ALGEMENE VOORWAARDEN

Novatherma B.V.

Versie: 30 oktober 2026

Novatherma B.V., gevestigd te Breda, kantoorhoudende aan Overkroetenlaan 170, 4823 KB Breda, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42081147, BTW-nummer NL86961993B01.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. "Novatherma": Novatherma B.V., gevestigd te Breda, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 42081147;

b. "Opdrachtgever": iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Novatherma een overeenkomst aangaat of aan wie Novatherma een offerte uitbrengt;

c. "Consument": een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

d. "Overeenkomst": iedere overeenkomst tussen Novatherma en Opdrachtgever met betrekking tot levering van materialen, uitvoering van werkzaamheden of andere diensten;

e. "Werkzaamheden": alle door Novatherma te verrichten werkzaamheden, waaronder advies, calculatie, ontwerp, levering, montage en naregeling van vloerverwarmingssystemen en gerelateerde installatietechniek;

f. "Project": een afgebakende opdracht met een vastgestelde omvang zoals omschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en Werkzaamheden tussen Novatherma en Opdrachtgever.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk door Novatherma bevestigd.

3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Novatherma zijn vrijblijvend en geldig gedurende 60 (zestig) dagen na datum van de offerte, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk (per e-mail, digitale ondertekening of ondertekend document) accepteert, dan wel op het moment dat Novatherma op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden begint.

3. Prijzen in offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na het uitbrengen van de offerte blijkt dat de werkelijke situatie afwijkt, is Novatherma gerechtigd de prijs aan te passen.

4. Alle in offertes en overeenkomsten genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 4. Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Novatherma voert de Werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de in de branche geldende normen.

2. Novatherma is gerechtigd Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen en voorzieningen die Novatherma redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Werkzaamheden tijdig beschikbaar zijn. Dit omvat onder meer:

a. een vlakke, droge en bezemschone ondergrond;

b. bereikbare werkruimte met voldoende verlichting;

c. aansluitpunten voor water en elektriciteit;

d. parkeergelegenheid voor bedrijfsvoertuigen in de directe nabijheid van de werklocatie;

e. alle informatie die relevant is voor een correcte uitvoering (zoals ligging van leidingen, kabels en overige installaties).

4. Vertraging of extra kosten als gevolg van het niet (tijdig) voldoen aan het vorige lid komen voor rekening van Opdrachtgever en worden tegen het dan geldende uurtarief in rekening gebracht.

5. Opgegeven termijnen voor uitvoering zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Prijzen en meerwerk

1. De in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde prijs is gebaseerd op de omschreven Werkzaamheden en gegevens zoals bekend ten tijde van het uitbrengen van de offerte.

2. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen (meerwerk) worden in overleg uitgevoerd en afzonderlijk in rekening gebracht tegen het dan geldende uurtarief, dan wel op basis van een aanvullende offerte.

3. Novatherma is gerechtigd prijsstijgingen van materialen of lonen die zich voordoen tussen het uitbrengen van de offerte en de uitvoering door te berekenen aan Opdrachtgever, mits deze prijsstijgingen aantoonbaar en substantieel zijn.

Artikel 6. Betaling

1. De standaard betaaltermijn is 14 (veertien) dagen netto na factuurdatum, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.

2. Bij grotere projecten kan Novatherma een aanbetaling verlangen. De hoogte van de aanbetaling en de verdere betaalmomenten worden per project in de offerte vastgelegd.

3. Betaling geschiedt door overschrijving op de in de factuur vermelde bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Indien Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede alle redelijke incassokosten overeenkomstig de Wet Incassokosten.

5. Novatherma is gerechtigd haar Werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen indien Opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zonder dat Novatherma gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 7. Annulering

1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst na ondertekening schriftelijk annuleren, onder de volgende voorwaarden:

a. bij annulering binnen 5 (vijf) werkdagen na ondertekening van de Overeenkomst is Opdrachtgever 25% van de overeengekomen projectwaarde (exclusief BTW) verschuldigd als annuleringsvergoeding;

b. bij annulering na deze termijn, maar voor aanvang van de Werkzaamheden, is Opdrachtgever alle reeds gemaakte kosten verschuldigd (waaronder reeds bestelde materialen, uren voor advies, ontwerp en calculatie), vermeerderd met een vergoeding voor reeds verricht werk tegen het gebruikelijke uurtarief;

c. bij annulering na aanvang van de Werkzaamheden is Opdrachtgever de volledige projectwaarde verschuldigd, verminderd met de besparingen die Novatherma als gevolg van de annulering heeft kunnen realiseren.

