ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1:

De e-commerce website van Food Finesse NV, met maatschappelijke zetel te 2018 Antwerpen, Brusselstraat 51, ondernemingsnummer 0445.840.506, (hierna genoemd “De Lekkerbek”) biedt haar Klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.
Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (“Klant”).

Deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig voor de afhaal- en leverservice

Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van De Lekkerbek aanvaardt de Klant deze Voorwaarden waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door De Lekkerbek aanvaard zijn.

Artikel 2:

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigt De Lekkerbek haar prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto’s zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3:

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden De Lekkerbek niet. De Lekkerbek is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. De Lekkerbek is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door De Lekkerbek. De Lekkerbek kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet meer voorradig zijn van een product.

Artikel 4:

Beschrijving bestelprocedure: De Klant kan naar tabbladen “…….”gaan waar de Klant meer informatie kan vinden van de producten onder de afbeeldingen. De Klant

kiest een gerecht naar keuze en kan het gewenste aantal stuks kiezen. Eens de Klant zeker is van zijn/haar bestelling, kan via de knop ‘voeg toe aan winkelwagen’ naar de winkelwagen gegaan worden of de Klant kan via de knop 'verder winkelen' terug gaan naar voorgaande pagina's om zijn / haar bestelling verder af te werken.

Eens alle producten gekozen zijn kan de Klant via de knop 'ga naar uw winkelwagen' naar de winkelwagen gaan. Eens in de winkelwagen, krijgt de Klant de melding wat er zonet werd toegevoegd. Indien de Klant een couponcode kan hij/zij deze ook hier ingeven en wordt die automatisch van het totaalbedrag afgetrokken. De Klant ziet nu het totaal te betalen bedrag. Dit bedrag is inclusief btw. Hierna kiest de Klant de betaalwijze. Hierna kiest de Klant via de knop 'Bestelling afronden' en geeft de Klant zijn facturatiegegevens in.

De Klant kan enkel de producten afhalen op het volgende adres: ***9250 Waasmunster, Heidekapelstraat 32***. De Klant kan nu op de knop ‘Bestelling afronden’ klikken. Indien bepaalde velden niet of foutief ingevuld zijn, kan bestelling niet worden geconfirmeerd.

De overeenkomst is pas definitief gesloten zodra De Lekkerbek de bestelling per mail heeft bevestigd en zodra De Lekkerbek voor de betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen heeft. De Lekkerbek aanvaardt Bancontact. Indien de uitgever van de krediet- of debetkaart weigert om in te stemmen met de betaling aan De Lekkerbek, kan De Lekkerbek niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van je bestelling.

De Lekkerbek is gerechtigd om de bestelling te annuleren in geval van overmacht, indien het aanbod niet beschikbaar is of indien de contactgegevens van de Klant niet correct of onbereikbaar blijken te zijn. Indien De Lekkerbek een bestelling annuleert die reeds betaald is, dan zal De Lekkerbek dat bedrag onverwijld overmaken op de rekening waarvan de betaling uitgevoerd werd.

De Klant kan de Algemene Voorwaarden nalezen door op de contactpagina te klikken en kan deze ook downloaden door op de link 'download de Algemene voorwaarden als PDF bestand.' te klikken.

Artikel 5:

Omwille van de bederfelijkheid van de producten die De Lekkerbek verkoopt, kan de Klant geen herroepingsrecht uitoefenen (zie Artikel VI. 53, 4° Wetboek van Economisch Recht).

Artikel 6:

De Lekkerbek garandeert dat haar maaltijden conform zijn aan bestelling en voldoen aan de

normale verwachtingen. De Lekkerbek garandeert de Klant natuurlijk ook dat haar maaltijden voldoen aan alle op het ogenblik van je bestelling bestaande wetten en regels inzake voedselveiligheid.

Als De Lekkerbek in het kader van de bestelling ook goederen zou leveren die onder de wettelijke

garantietermijn van twee jaar vallen, heeft de Klant natuurlijk recht op de door de wet voorziene

garantie en wordt het geleverde goed binnen de voorwaarden van de wet kosteloos hersteld of vervangen. Voor zover dit mogelijk en redelijk is, heeft de Klant de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen

een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Klant het recht om een prijsverlaging of de

ontbinding van de verkoopsovereenkomst te eisen.

Artikel 7:

Eens het order werd aangemaakt door de Klant, wordt De Lekkerbek hiervan verwittigd zodat het order zo snel mogelijk klaargemaakt kan worden voor afhaal. De Klant zijn order staat klaar voor afhaal op het afgesproken tijdstip. De Klant kan enkel afhalen op bovenvermeld adres.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de afhaal, moeten door de Klant onverwijld en onmiddellijk worden gemeld aan De Lekkerbek.
Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij), na volledige betaling, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

ndien de Klant opteert voor de thuislevering van de bestelling, dan dient hij/zij aanwezig te zijn op het adres dat werd aangegeven hebt op het moment dat de bestelling werd geplaatst. De eventuele bezorgkosten worden op de e-commercie webwinkel vermeld voordat de Klant een bestelling plaatst.

Bij aflevering van de bestelling kan De Lekkerbek vragen om identificatie als de bestelling alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet bevat. Als de Klant zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, weigert het De Lekkerbek de betreffende producten aan de Klant te leveren.

Als De Lekkerbek niet tijdig zou kunnen leveren, zal zij de Klant verwittigen voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Doet De Lekkerbek dit niet, dan behoudt de Klant het recht voor om kosteloos af te zien van diens bestelling.

Leveringen gebeuren steeds op risico van De Lekkerbek. De Klant hoeft zich dus geen zorgen te maken om goederen die verloren gaan tijdens de levering. Het risico voor wat betreft de bestelling gaat over op de Klant nadat de bestelling geleverd Is.

Artikel 8:

De aangekochte artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van De Lekkerbek. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van De Lekkerbek te wijzen.

Artikel 9:

In geval van overmacht is De Lekkerbek niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan zij ofwel haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten haar wil en controle die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpt De Lekkerbek onder meer, maar niet limitatief, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, beperkende maatregelen opgelegd door de overheid, virussen of ziektegolven of enige andere omstandigheid die het haar redelijkerwijze onmogelijk maakt om de bestelling effectief te bezorgen....

Artikel 10:

De e-commerce webwinkel van De Lekkerbek, de logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al haar communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij haar, hetzij bij haar toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag de Klant bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, niet kopiëren of reproduceren zonder voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 11:

Als er klachten zouden zijn over de diensten van De Lekkerbek, dan kan je ons contacteren via 052 22 55 04 De Lekkerbek doet er alles aan om de klacht binnen de 7 dagen te behandelen.

Artikel 12:

De Lekkerbek respecteert uw persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving. De door u meegedeelde persoonsgegevens (met name uw naam, adres, info@afspanningdelekkerbek.beadres, etc) zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan De Lekkerbek, 9250 Waasmunster, Heidekapelstraat 32, info@afspanningdelekkerbek.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing kan u zich hier steeds kosteloos tegen verzetten. Hiertoe kan U zich steeds richten tot De Lekkerbek, 9250 Waasmunster, Heidekapelstraat 32, info@afspanningdelekkerbek.be,.
Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De Lekkerbek houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.
Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op info@afspanningdelekkerbek.be.

De volledige privacy policy kan u terugvinden via:

Artikel 13:

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.
Er worden 'first party cookies' gebruikt door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren.

Ook worden er third party cookies gebruikt. 'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 14:

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door De Lekkerbek om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze Voorwaarden aantasten.

Artikel 15:

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16:

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: http://www.consumentenombudsdienst.be//nl.

Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: http://ec.europa.eu/odr.