CURRICULUM VITAE

Cynthia Dorland



Executive coach · adviseur · veranderkundige

E-mail cynthiadorland@kpnmail.nl · **Telefoon** 06 51 21 36 00
Woonplaats Amsterdam · **LinkedIn** linkedin.com/in/cynthiadorland

PROFIEL

Analytisch en mensgericht

Veranderkundige, leidinggevende en adviseur met ruim 25 jaar ervaring in het publieke domein, waarvan het grootste deel bij de politie. Vanuit een achtergrond in arbeids- en organisatiepsychologie werk ik aan verandermanagement, leiderschapsontwikkeling en vraagstukken rond openbare orde en veiligheid.

Analytisch en mensgericht: ik overzie complexe situaties, houd het grotere geheel voor ogen en weet mensen te motiveren en te binden. Respect en samenwerking vormen de kern van mijn leiderschapsstijl.

Coach = kameraad op de zoektocht.

KERNKWALITEITEN

Waar ik goed in ben

- Verandermanagement
- Leidinggeven
- Advies en analyse
- Coaching
- Programmamanagement
- Crisis- en veiligheidsmanagement
- Schrijven en rapporteren
- Evaluatie en onderzoek
- Ketensamenwerking

WERKERVARING

Waar ik werkte

2026 – heden

Evaluator SGBO

Politie, Eenheid Amsterdam

Evaluator binnen de Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden (SGBO) voor Amsterdam en Noord-Holland.

- Analyseren en evalueren van leervragen en het toetsen van opdrachten van de SGBO
- Plan van aanpak schrijven, observeren tijdens de uitvoering en een eindrapport opstellen

2025 – 2026

Freelance strategisch organisatieadviseur

Opdrachtgever: DGA Helmshoeve Holding / Van Gendt Hallen

- Advies aan de DGA over lopende organisatievraagstukken
- Organiseren en structureren van de bedrijfsvoering van de Van Gendt Hallen en de nieuwe horecabedrijven Motief en Loco
- Bijwonen van boardmeetings van het Drift Museum en de DGA daarbij adviseren
- Aansturen van nieuwe medewerkers bij afwezigheid van de directeur
- Procescoördinatie en externe contacten (gemeente Amsterdam, bouworganisatie, architecten) voor de omgevingsvergunning van de Van Gendt Hallen

2022 – heden

Veranderkundige

Politie, Eenheid Amsterdam

Begeleiding van operationele teams en hun leidinggevenden bij het verbeteren van werkstromen met de verandermethodiek van Vanguard Ltd.

- Trajecten o.a. Huiselijk Geweld en Stalking, Vermissingen, Cybercrime en Intake & Service
- Werken volgens de bedoeling: waarde toevoegen, verspilling verminderen en het moreel verhogen
- Betere dienstverlening aan burgers, zoals kortere wachttijden voor aangifte en één aanspreekpunt voor slachtoffers van huiselijk geweld

2021 – 2022

Programmamanager Vitaliteit

Politie, Eenheid Amsterdam

Aanpak van het hoge verzuim binnen de eenheid, onder meer door COVID-19 en langdurig verzuim door PTSS.

- Analyses en advies aan leidinggevenden; bevorderen van vitaliteit van medewerkers
- Verbeteren van de samenwerking met het Politiedienstencentrum
- Leiding aan het team voor re-integratie en herstel van medewerkers met PTSS

2019 – 2021

Teamchef Leren & Ontwikkelen / Management Development

Politiedienstencentrum (landelijk)

Eindverantwoordelijk voor een landelijk team van 107 fte adviseurs Leren & Ontwikkelen, Management Development en ondersteuning.

- Jaarbudget van ca. € 40 miljoen voor 13 eenheden (circa 70.000 medewerkers)
- Leiderschap, team- en individuele ontwikkeling, samen met Politieacademie en HRM
- Aansturing van het landelijke team tijdens de coronapandemie

2018 – 2019

Secretaris MD-beraad Strategische Top

Politie

Beoordeling van kandidaten voor de strategische top van de politie op geschiktheid, motivatie en ambitie.

