

Algemene Voorwaarden

Versie: 24 oktober 2026

Bij Brandimo geloven we in goede samenwerking, heldere afspraken en wederzijds vertrouwen. Daarom leggen we in deze algemene voorwaarden vast wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou nodig hebben om samen tot een goed resultaat te komen.

Artikel 1. Bedrijfsgegevens en definities

1. Brandimo is een handelsnaam van een eenmanszaak, gevestigd in Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97197106.
2. Brandimo is bereikbaar via info@brandimo.nl en www.brandimo.nl.
3. In deze voorwaarden verstaan we onder:
 - **Brandimo:** de opdrachtnemer die de diensten levert.
 - **Opdrachtgever:** de zakelijke klant die een overeenkomst met Brandimo aangaat.
 - **Overeenkomst:** de afspraken tussen Brandimo en de opdrachtgever, waaronder een geaccepteerde offerte of opdrachtbevestiging.
 - **Werkzaamheden:** alle overeengekomen diensten en producten.
 - **Meerwerk:** werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke afspraken vallen.
 - **Schriftelijk:** communicatie per brief of elektronisch, waaronder e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Brandimo.
2. De voorwaarden zijn bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoopvoorwaarden of algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Brandimo deze schriftelijk aanvaardt.
5. Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en een individuele overeenkomst gaan de uitdrukkelijke afspraken in die overeenkomst voor.
6. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zoeken dan een passende vervangende afspraak die zo veel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

1. Offertes van Brandimo zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte schriftelijk accepteert of Brandimo op verzoek van de opdrachtgever met de werkzaamheden begint.
4. De offerte beschrijft welke werkzaamheden, resultaten, tarieven en eventuele fasen onderdeel zijn van de opdracht.

5. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen, vallen buiten de overeengekomen opdracht.
6. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, waaronder duidelijke reken- of schrijffouten, binden Brandimo niet.
7. Wijzigingen in een overeenkomst worden schriftelijk bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering van de werkzaamheden

1. Brandimo voert de werkzaamheden zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Brandimo heeft een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd.
3. Brandimo bepaalt, in overleg met de opdrachtgever en binnen de gemaakte afspraken, hoe de werkzaamheden worden uitgevoerd.
4. De opdrachtgever begrijpt dat strategische en creatieve werkzaamheden professionele beoordelingen en keuzes omvatten. Een verschil in persoonlijke smaak betekent niet automatisch dat de werkzaamheden ondeugdelijk zijn uitgevoerd.
5. Brandimo mag gespecialiseerde derden inschakelen voor onderdelen van de opdracht, waarbij Brandimo het aanspreekpunt blijft, tenzij anders overeengekomen.
6. Brandimo houdt de opdrachtgever op passende momenten op de hoogte van de voortgang.

Artikel 5. Gefaseerde samenwerking

1. Brandimo kan opdrachten opdelen in afzonderlijke fasen, zoals onderzoek, strategie, merkverhaal, creatieve ontwikkeling, visuele identiteit, websiteontwerp en technische realisatie.
2. De inhoud en prijs van iedere fase worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.
3. Wanneer alleen een bepaalde fase is overeengekomen, ontstaat niet automatisch een verplichting om volgende fasen af te nemen.
4. Brandimo mag een volgende fase afhankelijk stellen van goedkeuring of afronding van de voorgaande fase.
5. Aanpassingen in eerder goedgekeurde onderdelen kunnen gevolgen hebben voor de planning en kosten van volgende fasen.
6. Wanneer een vervolgoopdracht uitblijft, blijft de opdrachtgever gehouden de reeds overeengekomen en uitgevoerde werkzaamheden te betalen.

Artikel 6. Medewerking van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toegangsgegevens en goedkeuringen die nodig zijn voor de uitvoering.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van aangeleverde informatie.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat aangeleverde teksten, foto's, logo's en andere materialen rechtmatig gebruikt mogen worden.
4. Wanneer benodigde informatie of feedback uitblijft, mag Brandimo de planning aanpassen en de werkzaamheden tijdelijk opschorten.
5. Extra werkzaamheden of kosten die aantoonbaar ontstaan door onvolledige, onjuiste of te late informatie kunnen, na voorafgaande kennisgeving, als meerwerk worden berekend.

6. De opdrachtgever wijst bij voorkeur één contactpersoon aan die bevoegd is om beslissingen te nemen en goedkeuringen te geven.

