3SET ENERGY S.A.S.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

3SET ENERGY S.A.S. · Colombia

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Responsable: 3SET ENERGY S.A.S.

NIT: 901.066.193-5

Correo de contacto: proyectos@3setenergy.com

Domicilio: Calle 43 No. 33-42, Centro Empresarial Torre Vitro, Bucaramanga, Santander, Colombia.

Teléfono: 311 446 4559

Jurisdicción: República de Colombia.

1. Marco normativo y compromiso

Esta política describe cómo 3SET ENERGY S.A.S. recolecta, utiliza, almacena, conserva, actualiza, transmite o suprime datos personales en el desarrollo de sus actividades y a través de sus canales de contacto y sitio web. Se aplica de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas colombianas que las modifiquen, adicionen o reglamenten.

Para efectos de esta política, los términos “dato personal”, “titular”, “tratamiento”, “responsable” y “encargado” tendrán el significado previsto en la normativa colombiana de protección de datos personales.

2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es 3SET ENERGY S.A.S., identificada con NIT 901.066.193-5. Los titulares pueden presentar consultas y reclamos mediante el correo proyectos@3setenergy.com, el teléfono 311 446 4559 o en Calle 43 No. 33-42, Centro Empresarial Torre Vitro, Bucaramanga, Santander, Colombia.

3. Datos que podrían recolectarse

Según la interacción y el servicio solicitado, la compañía podrá tratar datos de identificación y contacto (por ejemplo, nombre, empresa, cargo, correo, teléfono y dirección); información relacionada con solicitudes, cotizaciones, proyectos, productos o servicios; comunicaciones y documentos que el titular decida remitir; y datos técnicos de navegación, como dirección IP, identificadores en línea, navegador, dispositivo y actividad en el Sitio, cuando se utilicen cookies o tecnologías similares.

3SET ENERGY S.A.S. procurará recolectar únicamente los datos pertinentes y necesarios para finalidades legítimas. No se solicita a los usuarios que envíen datos sensibles salvo que exista una necesidad legítima y una base jurídica válida para ello.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos podrán tratarse para: (i) atender solicitudes, preguntas, formularios y comunicaciones; (ii) preparar, presentar y hacer seguimiento a propuestas, cotizaciones y oportunidades comerciales; (iii) gestionar relaciones contractuales, proyectos, servicios, garantías, soporte y actividades posventa; (iv) mantener comunicación con clientes, proveedores, aliados y personas interesadas; (v) cumplir obligaciones legales, contables, administrativas y requerimientos de autoridades; (vi) gestionar la seguridad, funcionamiento y mejora del Sitio y de los canales digitales; (vii) prevenir fraude, abuso o incidentes de seguridad; y (viii) enviar información comercial o institucional cuando exista autorización o habilitación legal para hacerlo.

Cuando los datos se recolecten para una finalidad distinta o adicional que requiera autorización, se informará al titular y se obtendrá la autorización correspondiente antes del tratamiento.

5. Derechos de los titulares

De acuerdo con la ley, el titular tiene derecho a: conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización cuando esta sea exigible; ser informado sobre el uso dado a sus datos; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable cuando corresponda; revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando proceda legalmente; y acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.

Los derechos podrán ejercerse por el titular, sus causahabientes, representante o apoderado debidamente acreditado, conforme a los requisitos legales.

6. Autorización y carácter facultativo

Cuando la ley lo exija, 3SET ENERGY S.A.S. solicitará autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de datos personales, e informará las finalidades correspondientes. La autorización podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos o mediante conductas inequívocas permitidas por la normativa; el silencio no se entenderá como autorización.

El suministro de datos sensibles es facultativo, salvo los casos previstos en la ley. La entrega de datos de niños, niñas y adolescentes se evitará, excepto cuando sea necesaria, respete su interés superior y se cumplan los requisitos legales.

7. Procedimiento para consultas y reclamos

Las consultas y reclamos pueden enviarse a proyectos@3setenergy.com con el asunto “Protección de datos personales”. La solicitud debe identificar al titular, describir los hechos y la petición, indicar los datos de contacto para recibir respuesta y adjuntar, cuando sea necesario, documentos que acrediten identidad o representación.

Las consultas serán atendidas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción. Si no fuere posible responder en ese plazo, se informará el motivo y la nueva fecha, que no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales. Los reclamos se tramitarán conforme al artículo 15 de la Ley 1581 de 2012: si están incompletos, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes; el término para resolver será de quince (15) días hábiles desde el día siguiente a su recibo completo, prorrogable hasta por ocho (8) días hábiles adicionales cuando exista justificación y se informe oportunamente.

Cuando corresponda, se incluirá en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” y se informará al encargado del tratamiento. El titular podrá acudir a la SIC en los términos legales.

8. Seguridad, conservación y circulación

3SET ENERGY S.A.S. adoptará medidas administrativas, técnicas y humanas razonables para proteger los datos contra pérdida, adulteración, acceso, uso o consulta no autorizados. El acceso se limitará a personas que lo requieran para sus funciones y a proveedores que actúen como encargados bajo instrucciones y deberes de confidencialidad y seguridad.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, atender obligaciones legales o contractuales y ejercer o defender reclamaciones. Cuando dejen de ser necesarios, se suprimirán o anonimizarán, salvo que exista un deber legal de conservación.

9. Transmisión y transferencia

Para operar sus actividades, la compañía podrá apoyarse en proveedores tecnológicos, de alojamiento, comunicaciones, gestión de formularios u otros servicios que requieran acceso a datos personales. Cuando actúen como encargados, deberán tratar la información conforme a las instrucciones de 3SET ENERGY S.A.S. y a la normativa aplicable.

Si se realizan transmisiones o transferencias nacionales o internacionales de datos, se observarán los requisitos y garantías previstos en la legislación colombiana. Esta política no afirma que actualmente se realicen transferencias internacionales específicas.

10. Cookies y tecnologías similares

El Sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para permitir funciones técnicas, recordar preferencias, medir el uso o habilitar contenidos de terceros, según la configuración implementada. La información detallada sobre categorías, finalidades y opciones de control se encuentra en el Aviso de Cookies. Las cookies no esenciales deberán gestionarse de acuerdo con las opciones de consentimiento que correspondan.

11. Cambios a esta política

Las modificaciones se publicarán en el Sitio indicando la fecha de actualización. Si el cambio implica una nueva finalidad que requiera autorización, esta se solicitará antes de iniciar el tratamiento para dicha finalidad.

12. Contacto

Las consultas, reclamos y solicitudes relacionadas con datos personales pueden dirigirse a proyectos@3setenergy.com, al teléfono 311 446 4559 o a la dirección Calle 43 No. 33-42, Centro Empresarial Torre Vitro, Bucaramanga, Santander, Colombia.