- Adviesrapporten voor de voorzitter van het MD-beraad

2017 – 2018

Teamchef Operationele Begeleiding en Training

Politie, Landelijke Eenheid

Samen met een duo-teamchef leiding aan een team van 65 fte docenten, studentbegeleiders en planners.

- Accounts: Mobiele Eenheid, DKDB en Dienst Speciale Interventies
- Implementatie van de visie op IBT in de trainingen, o.a. landelijke ME-trainingsdagen

2008 – 2015

Senior projectleider ICT

Politie, Amsterdam

Eindverantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van ICT-projecten binnen de eenheid Amsterdam, binnen de begroting.

- Aansturing van projectteams en ICT-ontwikkelaars binnen en buiten de politie
- O.a. een Geografisch Informatie Systeem (GIS) met locatiegebonden informatie

2006 – 2008

Senior consultant Technology Services

Capgemini, Utrecht

Consultant en projectleider Openbare Orde en Veiligheid bij overheidsklanten; offertes voor Europese aanbestedingen en whitepapers.

2003 – 2006

Adviseur ICT Beheergroep

Gemeente Amsterdam

Advies aan diensten en stadsdelen over intranet en internet; aansturing van functioneel beheerders.

1999 – 2003

Adviseur / planoloog

Gemeente Amsterdam, Dienst Ruimtelijke Ordening

Bijdrage aan het Waterplan Amsterdam en de Gids Milieu en Ruimte; advies over ICT-projecten en het INK-model.

1998 – 1999

Junior adviseur

COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement

Onderzoek naar rampen en crisissimulaties bij overheden en de AIVD; interviews voor het Handboek Openbare Orde en Veiligheid.

NEVENACTIVITEITEN

Naast mijn werk

2020 – 2024

Bestuurslid Nederlandse Politie Sportbond (NPSB)

Politie

De sportbond voor alle politiecollega's en medewerkers van de Koninklijke Marechaussee, met 30 sporten in nationaal en Europees verband. De NPSB organiseert jaarlijks een landelijke Politiesportdag en biedt sportactiviteiten aan collega's die herstellen van een ernstige ziekte.

2013 – 2015

Bestuurslid Amsterdamse Hockey Club IJburg

Portefeuille horeca

Verantwoordelijk voor de horeca van de club: in- en verkoop, de bar draaiende houden met vrijwilligers en contacten met leveranciers.

PRIVÉ

Buiten het werk

In mijn vrije tijd schrijf ik graag verhalen en gedichten, fotografeer ik af en toe in opdracht en ben ik actief in verschillende sporten. Mijn absolute favoriete bezigheid is reizen, het liefst in combinatie met (kite)surfen, hiken en fietsen.

OPLEIDINGEN

Wat ik leerde

2026 – 2027
Postgraduate opleiding Executive Coaching (lopend)
Vrije Universiteit Amsterdam

Brede ontwikkeling van coachingsstijlen, met supervisie.

1994 – 2000
Master Arbeids- en Organisatiepsychologie (drs.)
Vrije Universiteit Amsterdam

Afstudeerrichting verandermanagement; scriptie ‘Besluitvorming in dienstverlenende organisaties’.

1993 – 1994
PABO – propedeuse
Hogeschool Zeeland, Middelburg

1989 – 1992
Middelbare Hotelschool – certificaten
Hogeschool Zeeland, Middelburg

1983 – 1989
HAVO – diploma
Christelijke Scholengemeenschap Walcheren, Middelburg

CURSUSSEN EN CERTIFICERINGEN

Wat ik erbij leerde

2026
SGBO-evaluator (lopend)
Politieacademie

Opleiding tot evaluator van grootschalig en bijzonder politieoptreden.

2025 – 2026
Storytelling en zakelijk schrijven – certificaat
Schrijversacademie

2025
Basisopleiding Creative Writing – certificaat
Schrijversacademie

2018 – 2019
Strategisch verandermanagement – certificaat
BOSNO Intercompany

Leergang van (semi-)publieke organisaties; eindopdracht publiek-private samenwerking voor Defensie.

2015
Coaching in organisaties – certificaat
Kuin Coaching

Basisopleiding tot coach.

2014
PRINCE2 Foundation en Practitioner – certificaat
EXIN

2005
ITIL Service Management Foundation – certificaat
EXIN