Artikel 7. Planning en oplevertermijnen

1. Vooraf besproken planningen en opleverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk een bindende termijn is afgesproken.
2. De planning is mede afhankelijk van tijdige medewerking en feedback van de opdrachtgever.
3. Vertraging door de opdrachtgever, externe leveranciers of omstandigheden buiten de redelijke invloed van Brandimo kan aanleiding geven tot aanpassing van de planning.
4. Brandimo informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over relevante vertragingen.
5. Bij een bindende oplevertermijn gelden de wettelijke regels over tekortkoming en ingebrekestelling.

Artikel 8. Feedback, correcties en revisies

1. Het aantal inbegrepen correctie- of revisierondes wordt, waar van toepassing, in de offerte vermeld.
2. Een revisieronde bestaat uit één gebundelde terugkoppeling op een gepresenteerd onderdeel.
3. Correcties binnen de afgesproken richting en opdracht vallen onder de overeengekomen revisierondes.
4. Nieuwe wensen, aanvullende concepten, ingrijpende koerswijzigingen of aanpassingen aan reeds goedgekeurde onderdelen kunnen als meerwerk worden beschouwd.
5. Brandimo informeert de opdrachtgever vooraf wanneer een verzoek buiten de overeengekomen werkzaamheden valt.
6. Meerwerk wordt pas uitgevoerd nadat de opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de aanvullende kosten of berekeningswijze.

Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk

1. Tijdens een project kunnen nieuwe inzichten of wensen ontstaan. Partijen bespreken dan de gevolgen voor de werkzaamheden.
2. Brandimo beoordeelt of een wijziging invloed heeft op de prijs, planning of uitvoering.
3. Aanvullende werkzaamheden worden vooraf schriftelijk overeengekomen.
4. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen een afgesproken vaste prijs of het overeengekomen uurtarief.
5. Een wijziging kan gevolgen hebben voor eerder gemaakte afspraken en de geplande opleverdatum.

Artikel 10. Prijzen en bijkomende kosten

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. De offerte vermeldt welke werkzaamheden en kosten zijn inbegrepen.
3. Kosten van externe diensten, zoals hosting, domeinnamen, softwarelicenties, betaalde plug-ins, fotografie, stockmateriaal, drukwerk en advertentiebudgetten, zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is vermeld.

4. Externe kosten worden vooraf besproken wanneer Brandimo deze namens de opdrachtgever maakt.
5. Terugkerende kosten, zoals abonnementen en onderhoud, worden afzonderlijk overeengekomen.
6. Prijswijzigingen tijdens een lopende opdracht zijn alleen mogelijk volgens de overeenkomst of met instemming van de opdrachtgever, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Artikel 11. Facturatie en betaling

1. Brandimo factureert volgens de afspraken in de offerte of overeenkomst.
2. Bij gefaseerde projecten kan per fase of overeengekomen mijlpaal worden gefactureerd.
3. Facturen hebben een betalingstermijn van **14 dagen na factuurdatum**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De opdrachtgever meldt eventuele bezwaren tegen een factuur zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 14 dagen, onder vermelding van de reden. Dit laat wettelijke rechten onverlet.
5. Wanneer betaling uitblijft, kan Brandimo een betalingsherinnering sturen.
6. Bij betalingsachterstand is de opdrachtgever de toepasselijke wettelijke handelsrente en eventuele wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
7. Bij aanhoudende betalingsachterstand mag Brandimo, na een passende schriftelijke waarschuwing en voor zover wettelijk toegestaan, de werkzaamheden opschorten.
8. Opschorting ontslaat de opdrachtgever niet van bestaande betalingsverplichtingen.

Artikel 12. Annulering, beëindiging en pauzering

1. Een opdrachtgever kan verzoeken een opdracht te annuleren, te pauzeren of voortijdig te beëindigen.
2. Bij voortijdige beëindiging worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en eventueel andere bedragen waarop Brandimo volgens de overeenkomst en de wet aanspraak heeft, afgerekend.
3. Bij een vaste projectprijs bepaalt Brandimo op redelijke en inzichtelijke wijze welk deel van de werkzaamheden is uitgevoerd.
4. Voor externe kosten of niet-annuleerbare verplichtingen die met toestemming van de opdrachtgever zijn aangegaan, kunnen aanvullende kosten verschuldigd zijn.
5. Wanneer een project door het uitblijven van feedback of materiaal langer dan 30 dagen stilligt, mag Brandimo schriftelijk voorstellen het project te pauzeren en opnieuw in te plannen.
6. Een nieuwe planning is afhankelijk van de beschikbare capaciteit.
7. Wanneer een project langdurig stilligt, overleggen partijen over voortzetting of beëindiging.
8. Het recht op ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming blijft bestaan volgens de wettelijke regels.