2. Reeds bestelde materialen op maat (zoals maatwerk afleversets of specifieke configuraties) worden bij annulering volledig in rekening gebracht.

3. Dit artikel laat de wettelijke rechten van Consumenten op grond van afdeling 2B van Boek 6 Burgerlijk Wetboek (koop op afstand en buiten verkoopruimten) onverlet. Indien de Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte tot stand is gekomen, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk afstand is gedaan van dit recht conform de wettelijke voorwaarden.

Artikel 8. Garantie

1. Novatherma geeft op alle door haar uitgevoerde montagewerkzaamheden een garantie van 10 (tien) jaar, gerekend vanaf de datum van oplevering.

2. Op de door Novatherma geleverde en toegepaste vloerverwarmingsbuis geldt een garantie van 50 (vijftig) jaar vanaf de datum van oplevering, overeenkomstig de door de fabrikant verstrekte productgarantie.

3. De garantie houdt in dat Novatherma een gebrek binnen een redelijke termijn kosteloos herstelt of, naar haar keuze, de gebrekkige component vervangt.

4. De garantie vervalt indien:

a. het gebrek het gevolg is van onjuist gebruik, onoordeelkundig onderhoud of ingrepen door derden;

b. wijzigingen of reparaties aan de installatie zijn uitgevoerd door anderen dan Novatherma of een door Novatherma aangewezen partij;

c. het gebrek het gevolg is van overmacht, zoals waterschade door derden, extreme weersomstandigheden of calamiteiten;

d. Opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Novatherma heeft voldaan.

5. Opdrachtgever dient een gebrek zo spoedig mogelijk na constatering, en in ieder geval binnen 14 dagen, schriftelijk aan Novatherma te melden. Novatherma zal binnen een redelijke termijn reageren en bij gegrondheid het gebrek herstellen.

6. Deze garantie laat de wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Novatherma uit hoofde van een Overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekering niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende Project (exclusief BTW).

2. Novatherma is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

3. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Novatherma of haar leidinggevenden.

4. Opdrachtgever vrijwaart Novatherma voor aanspraken van derden die verband houden met de Werkzaamheden, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

5. Dit artikel laat de wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Novatherma geleverde materialen blijven eigendom van Novatherma totdat Opdrachtgever alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder betaling van de factuur, volledig heeft voldaan.

2. Zolang het eigendom nog niet is overgegaan, is het Opdrachtgever niet toegestaan de materialen te vervreemden, te bezwaren of op andere wijze aan derden over te dragen.

Artikel 11. Overmacht

1. Novatherma is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: elke van de wil van Novatherma onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd.

2. Hieronder vallen in ieder geval: extreme weersomstandigheden, stakingen, transportproblemen, vertragingen bij leveranciers, pandemieën, overheidsmaatregelen en storingen in digitale infrastructuur.

3. Partijen zullen in geval van overmacht overleggen over een redelijke oplossing. Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, heeft elke partij het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 12. Reclames en klachten

1. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken en uitgevoerde Werkzaamheden bij oplevering zorgvuldig te inspecteren.

2. Zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk aan Novatherma te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking te worden gemeld.

3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

4. Indien een klacht gegrond is, zal Novatherma het gebrek herstellen of de prestatie alsnog correct leveren, dit ter keuze van Novatherma.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Novatherma is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden indien:

a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

b. Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd of een regeling met zijn schuldeisers treft;

c. na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis van Novatherma komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

2. In genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Novatherma op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14. Verwerking van persoonsgegevens

1. Novatherma verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacybeleid, dat te raadplegen is op www.novatherma.nl.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten tussen Novatherma en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

3. Deze bepaling laat het recht van Consumenten onverlet om binnen één maand nadat Novatherma zich op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.