Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 24 oktober 2026

Bij Brandimo geloven we in heldere communicatie. Dat geldt niet alleen voor ons werk, maar ook voor de manier waarop we met jouw persoonsgegevens omgaan.

Wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt of met ons samenwerkt, kunnen we persoonsgegevens verwerken. We gaan hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om, in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Brandimo is een strategisch en creatief brandingbureau, gevestigd in Enschede.

Bedrijfsgegevens

- Handelsnaam: Brandimo
- Rechtsvorm: Eenmanszaak
- Vestigingsplaats: Enschede, Nederland
- Website: www.brandimo.nl
- E-mailadres: info@brandimo.nl
- KvK-nummer: 97197106
- Btw-identificatienummer: NL005258255B41

Brandimo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens we verwerken, hangt af van de manier waarop je met ons in contact komt.

We kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en functie
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Zakelijke adresgegevens
- Informatie die je invult in ons contactformulier
- Informatie die je met ons deelt via e-mail, telefoon of tijdens gesprekken
- Gegevens die nodig zijn voor offertes, overeenkomsten en facturen

- Technische gegevens over je websitebezoek, zoals IP-adres, apparaattype, browser en bezochte pagina's
- Nieuwsbriefvoorkeuren en gegevens over je aanmelding

We verzamelen alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het betreffende doel.

We vragen je om geen bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, via het contactformulier te versturen.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

Contact en communicatie

Wanneer je ons een bericht stuurt, gebruiken we je gegevens om je vraag te beantwoorden, contact met je op te nemen en eventuele vervolgstappen te bespreken.

De verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om vragen en zakelijke verzoeken te beantwoorden, of op het nemen van stappen voorafgaand aan een overeenkomst.

Offertes en samenwerking

Wanneer je een offerte aanvraagt of klant wordt, verwerken we gegevens om voorstellen op te stellen, afspraken vast te leggen en werkzaamheden uit te voeren.

Dit doen we voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst.

Administratie en facturatie

We verwerken gegevens die nodig zijn voor onze financiële administratie, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Dit doen we op basis van wettelijke verplichtingen en, waar van toepassing, de uitvoering van een overeenkomst.

Websiteanalyse en verbetering

We kunnen gegevens over het gebruik van onze website verzamelen om inzicht te krijgen in bezoekersgedrag, de werking van de website te controleren en de gebruikservaring te verbeteren.

Afhankelijk van de gebruikte analysetechniek baseren we deze verwerking op ons gerechtvaardigd belang of op jouw toestemming.

Nieuwsbrief en updates

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, gebruiken we je e-mailadres om je af en toe inspiratie, inzichten, projecten en updates van Brandimo te sturen.

Dit doen we op basis van jouw toestemming. Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink in onze e-mails of door contact met ons op te nemen.

4. Contactformulier

Via het contactformulier op onze website kun je ons een bericht sturen.

We gebruiken de ingevulde gegevens uitsluitend om je aanvraag te behandelen, contact met je op te nemen en eventuele vervolgstappen te bespreken.

Verplichte velden zijn nodig om je bericht goed te kunnen beantwoorden. Het verstrekken van aanvullende gegevens, zoals een telefoonnummer, is vrijwillig.

We gebruiken de gegevens uit het contactformulier niet automatisch voor nieuwsbrieven of andere commerciële mailings.

5. Cookies en websiteanalyse

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine bestanden die op je apparaat worden opgeslagen wanneer je een website bezoekt.

We onderscheiden de volgende categorieën.

Functionele cookies

Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren, bijvoorbeeld om instellingen of cookievoorkeuren te onthouden.

Voor strikt noodzakelijke cookies is geen voorafgaande toestemming vereist.

Analytische cookies

Met analytische cookies kunnen we inzicht krijgen in het gebruik van onze website, zoals bezoekersaantallen, bezochte pagina's en de manier waarop bezoekers de website gebruiken.

We kunnen hiervoor Google Analytics 4 gebruiken.

Voor analytische cookies die geen of slechts geringe gevolgen hebben voor je privacy, is niet altijd toestemming nodig. Wanneer toestemming wettelijk vereist is, vragen we die voordat de betreffende cookies worden geplaatst.

Marketingcookies

Als we in de toekomst marketing- of trackingtechnieken gebruiken, bijvoorbeeld voor gerichte advertenties, vragen we daarvoor vooraf toestemming wanneer dit wettelijk verplicht is.

Je kunt niet-noodzakelijke cookies weigeren en je voorkeuren later aanpassen via de cookie-instellingen op onze website.