Artikel 13. Goedkeuring en oplevering

1. Brandimo presenteert of levert de overeengekomen resultaten ter beoordeling aan.
2. De opdrachtgever krijgt een redelijke gelegenheid om te controleren of de werkzaamheden voldoen aan de gemaakte afspraken.
3. Eventuele gebreken of afwijkingen worden zo concreet mogelijk schriftelijk gemeld.
4. Brandimo krijgt een redelijke mogelijkheid om vastgestelde tekortkomingen te herstellen.

5. Na schriftelijke goedkeuring wordt het betreffende onderdeel als geaccepteerd beschouwd.
6. Gebruik of publicatie van het opgeleverde werk kan als aanwijzing voor acceptatie gelden, voor zover de omstandigheden dit rechtvaardigen.
7. Acceptatie doet geen afbreuk aan wettelijke rechten bij gebreken die redelijkerwijs niet eerder konden worden ontdekt.

Artikel 14. Websites en digitale producten

1. Bij websiteprojecten worden de functionaliteiten, pagina's, koppelingen en technische werkzaamheden in de offerte vastgelegd.
2. Brandimo ontwikkelt websites voor de afgesproken technische omgeving en gangbare actuele browsers, voor zover overeengekomen.
3. Specifieke koppelingen, maatwerkfunctionaliteiten en ondersteuning voor oudere browsers zijn alleen inbegrepen wanneer dit is afgesproken.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde inhoud en voor de uiteindelijke goedkeuring van teksten en informatie.
5. Brandimo kan adviseren over privacy, cookies, toegankelijkheid en andere wettelijke verplichtingen, maar juridisch advies of een garantie op volledige wettelijke naleving maakt alleen deel uit van de opdracht wanneer dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. Na oplevering is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer, de inhoud en het gebruik van de website, tenzij daarvoor afzonderlijke afspraken zijn gemaakt.
7. Technische wijzigingen door externe platforms, softwareleveranciers of hostingpartijen kunnen invloed hebben op de werking van de website.
8. Onderhoud, updates, beveiligingsbeheer en technische ondersteuning na oplevering vallen uitsluitend onder de opdracht wanneer dit is overeengekomen.

Artikel 15. Hosting, domeinnamen en externe software

1. Websites kunnen gebruikmaken van externe platforms zoals Webflow, Squarespace of WordPress en aanvullende software of diensten.
2. Voor deze diensten kunnen eigen algemene voorwaarden, gebruiksregels en abonnementskosten gelden.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor abonnementen die rechtstreeks op diens naam staan.
4. Brandimo is niet verantwoordelijk voor storingen, prijswijzigingen, beleidswijzigingen of beëindiging van diensten door externe aanbieders, tenzij de schade het gevolg is van een aan Brandimo toerekenbare tekortkoming.
5. Waar mogelijk worden domeinnamen en websiteabonnementen op naam of onder beheer van de opdrachtgever geplaatst.
6. Toegangsrechten en beheerafspraken worden bij oplevering of overdracht afgestemd.
7. Een overdracht omvat uitsluitend de onderdelen en rechten waarover Brandimo daadwerkelijk kan beschikken.

Artikel 16. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Brandimo ontwikkelde ontwerpen, concepten, teksten, strategieën en andere creatieve werken blijven bij de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever het overeengekomen gebruiksrecht op de definitief opgeleverde resultaten, voor de doeleinden waarvoor deze zijn ontwikkeld.
3. Een eventuele overdracht van auteursrechten of verlening van een exclusieve licentie wordt afzonderlijk en schriftelijk vastgelegd, met omschrijving van de betreffende rechten en werken.
4. Niet-gekozen concepten, schetsen, voorstellen en tussenversies blijven eigendom van Brandimo of de betreffende rechthebbende, tenzij anders overeengekomen.
5. De opdrachtgever mag niet-gekozen concepten niet zonder toestemming gebruiken, laten uitwerken of openbaar maken.
6. Rechten op lettertypen, stockbeelden, software, templates, plug-ins en andere materialen van derden blijven onderworpen aan de toepasselijke licentievoorwaarden.
7. Bronbestanden, bewerkbare ontwerpbestanden en projectbestanden worden alleen overgedragen wanneer dit in de overeenkomst is opgenomen.
8. Brandimo behoudt het recht om algemene kennis, ervaring, methoden en niet-vertrouwelijke werkwijzen opnieuw te gebruiken.

