

À la découverte du « spiritual care »

© Pixabay

SPIRITUALITÉ ET SPIRITUAL CARE, DE QUOI PARLE-T-ON ?

La spiritualité est un mouvement intérieur qui invite la personne à se poser des questions fondamentales concernant le sens et l'accomplissement de sa vie, à travers ses joies et ses peines.
Pour certains, le religieux fait partie intégrante de la spiritualité ; pour d'autres, il n'y a pas sa place.
Le « spiritual care » est l'attention portée à la dimension spirituelle au cœur du « prendre soin ».
À l'exemple de Jésus avec les disciples d'Emmaüs, toute l'attention est portée sur la présence et l'écoute.

LA DIMENSION SPIRITUELLE DANS LES SOINS

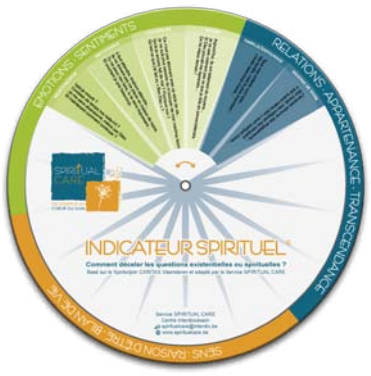
Il existe aujourd'hui dans les établissements de soins un consensus théorique large autour d'un modèle de soins intégrés. Basé sur une vision holistique de l'humain, ce modèle postule qu'un soin de qualité implique une attention équilibrée à toutes les dimensions de la personne : physique, psychique, sociale et spirituelle.

Force est de constater que la dimension spirituelle est généralement trop peu prise en compte dans le monde de la santé et difficile à appréhender par les soignants. Or, quand la maladie fait effraction dans une vie ou quand le vieillissement engage l'être dans des dépouillements successifs, cela active ou réactive certaines interrogations qui sont régulièrement adressées aux soignants.
Ce sont des questions de vie et de sens, des questions dites « lentes », selon l'expression utilisée par Harry Kunneman. À haute teneur spirituelle, celles-ci ont besoin d'espace et de temps pour émerger et être accueillies. On observe cependant qu'il n'est pas toujours évident pour le personnel soignant de première ligne de pouvoir y répondre. La charge de travail et la confrontation à leurs propres questionnements existentiels et spirituels peuvent être, parmi d'autres raisons, à l'origine d'une peur ou d'une réticence à entendre ces questions, belles et exigeantes à la fois. De plus, un registre de langage différent du vocabulaire spécifique aux soins de santé est nécessaire pour aborder dans la singularité de leur expression ces interrogations profondément humaines et universelles.

DES INDICATEURS SPIRITUELS

L'écart existant entre la vision prônée et l'effectivité relative de sa mise en œuvre sur le terrain a stimulé le service Spiritual Care à proposer des outils appelés « Indicateurs spirituels ». Ils visent à soutenir la détection de ces questions par les soignants (via une approche généraliste) et l'exploration « spécifique » de celles-ci par les acteurs pastoraux (à travers une approche spécialisée). Ils constituent, en outre, un support pour favoriser la collaboration entre ces différents acteurs et une opportunité pour les soignants de découvrir, voire de creuser, leur propre spiritualité.

De tels indicateurs ont été développés en Flandre dans différents secteurs du monde de la santé où ils ont rencontré un vif succès.
Notre service les a traduits, adaptés à la culture francophone et regroupés au sein d'une valise-outils. Ces outils sont appelés à évoluer au cours du temps et pour qu'ils révèlent leur plein potentiel, le service Spiritual Care propose des formations à leur utilisation, en lien avec les équipes d'aumônerie.



La Roue est un outil qui reprend des phrases prononcées par les patients. Chacune se rapporte à un thème qui lui-même se réfère à une grande thématique. Exemple : la phrase « La poésie, la prière, la musique me font un bien fou… » se relie au thème « Source intérieure » qui se situe dans la thématique « Relation – Appartenance – Transcendance ». Le soignant peut ainsi mieux cerner le besoin spirituel du patient.

ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN FIN DE VIE

Dans leur lettre de juin 2019 *Je te prends par la main. Accompagnement pastoral en fin de vie*, les évêques de Belgique ont souligné la valeur d'une présence chrétienne à cette étape de la vie où la dimension spirituelle prend une importance accrue. Ils encouragent à renforcer le « spiritual and pastoral care » et invitent les acteurs pastoraux à accompagner toute personne en fin de vie, quels que soient ses choix.

Toutefois, face aux questions sensibles et complexes suscitées par la fin de vie, il semble bien que nombre d'accompagnateurs spirituels se sentent démunis.
Des enquêtes auprès des aumôniers et des responsables d'équipes de visiteurs de Bruxelles ont ainsi mis en évidence leur besoin de formation (clarification des notions utiles, cadre légal, position de l'Église…) et de soutien.
En effet, une grande confusion est parfois présente dans les esprits. Que faut-il entendre par exemple par acharnement thérapeutique, soins palliatifs, sédation, suicide assisté, déclarations anticipées, euthanasie… ? La méconnaissance peut être à la source de beaucoup d'amalgames et ne permet pas d'aborder les questions sensibles de la fin de vie avec la sérénité nécessaire. S'entendre sur les réalités dont on parle ne les rend certes pas moins délicates, mais offre à tout le moins la clarté nécessaire pour aborder ces questions et discerner les enjeux sous-jacents.

■ *Marie-Béatrice Carlier et Mathilde Van den Bogaert, service Spiritual Care*

Une approche interdiocésaine

Le service Spiritual Care a été cofondé en janvier 2020 par Walter Van Goubergen et Marie-Béatrice Carlier. Dans la ligne de la lettre des évêques de juin 2019, sa mission est d'offrir une expertise dans le domaine de la fin de vie en termes de formation, de mise à disposition d'outils et de soutien (écoute professionnelle, personnes-ressources…) Il est au service des pastorales de la Santé des diocèses et des vicariats francophones et tend à mettre en place un dispositif durable pour traiter ces questions au niveau interdiocésain. Il entretient également des partenariats privilégiés avec la CIPSa (Commission Interdiocésaine des Pastorales de la Santé), le RESSPIR (Réseau Santé, Soins et Spiritualité), l'UNESSA (Fédération de l'accueil, de l'accompagnement, de l'aide et des soins aux personnes)…

SPIRITUAL CARE
UN SOUFFLE AU COEUR DU SOIN

Les outils sont en vente via le service Spiritual Care.
Infos : www.spiritualcare.be ou spiritualcare@interdio.be