De exacte cookies, aanbieders en bewaartermijnen hangen af van de daadwerkelijk gebruikte diensten en instellingen.

6. Google-diensten

Voor onze website en bedrijfsvoering kunnen we gebruikmaken van diensten van Google.

Google Analytics 4

Met Google Analytics kunnen we statistieken over het websitegebruik verzamelen en analyseren. Hiermee verbeteren we de inhoud, structuur en werking van onze website.

Google Search Console

Google Search Console helpt ons inzicht te krijgen in de vindbaarheid en technische prestaties van onze website in Google Zoeken.

Google Workspace

Voor zakelijke e-mail en communicatie kunnen we Google Workspace gebruiken. Daarbij kunnen persoonsgegevens, zoals namen, e-mailadressen en berichtinhoud, worden verwerkt.

Voor deze diensten gelden de toepasselijke privacy- en beveiligingsvoorwaarden van Google.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

We verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Voor onze dienstverlening kunnen we wel gebruikmaken van externe partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken.

Denk bijvoorbeeld aan:

- Websitehosting en websitebeheer
- E-mail- en communicatiediensten
- Websiteanalyse
- Nieuwsbriefsoftware
- Administratie- en facturatiesoftware
- IT- en technische ondersteuning

We delen alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Wanneer een externe partij namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken we waar nodig afspraken over de beveiliging en verwerking van deze gegevens.

Ook kunnen we gegevens verstrekken wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn.

8. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken of toegankelijk maken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in de Verenigde Staten.

Wanneer dit gebeurt, zorgen we ervoor dat de doorgifte voldoet aan de eisen van de AVG.

Dit kan bijvoorbeeld op basis van een geldig adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door gebruik te maken van passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

We hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- **Contactaanvragen:** maximaal 12 maanden na het laatste inhoudelijke contact, tenzij een vervolgtraject ontstaat of langer bewaren noodzakelijk is.
- **Offertes zonder overeenkomst:** maximaal 24 maanden na het laatste contact, tenzij er een gerechtvaardigde reden is om de gegevens langer te bewaren.
- **Klant- en projectgegevens:** gedurende de samenwerking en daarna zolang dat noodzakelijk is voor administratie, eventuele aanspraken en andere gerechtvaardigde doeleinden.
- **Financiële administratie:** in beginsel 7 jaar, overeenkomstig de fiscale bewaarplicht.
- **Nieuwsbriefgegevens:** totdat je je uitschrijft of je toestemming intrekt. We kunnen beperkte gegevens bewaren om aan te tonen dat je toestemming hebt gegeven of dat je je hebt afgemeld.
- **Website- en analysegegevens:** volgens de bewaartermijnen die zijn ingesteld in de betreffende systemen.

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren we deze op een veilige manier.

10. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Daarbij kun je denken aan:

- Beveiligde verbindingen via HTTPS
- Sterke wachtwoorden en passende toegangsbeveiliging
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens
- Beveiligde software en systemen
- Zorgvuldige selectie van externe dienstverleners
- Het actueel houden van gebruikte software en beveiligingsinstellingen

Geen enkel digitaal systeem is volledig zonder risico. Daarom blijven we aandacht besteden aan de beveiliging van onze systemen en gegevens.

11. Welke rechten heb je?

Op grond van de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je hebt, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- In te zien welke persoonsgegevens we van je verwerken
- Onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren
- Je persoonsgegevens te laten verwijderen
- De verwerking van je gegevens te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Je gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

Wanneer je toestemming intrekt, heeft dat geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór het intrekken van je toestemming hebben plaatsgevonden.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar **info@brandimo.nl**.

We reageren in principe binnen één maand op je verzoek. Wanneer een verzoek complex is, kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd. In dat geval informeren we je daarover.

Om misbruik te voorkomen, kunnen we je vragen om aanvullende informatie waarmee we je identiteit kunnen controleren.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Brandimo neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen voor jou hebben.

13. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van andere organisaties, zoals klanten, partners of sociale mediaplatforms.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze externe websites met persoonsgegevens omgaan.

We adviseren je om de privacyverklaring van de betreffende website te lezen.

14. Klachten over privacy

Heb je vragen of klachten over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via **info@brandimo.nl**.

We zoeken graag samen naar een passende oplossing.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie vind je op:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of de toepasselijke wetgeving verandert.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.brandimo.nl.

Bij belangrijke wijzigingen kunnen we je daarover informeren wanneer dat passend of wettelijk vereist is.

16. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem gerust contact met ons op.

Brandimo
Enschede, Nederland
E-mail: info@brandimo.nl
Website: www.brandimo.nl