Artikel 17. Portfolio en naamsvermelding

1. Brandimo mag afgeronde en openbaar gemaakte projecten in beginsel gebruiken als referentie in het eigen portfolio, op de website en via zakelijke communicatiekanalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Vertrouwelijke informatie en niet-openbaar gemaakte projectonderdelen worden niet zonder toestemming gepubliceerd.
3. Brandimo houdt rekening met redelijke bezwaren van de opdrachtgever tegen publicatie.
4. Een eventuele vermelding van Brandimo als maker of ontwikkelaar op een website of ander communicatiemiddel wordt vooraf overeengekomen.
5. Zonder afzonderlijke afspraak is de opdrachtgever niet verplicht een zichtbare naamsvermelding op te nemen.

Artikel 18. Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij tijdens de samenwerking ontvangen zorgvuldig.
2. Vertrouwelijke informatie wordt niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
3. Brandimo mag vertrouwelijke informatie delen met ingeschakelde specialisten voor zover dat noodzakelijk is voor hun werkzaamheden en passende vertrouwelijkheid is gewaarborgd.
4. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de samenwerking gelden.
5. Informatie die al openbaar bekend is of rechtmatig van een derde is verkregen, valt niet onder deze verplichting.

Artikel 19. Persoonsgegevens

1. Partijen houden zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.
2. Brandimo verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen en opdrachtgevers zoals beschreven in de privacyverklaring op www.brandimo.nl/privacyverklaring.

3. Wanneer Brandimo in opdracht van een klant persoonsgegevens verwerkt waarvoor de klant verwerkingsverantwoordelijke is, sluiten partijen waar nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
4. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van persoonsgegevens die deze aan Brandimo verstrekt.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. Brandimo is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, voor zover de wet en deze voorwaarden dat bepalen.
2. Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van Brandimo beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de opdracht is gefactureerd of verschuldigd, met een maximum van het totaalbedrag van de betreffende overeenkomst exclusief btw.
3. Brandimo is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen of verlies van zakelijke kansen.
4. Brandimo is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie van de opdrachtgever, ongeoorloofde aanpassingen door derden of storingen bij externe dienstverleners, tenzij de schade mede is veroorzaakt door een aan Brandimo toerekenbare tekortkoming.
5. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Brandimo en evenmin wanneer beperking wettelijk niet is toegestaan.
6. De opdrachtgever meldt een schadegeval zo spoedig mogelijk en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te beperken.

Artikel 21. Resultaten en verwachtingen

1. Brandimo streeft naar kwalitatief sterke en doelgerichte oplossingen.
2. Resultaten van branding, communicatie, websites, zoekmachineoptimalisatie en marketing zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloed van Brandimo.
3. Brandimo garandeert daarom geen specifieke omzetgroei, aantallen aanvragen, zoekmachineposities of andere commerciële resultaten, tenzij hierover uitdrukkelijk schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
4. Eventuele prognoses, adviezen en verwachtingen zijn gebaseerd op de beschikbare informatie en vormen geen resultaatgarantie.

Artikel 22. Overmacht

1. Onder overmacht verstaan we omstandigheden buiten de redelijke invloed van een partij waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.
2. Voorbeelden kunnen zijn ernstige storingen, langdurige uitval van noodzakelijke infrastructuur, overheidsmaatregelen of andere uitzonderlijke gebeurtenissen.
3. De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk.
4. Verplichtingen worden tijdens overmacht opgeschort voor zover uitvoering daardoor onmogelijk is.
5. Wanneer de situatie langdurig voortduurt, overleggen partijen over een passende oplossing of beëindiging.
6. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 23. Klachten en geschillen

1. Heb je een klacht over onze werkzaamheden? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten via info@brandimo.nl.
2. We bespreken de klacht en zoeken samen naar een redelijke oplossing.
3. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op, onverminderd wettelijke rechten.
4. Op alle overeenkomsten met Brandimo is Nederlands recht van toepassing.
5. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Voor zover een geldige forumkeuze mogelijk is, kiezen partijen voor de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

Artikel 24. Wijzigingen

1. Brandimo kan deze algemene voorwaarden aanpassen.
2. Voor bestaande overeenkomsten blijft de versie gelden die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing was, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of de wet anders bepaalt.
3. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.brandimo.nl.

Artikel 25. Contactgegevens

Brandimo

Website: www.brandimo.nl

E-mail: info@brandimo.nl

KvK: 97197106

Btw-ID: NL005258255B41