de website en verbetering van onze dienstverlening
- Grondslag: gerechtvaardigd belang, of toestemming waar vereist voor niet-functionele cookies

Marketing en communicatie (toekomstig)

- Op dit moment versturen wij nog geen nieuwsbrief of mailings. Mocht dit in de toekomst wijzigen, dan vragen wij hiervoor eerst uw expliciete toestemming.
- Grondslag: toestemming

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders bepaalt.

- Contact- en offerteaanvragen die niet leiden tot een opdracht: maximaal 24 maanden na laatste contact
- Klantgegevens en projectdossiers: tot 7 jaar na afronding van het project (fiscale bewaarplicht)
- Facturen en financiële administratie: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

- Gegevens met betrekking tot garantie: zolang de garantietermijn loopt (10 jaar op montage, 50 jaar op buis)
- Websitegedrag en analytics: maximaal 26 maanden

5. Delen met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend met partijen die deze nodig hebben voor de uitvoering van onze dienstverlening of op grond van een wettelijke verplichting. Met partijen die uw gegevens namens ons verwerken (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

Verwerkers die wij inschakelen

Partij	Doel	Locatie / waarborg
Webflow Inc.	Hosting website en formulierverwerking	VS, EU-US Data Privacy Framework
Google LLC	Google Analytics, Google Tag Manager, Search Console	VS, EU-US Data Privacy Framework
Hostingpartij e-mail	E-mailcommunicatie	EER
Boekhoudpartij	Facturatie en administratie	EER
CRM-systeem (toekomstig)	Klantrelatiebeheer	Nader te bepalen

Daarnaast kunnen wij uw gegevens delen met leveranciers (bijvoorbeeld Zewotherm) en onderaannemers voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van uw project.

6. Doorgifte buiten de EER

Een deel van onze verwerkers (zoals Webflow en Google) is gevestigd in de Verenigde Staten. Voor de doorgifte van persoonsgegevens naar deze partijen baseren wij ons op het EU-US Data Privacy Framework, dan wel op Standard Contractual Clauses zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.

7. Cookies

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën. Wij onderscheiden de volgende categorieën:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- Analytische cookies: via Google Analytics (en Google Tag Manager) voor inzicht in websitegebruik. Wij hebben deze zo privacyvriendelijk mogelijk ingesteld.
- Marketing cookies: alleen geplaatst na uw expliciete toestemming via de cookiebanner.

U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen op onze website of via de instellingen van uw browser.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Beveiligde verbindingen (HTTPS/TLS) bij alle gegevensoverdracht
- Toegang tot persoonsgegevens alleen voor personen die deze nodig hebben
- Gebruik van sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie waar mogelijk
- Periodieke evaluatie en update van onze beveiligingsmaatregelen

9. Uw rechten

U heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- Recht op beperking: u kunt verzoeken de verwerking te beperken
- Recht op dataportabiliteit: u kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat opvragen
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Recht om toestemming in te trekken: indien de verwerking op uw toestemming is gebaseerd

U kunt uw verzoek richten aan info@novatherma.nl. Wij reageren binnen 30 dagen. Ter verificatie van uw identiteit kunnen wij aanvullende informatie opvragen.

10. Klachten

Heeft u een klacht over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op via info@novatherma.nl. Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid aan te passen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of de wetgeving. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. De datum bovenaan dit document geeft aan wanneer het beleid voor het laatst is bijgewerkt.