3SET ENERGY S.A.S.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Sitio web · 3setenergy.com · Colombia

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Responsable: 3SET ENERGY S.A.S.

NIT: 901.066.193-5

Correo de contacto: proyectos@3setenergy.com

Domicilio: Calle 43 No. 33-42, Centro Empresarial Torre Vitro, Bucaramanga, Santander, Colombia.

Teléfono: 311 446 4559

Jurisdicción: República de Colombia.

1. Objeto y alcance

Estos términos regulan el acceso, navegación y uso del sitio web de 3SET ENERGY S.A.S. (el “Sitio”), así como la consulta de la información corporativa y de los servicios allí descritos. Al navegar o utilizar el Sitio, el visitante acepta estas condiciones en lo que resulte aplicable. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizarlo.

El Sitio tiene carácter principalmente informativo y permite a los interesados conocer las soluciones y servicios de la compañía, entre ellos energía solar fotovoltaica, redes e infraestructura eléctrica, suministro de equipos eléctricos e infraestructura de carga para vehículos eléctricos. La información publicada no constituye por sí sola una oferta comercial irrevocable ni reemplaza una cotización, contrato u orden de servicio.

2. Información y solicitudes comerciales

Las descripciones, imágenes, referencias técnicas, experiencias y demás contenidos se publican con fines informativos. Pueden cambiar, actualizarse o corregirse sin previo aviso. La disponibilidad, alcance, especificaciones, precio, cronograma, garantías y demás condiciones de cada proyecto se definirán en la propuesta comercial y en el contrato o documento aceptado por las partes.

El envío de un formulario, correo o mensaje a través de los canales de contacto no implica aceptación automática de un proyecto, celebración de un contrato ni obligación de contratar. 3SET ENERGY S.A.S. podrá solicitar información adicional para evaluar una solicitud.

3. Uso permitido del Sitio

El usuario se compromete a utilizar el Sitio de manera lícita, diligente y de buena fe; a no afectar su seguridad, disponibilidad o funcionamiento; a no introducir código malicioso; a no intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o información; y a no utilizar los canales de contacto para enviar información ilícita, engañosa, ofensiva o que infrinja derechos de terceros.

El usuario es responsable de la veracidad, exactitud y actualización de la información que suministre.

4. Propiedad intelectual

Salvo indicación expresa en contrario, los textos, marcas, nombres comerciales, logotipos, fotografías, diseños, gráficos y demás contenidos del Sitio pertenecen a 3SET ENERGY S.A.S. o se utilizan legítimamente con autorización de sus titulares. Están protegidos por las normas aplicables de propiedad intelectual.

No se autoriza reproducir, distribuir, modificar, publicar, comunicar o explotar comercialmente los contenidos sin autorización previa y escrita del titular, salvo los usos permitidos por la ley. Las marcas y contenidos de terceros pertenecen a sus respectivos titulares.

5. Enlaces y servicios de terceros

El Sitio puede contener enlaces a páginas o servicios de terceros. Estos se facilitan para conveniencia del usuario; 3SET ENERGY S.A.S. no controla necesariamente sus contenidos, disponibilidad, políticas o prácticas y no asume responsabilidad por ellos. El acceso a dichos sitios se realiza bajo responsabilidad del usuario y conforme a sus propios términos y políticas.

6. Disponibilidad, seguridad y limitación de responsabilidad

3SET ENERGY S.A.S. procura mantener el Sitio disponible y actualizado, pero no garantiza que opere de forma ininterrumpida, libre de errores o completamente segura. Podrán realizarse mantenimientos, actualizaciones o suspensiones por razones técnicas, operativas, de seguridad o fuerza mayor.

En la medida permitida por la ley, la compañía no será responsable por daños derivados de la imposibilidad temporal de acceder al Sitio, fallas de redes o servicios ajenos, malware originado fuera de su control, ni por decisiones adoptadas exclusivamente con base en información general del Sitio sin validación técnica o comercial del caso concreto. Nada de lo aquí previsto excluye responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

7. Protección de datos personales y cookies

El tratamiento de datos personales que se recolecten mediante el Sitio se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad de 3SET ENERGY S.A.S. El uso de cookies y tecnologías similares se explica en el Aviso de Cookies. Ambos documentos deben consultarse junto con estos términos.

8. Modificaciones

3SET ENERGY S.A.S. podrá actualizar estos términos para reflejar cambios legales, técnicos, operativos o en los servicios ofrecidos. La versión vigente será la publicada en el Sitio, con su correspondiente fecha de actualización. El uso continuado del Sitio después de la publicación de cambios se entenderá como conocimiento de la nueva versión, sin perjuicio de los consentimientos que deban obtenerse por separado.

9. Ley aplicable y jurisdicción

Estos términos se interpretan conforme a las leyes de la República de Colombia. Las controversias relacionadas con el uso del Sitio se someterán a las autoridades y jueces competentes de Colombia, respetando las normas imperativas sobre competencia y protección al consumidor que resulten aplicables.

10. Contacto

Para preguntas relacionadas con estos términos, el usuario puede comunicarse con 3SET ENERGY S.A.S. a través de proyectos@3setenergy.com o del teléfono 311 446 4559, en la dirección indicada en la identificación del responsable.